

## 川越市デマンド型交通かわまるに対する 市民等から寄せられた主な要望・意見（項目別）

（要望・意見：市民意見箱、陳情・要望、インターネット、  
地域説明会、利用者アンケート）

### 【制度に関する要望等】

- 他の地区の乗降場（医療施設など）に行けるようにして欲しい。
- もう1台増やして欲しい。
- 乗られる方は、ご高齢の方、お身体の不自由な方が多く見られ、市の方でサポートをつける必要があると思う。
- 鶴ヶ島の「つるワゴン」のように、下車は運行地区の路線であれば自由にできるともっと利用が増えると思う。
- ふじみ野市内の大型施設や病院に行けるようにして欲しい。
- 行ける施設の中に入浴施設を含めて欲しい。
- 富士見市内の大型施設に行けるようにして欲しい。

### 【運賃に関する要望等】

- 運賃を安くして欲しい。
- 交通系ICカードやクレジットカードが使えるようにして欲しい。
- 障害者がかわまるを利用する際、シャトルと同様に無料にして欲しい。

### 【乗降場に関する要望等】

- 乗降場を増やして欲しい。
- 乗降場の場所等について、便利に使いやすくして欲しい。
- かほく運動公園やその周辺に、乗降場を新設して欲しい。
- 上広谷東公園やその周辺に、乗降場を新設して欲しい。

### 【予約に関する意見等】

- 予約の電話がつながりづらい。
- 予約無しでも見かけたら乗ればと思う。
- インターネットで予約できるようにして欲しい。

## 【その他】

- 川越シャトルは無くなったが、デマンド型交通で駅まで行くことができるようになったので、便利になった。
- 高齢で病気の者には本当にありがたい。雨の日等近くで乗車出来助かる。
- 日高団地内に住んでいて、車が無いと大変不便。時々、予約が取れないことがあり、予約が必ず取れるようになれば、大変助かる。
- 予約が取れたらすごく気持ちが良いし、予約がだめだと落ち込む。
- 感謝しています。ありがとうございます。
- デマンド型交通の充実を検討して欲しいとの要望に対し、施策の前進が見られたが、料金が高いとの声がある。より一層利用しやすい工夫とスピードアップをお願いしたい。