

川越市デマンド型交通運行計画

1. 運行目的

公共交通が充実している川越市中心部を除いた川越市内の交通空白地域における市民の移動支援、また、高齢者や障害者等の移動支援を目的とし、鉄道やバス、タクシー等の既存交通との連携を考慮し、「川越市デマンド型交通」の運行を行います。

2. 運行態様

道路運送法第4条による区域運行を行います。

3. 事業主体

川越市を事業主体とします。

※担当：川越市 都市計画部 交通政策課

4. 運行主体

ダイヤモンド交通株式会社が運行を行います。

※新たな交通運行業務に係る公募型プロポーザルにより選定された者

※一般乗合旅客自動車運送事業の許可を取得した者

5. 運行方式

非定時・非定路による区域運行とします。

※運行時刻や路線を定めず、予約により区域内にある乗降場間の運行を行います。ただし、駅間の利用は認めないこととします。

6. 運行地区および運行区域

運行地区は市中心部を除いた地区1から地区3までとなりますが、平成30年度は図1の地区3から運行を開始し、地区1・地区2については準備が整い次第、運行します。平成30年度の運行区域は、図2の青色の区域とします。次頁に平成30年度運行区域の町字名一覧を示します。

図1 運行地区

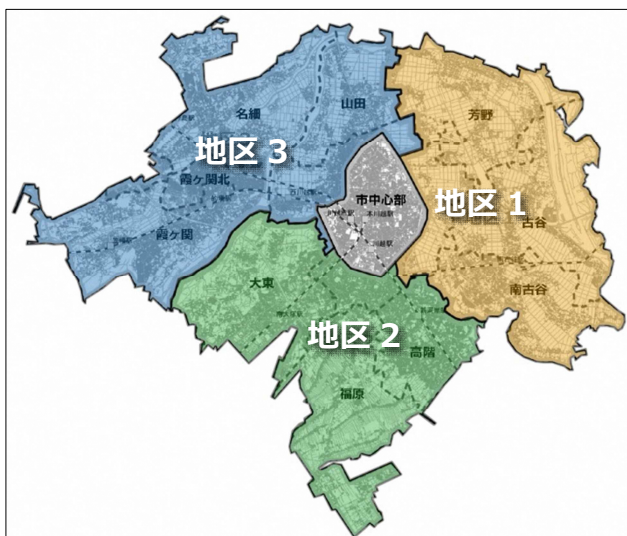


表1 運行地区

| | 大字 |
|---------|-----------------------------|
| 地区1 [黄] | 芳野、古谷、南古谷、 本庁の一部 |
| 地区2 [緑] | 大東、福原、高階、 本庁の一部 |
| 地区3 [青] | 霞ヶ関、霞ヶ関北、川鶴、 名細、山田、本庁の一部 |

→ 平成30年度の運行区域

地区1、地区2は準備が整い次第、運行開始予定

図2 運行区域（平成30年度）

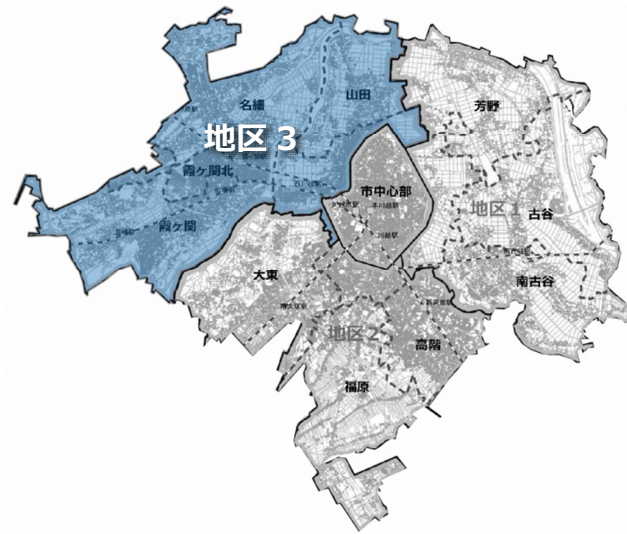


表2 運行区域の町字名一覧

| | | | |
|-----------|---------|---------|--------|
| 石原町2丁目 | 的場1丁目 | 的場新町 | 大字栄 |
| 御成町 | 的場2丁目 | 的場北1丁目 | 大字下広谷 |
| 上野田町の一部 | かすみ野1丁目 | 的場北2丁目 | 大字下小坂 |
| 神明町の一部 | かすみ野2丁目 | 霞ヶ関東1丁目 | 大字竹野 |
| 月吉町の一部 | かすみ野3丁目 | 霞ヶ関東2丁目 | 大字富士見 |
| 野田町2丁目の一部 | かわつる三芳野 | 霞ヶ関東3丁目 | 大字平塚 |
| 氷川町の一部 | 川鶴1丁目 | 霞ヶ関東4丁目 | 大字平塚新田 |
| 宮元町の一部 | 川鶴2丁目 | 霞ヶ関東5丁目 | 大字吉田 |
| 脇田新町の一部 | 川鶴3丁目 | 伊勢原町1丁目 | 上戸新町 |
| 今成1丁目 | 吉田新町1丁目 | 伊勢原町2丁目 | 広谷新町 |
| 今成2丁目 | 吉田新町2丁目 | 伊勢原町3丁目 | 大字石田 |
| 今成3丁目 | 吉田新町3丁目 | 伊勢原町4丁目 | 大字上寺山 |
| 今成4丁目の一部 | 大字的場 | 伊勢原町5丁目 | 大字寺山 |
| 大字小ヶ谷 | 霞ヶ関北1丁目 | 大字的場 | 大字福田 |
| 大字小室の一部 | 霞ヶ関北2丁目 | 大字天沼新田 | 大字府川 |
| 大字野田の一部 | 霞ヶ関北3丁目 | 大字上戸 | 大字山田 |
| 大字安比奈新田 | 霞ヶ関北4丁目 | 大字鯨井 | |
| 大字笠幡 | 霞ヶ関北5丁目 | 大字鯨井新田 | |
| 大字的場 | 霞ヶ関北6丁目 | 大字小堤 | |

7. 運行日

毎日運行とします。

※ただし、年末年始（12/29～1/3）は、運休とします。

8. 運行時間

午前8時から午後6時までとし、予約状況に応じて運行します。

※午前8時以降の乗車から対応し、最終降車を午後6時着までとします。

9. 利用対象者

川越市に住民登録があり、利用登録を行った者とします。

※未登録（市外在住含む）の方でも、利用登録者の同乗者であれば大人料金で利用ができます。

※利用者が少ない場合、市に住民登録がない方も利用登録の対象者として検討します。

10. 料金体系

1乗車1人当りの料金は、表3のとおりとします。また、支払いは現金のみとします。

表3 料金

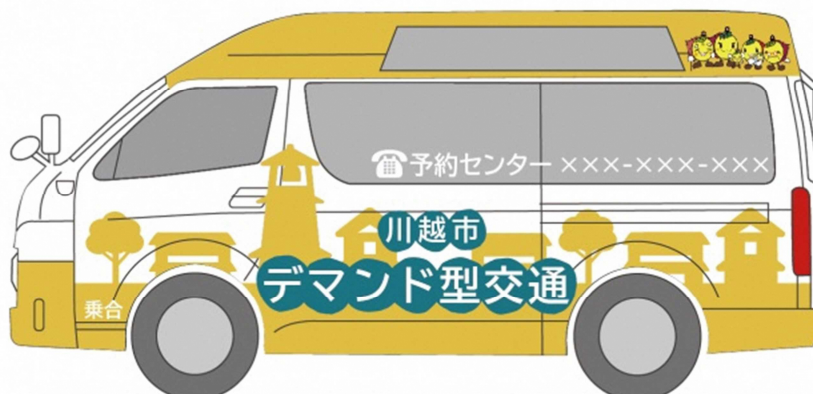
| 分類 | 適用条件 | 料金（1乗車） |
|--------------------|----------------------|---------|
| 大人 | ・中学生から69歳までの方 | 500円 |
| 子ども | ・未就学児※1 | 無料 |
| | ・小学生 | 300円 |
| 高齢者 | ・70歳以上の方 | 300円 |
| 障害者 | ・身体障害者手帳をお持ちの方 | 300円 |
| | ・療育手帳をお持ちの方 | |
| | ・精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方 | |
| | ・障害者手帳をお持ちの小学生 | 150円 |
| | ・障害者の介護者（1名もしくは2名）※2 | 300円 |
| 未登録の同乗者（市外・市内いずれも） | | 500円 |

※1 未就学児の利用は、保護者の同乗が必要となります。

※2 障害福祉サービスおよび地域生活支援事業の支給決定において、2人介護が必要と認められている場合は、介護者2名までが300円となります。

11. 運行車両

車両タイプはワゴンタイプ（乗客定員数最大8名、車椅子利用者1名）とし、車両台数1台、予備車両1台で運行します。



※イメージ図

12. 乗降場（平成 30 年度）

平成 30 年度の運行区域（地区 3）は、図 3 の区域内に乗降場を 120 箇所程度設置します。また、次頁に乗降場一覧を、周辺施設と共に示します。

図 3 乗降場位置図 [地区 3]（予定）

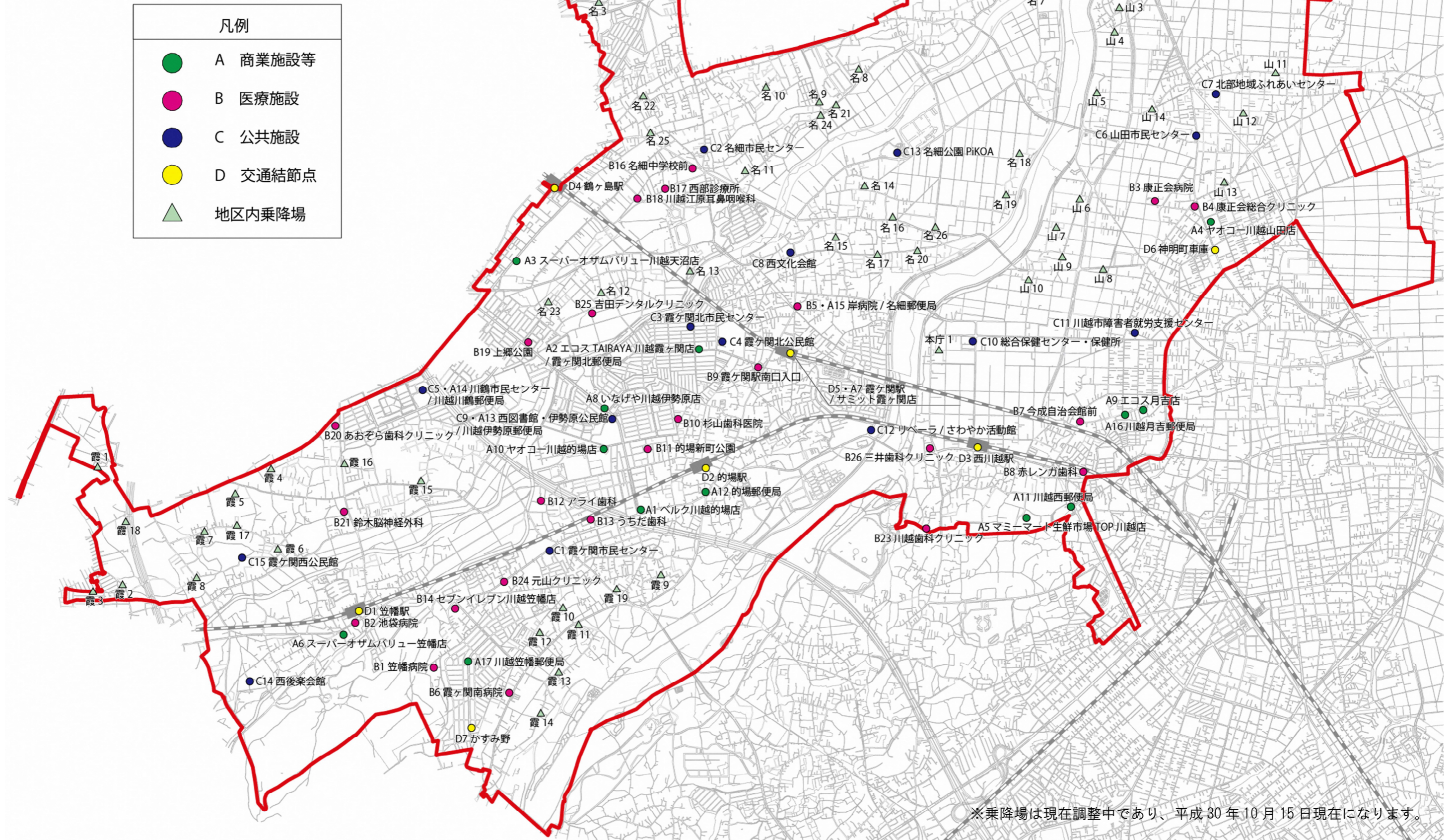


表 乗降場一覧（平成30年度運行区域〔地区3〕予定）

| No | 種別 | 記号 | 乗降場名 | 周辺施設 |
|----|-------|----------|-------------------------|--|
| 1 | 商業施設等 | A 1 | ベルク川越の場店 | ハッピーバース・ライフクリニック、的場胃腸クリニック、まとは歯科クリニック、和心会クリニック |
| 2 | | A 2 | エコスタIRAYA川越霞ヶ関店/霞ヶ関北郵便局 | 坂本クリニック、エイチング歯科医院霞ヶ関診療所 |
| 3 | | A 3 | スーパーオザムバリュ-川越天沼店 | たかだクリニック、渋谷整形外科、アップル歯科医院、すみれ歯科医院 |
| 4 | | A 4 | ヤオコー川越山田店 | もろ小児科医院、あずまファミリー歯科 |
| 5 | | A 5 | マミーマート生鮮市場TOP川越店 | - |
| 6 | | A 6 | スーパーオザムバリュ-笠幡店 | - |
| 7 | | A 8 | いなげや川越伊勢原店 | いせはらクリニック |
| 8 | | A 9 | エコス月吉店 | 高橋耳鼻咽喉科医院、月越歯科医院 |
| 9 | | A 10 | ヤオコー川越の場店 | 桃太郎クリニック、おおさこ整形外科クリニック、的場皮膚科クリニック |
| 10 | | A 11 | 川越西郵便局 | - |
| 11 | | A 12 | 的場郵便局 | ピュアアップル歯科 |
| 12 | | A 16 | 川越月吉郵便局 | 高橋耳鼻咽喉科医院、月越歯科医院 |
| 13 | | A 17 | 川越笠幡郵便局 | 中山歯科 |
| 14 | 医療施設 | B 1 | 笠幡病院 | - |
| 15 | | B 2 | 池袋病院 | - |
| 16 | | B 3 | 康正会病院 | 三木歯科医院小児歯科 |
| 17 | | B 4 | 康正会総合クリニック | 三木歯科医院小児歯科 |
| 18 | | B 5・A 15 | 岸病院/名細郵便局 | レディースクリニック小川医院、和クリニック、ありよし歯科クリニック |
| 19 | | B 6 | 霞ヶ関南病院 | 霞ヶ関中央クリニック |
| 20 | | B 7 | 今成自治会館前 | いまなり歯科、立医院 |
| 21 | | B 8 | 赤レンガ歯科 | ととき歯科医院 |
| 22 | | B 9 | 霞ヶ関駅南口入口 | 中央歯科、片岡耳鼻咽喉科医院、清和歯科医院、黒森小児科クリニック、石丸皮フ科内科医院、原整形外科、ひまわり歯科医院、坂本クリニック、根岸歯科医院、ホワイト歯科医院、花井歯科 |
| 23 | | B 10 | 杉山歯科医院 | - |
| 24 | | B 11 | 的場新町公園 | 川越西眼科、大木歯科クリニック |
| 25 | | B 12 | アライ歯科 | - |
| 26 | | B 13 | うちだ歯科 | - |
| 27 | | B 14 | セブンイレブン川越笠幡店 | ナレッジ歯科クリニック、加藤耳鼻咽喉科医院、みなみのデンタルクリニック |
| 28 | | B 15 | 下広谷 | 巢山整形外科、西宮歯科医院 |
| 29 | | B 16 | 名細中学校前 | 井上歯科医院、武蔵野歯科診療室 |
| 30 | | B 17 | 西部診療所 | さい眼科 |
| 31 | | B 18 | 川越江原耳鼻咽喉科 | - |
| 32 | | B 19 | 上郷公園 | 鶴ヶ島内科クリニック、フリージア歯科 |
| 33 | | B 20 | あおぞら歯科クリニック | - |
| 34 | | B 21 | 鈴木脳神経外科 | おおたに歯科クリニック |
| 35 | | B 22 | 北川越クリニック | - |
| 36 | | B 23 | 川越歯科クリニック | - |
| 37 | | B 24 | 元山クリニック | - |
| 38 | | B 25 | 吉田デンタルクリニック | - |
| 39 | | B 26 | 三井歯科クリニック | - |

| No | 種別 | 記号 | 乗降場名 | 周辺施設 |
|----|--------|----------|----------------------|--|
| 40 | 公共施設 | C 1 | 霞ヶ関市民センター | - |
| 41 | | C 2 | 名細市民センター | - |
| 42 | | C 3 | 霞ヶ関北市民センター | エイチング歯科医院霞ヶ関診療所 |
| 43 | | C 4 | 霞ヶ関北公民館 | 坂本クリニック、根岸歯科医院、ホワイト歯科医院、花井歯科、ひまわり歯科医院、 |
| 44 | | C 5・A 14 | 川鶴市民センター/川越川鶴郵便局 | 川鶴ブラザクリニック、かわつる歯科医院 |
| 45 | | C 6 | 山田市民センター | - |
| 46 | | C 7 | 北部地域ふれあいセンター | - |
| 47 | | C 8 | 西文化会館 | - |
| 48 | | C 9・A 13 | 西図書館・伊勢原公民館/川越伊勢原郵便局 | 酒井歯科クリニック、いしい歯科、いせはらクリニック |
| 49 | | C 10 | 総合保健センター・保健所 | 野沢クリニック、川越市ふれあい歯科診療所 |
| 50 | | C 11 | 川越市障害者就労支援センター | 宮沢クリニック |
| 51 | | C 12 | リバーラ/さわやか活動館 | 上下水道管理センター |
| 52 | | C 13 | 名細公園PIKOA | 資源化センター |
| 53 | | C 14 | 西後楽会館 | 養護老人ホームやまぶき荘 |
| 54 | | C 15 | 霞ヶ関西公民館 | - |
| 55 | 交通結節点 | D 1 | 笠幡駅 | 職業センター |
| 56 | | D 2 | 的場駅 | - |
| 57 | | D 3 | 西川越駅 | 小ヶ谷老人憩いの家 |
| 58 | | D 4 | 鶴ヶ島駅 | 小林歯科医院、クローバー歯科、たやま歯科医院、林原皮膚科医院、鶴ヶ島眼科クリニック、えび歯科クリニック、鶴ヶ島駅前クリニック、あさひクリニック、みやうち歯科クリニック、誠和クリニック |
| 59 | | D 5・A 7 | 霞ヶ関駅/サミット霞ヶ関店 | 鈴木内科医院、テツヤ歯科、霞ヶ関整形外科、霞ヶ関腎クリニック、吉武皮膚科クリニック、真田歯科医院、こぼと歯科医院、かすみクリニック、中央歯科、片岡耳鼻咽喉科医院、霞ヶ関歯科、霞ヶ関眼科クリニック、おがわ内科クリニック |
| 60 | | D 6 | 神明町車庫 | - |
| 61 | | D 7 | かすみ野 | - |
| 62 | 地区内乗降場 | 本庁 1 | 小ヶ谷自治会館南 | - |
| 63 | | 霞 1 | 花の街自治会集会所 | - |
| 64 | | 霞 2 | のぞみ幼稚園入口 | - |
| 65 | | 霞 3 | 大笠自治会館前 | - |
| 66 | | 霞 4 | 本町西 | - |
| 67 | | 霞 5 | 笠幡中西公園 | - |
| 68 | | 霞 6 | 霞ヶ関分団前 | - |
| 69 | | 霞 7 | 八坂神社前 | - |
| 70 | | 霞 8 | 川越西高校西 | - |
| 71 | | 霞 9 | 若宮八幡社 | - |
| 72 | | 霞 10 | かすみ幼稚園南 | - |
| 73 | | 霞 11 | ファミリーマート川越安比奈親水公園前店 | - |
| 74 | | 霞 12 | 安比奈公民館西 | - |
| 75 | | 霞 13 | 安比奈親水公園北 | - |
| 76 | | 霞 14 | 安比奈新田西 | - |
| 77 | | 霞 15 | ケアセンターさくら草 | - |
| 78 | | 霞 16 | ともいき | - |
| 79 | 霞 17 | 笠幡中西第2公園 | - | |

| No | 種別 | 記号 | 乗降場名 | 周辺施設 |
|-----|--------|----------------|----------------|------|
| 80 | 地区内乗降場 | 霞18 | 笠幡笹原公園 | - |
| 81 | | 霞19 | ヒロデンタルクリニック | - |
| 82 | | 名1 | パイオニア下広谷グラウンド東 | - |
| 83 | | 名2 | パイオニア下広谷グラウンド南 | - |
| 84 | | 名3 | 広谷小西 | - |
| 85 | | 名4 | 朝日ヘリコプター前 | - |
| 86 | | 名5 | 平塚新田自治会館 | - |
| 87 | | 名6 | 永楽院 | - |
| 88 | | 名7 | 平塚新田南 | - |
| 89 | | 名8 | 下小坂西 | - |
| 90 | | 名9 | 小堤東団地入口 | - |
| 91 | | 名10 | 中ッ敷島第2公園東 | - |
| 92 | | 名11 | 名細小学校 | - |
| 93 | | 名12 | 吉田自治会館 | - |
| 94 | | 名13 | 東洋大学南 | - |
| 95 | | 名14 | 長福寺北 | - |
| 96 | | 名15 | 名細保育園東 | - |
| 97 | | 名16 | セブンイレブン川越鯨井店 | - |
| 98 | | 名17 | 名細テニスクラブ西 | - |
| 99 | | 名18 | 川越ふれあい農園東 | - |
| 100 | | 名19 | 雁見運動公園入口 | - |
| 101 | 名20 | 川越コンクリート工業前 | - | |
| 102 | 名21 | 下小坂南 | - | |
| 103 | 名22 | 下広谷南自治会館 | - | |
| 104 | 名23 | 鯨井新田東 | - | |
| 105 | 名24 | 小堤東 | - | |
| 106 | 名25 | 川鶴クリニック東 | - | |
| 107 | 名26 | 川越西消防署名細分署 | - | |
| 108 | 山1 | 松村製作所前 | - | |
| 109 | 山2 | 福田自治会館 | - | |
| 110 | 山3 | 福田南 | - | |
| 111 | 山4 | 寺山北 | - | |
| 112 | 山5 | 西光院 | - | |
| 113 | 山6 | 八咫神社東 | - | |
| 114 | 山7 | 上寺山八咫町公園 | - | |
| 115 | 山8 | ファミリーマート川越上寺山店 | - | |
| 116 | 山9 | 上寺山自治会館 | - | |
| 117 | 山10 | 上寺山南 | - | |
| 118 | 山11 | 府川自治会館北 | - | |
| 119 | 山12 | 木染公園 | - | |
| 120 | 山13 | 南山田自治会館 | - | |
| 121 | 山14 | 富士見橋西 | - | |

13. 予約受付

予約は、電話により受け付けるものとします。

予約受付時間は運行時間と同じ、午前8時から午後6時までとします。

※利用日の2週間前から予約を可能とし、予約回数に制限は設けないものとします。

※午前8時から午前8時30分までの時間帯に利用したい場合は、前日までの予約が必要となります。

参考1 乗降場サイン

乗降場であることを示すサインは、乗降場の現況に合わせ、以下の3種類のサイン形式を使います。

表 乗降場サインの種類

| 形式 | サイズ | 材質 | 設置 |
|---------------------------|--------------------------|---------------------|---|
| A サインポスト 形式 | 約 600mm × 230mm | プラスチック | <p>・大型商業施設駐車場脇等、敷地が広い箇所を想定しています。</p>  <p>大型商業施設駐車場脇、病院駐車場脇 等</p> |
| B パウチ プレート シール形式 | A4 A3 A5 等 | パウチ プレート 塩ビ 等 | <p>・掲示板、ゴミステーション等設置できる箇所を想定しています。</p>  <p>掲示板、公共施設フェンス 等</p> |
| C 杭形式 | 高さ 約 900mm | 木材 プレート 等 | <p>・地区内乗降場等で地面に杭形式プレートが設置可能な箇所を想定しています。</p>  <p>畑の隅、駐車場の隅 等</p> |

※写真はイメージになります。

参考2 サービスの流れ

1. 登録・利用

川越市に住民登録のある方は、どなたでも登録し利用できます。また、市外にお住まいの方や未登録の方でも登録者が同乗する場合には、利用できます。

登録された方には、登録カードが郵送された後、登録完了となります。

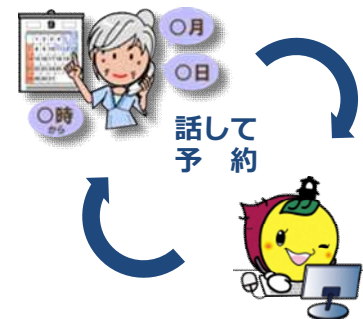
登録カードイメージ



2. 予約

本サービスは、予約制のサービスであるため、利用時には、電話予約を行う必要があります。予約の流れは、以下のとおりとなります。

- ① 予約センターに電話をかけると、オペレーターが出ます。
- ② オペレーターの指示に従って、「氏名」「利用日」「出発乗降場」「到着乗降場」「利用人数」と「希望の乗車時刻」もしくは、「希望の到着時刻」を伝えます。
- ③ オペレーターが、予約状況を確認し、出発乗降場に来ていただく時刻をお知らせします。



予約受付時間は、運行時間と同時間（午前8時から午後6時）となります。また、予約の受付開始は、2週間前から可能です。なお、午前8時から午前8時30分までの時間帯に利用したい場合は、前日までの予約が必要となります。

3. 乗車から降車

車両が迎えに来ますので、予約した出発時刻前に出発乗降場の前で待ちます。予約時に乗降場がない場合は、キャンセル扱いとします。利用の流れは、以下のとおりとなります。

- ① ワゴン車両が迎えに来ますので、乗車します。
- ② 登録者カードを運転手に見せます。
- ③ 料金を支払います。
- ④ 到着乗降場で降車します。



乗降場の設置場所は現在調整中ですが、運行区域内の「商業施設等、病院、鉄道駅、公共施設」や「公共交通が不便な地域内」に設置し、運行区域内に120箇所程度設置する予定です。また、鉄道駅から鉄道駅までの利用は、不可とします。