

平成27年度 事務事業評価シート

※平成26年度に実施した事業を評価しています

事務事業名称	公共施設予約システム運営事業					継続					
コード	26	-	17	-	01	-	01	予算事業名	電子市役所の推進		
担当部署	総務部	情報統計課		情報化推進担当		予算事業コード	会計 10	款 02	項 01	目 01	

1. 事業の位置付けと関連計画、関連事業等

第三次川越市総合計画上の位置付け(太枠内)			位置付けなしの場合	法令による実施義務			義務ではない
基本目標(章)	共通	協働によるまちづくりと健全で効率的な行政運営の推進		実施計画事業名	電子市役所の推進		
方向性(節)	2節	行財政改革の強力な推進		個別計画等の名称	なし		
施策	4	電子市役所の推進		当事業に関連する事務事業	なし		
細施策	1	行政サービスのオンライン化の推進					
事業実施の根拠となる法令・条例等	なし						

2. 事業の目的と概要

事業の目的 (誰・何を対象に、何のために実施するのか)	パソコンや携帯端末、各施設に設置された専用端末から公共施設の予約等が行えるシステムを運営・整備し、市民の利便性の向上を図る。
事業の概要 (活動内容、実施手段・方法など)	公民館やスポーツ施設などの公共施設の予約などをインターネットで行うシステムを業務委託により管理・運用するほか、利用者操作端末等の関連機器をリース契約し各施設へ配備している。

3. 実施にかかるコストと実績

(単位:千円)

		23年度	24年度	25年度	26年度	27年度(見込額)	備考欄
事業費	A	37,790	36,449	33,819	50,194	30,074	・26年度はシステム更新のため事業費が大幅増になった。
人件費	B	2,122	2,122	2,122	2,122	2,122	
総コスト(C=A+B)		39,912	38,571	35,941	52,316	32,196	
正規職員(1年間の従事人数)		0.30人	0.30人	0.30人	0.30人	0.30人	
臨時職員(1年間の従事人数)		0.00人	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人	
国県支出金	D	0	0	0	0	0	
その他特定財源	E	0	0	0	0	0	
市の財政負担(=C-D-E)		39,912	38,571	35,941	52,316	32,196	

※臨時職員の給与も人件費に含まれます。

4. 成果指標・活動指標による分析

評価指標	単位	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度目標値	将来目標値	
成果	利用件数	件	96,212	98,959	98,258	(目標) 99,000 (実績) 102,271	104,000 31年度 110,000	
	指標の定義・説明	システムの利用件数						
成果	利用者登録件数	件	12,792	14,861	16,527	(目標) 17,000 (実績) 19,246	21,000 31年度 24,000	
	指標の定義・説明	システムの利用者登録件数						
					(目標) (実績)		年度	
	指標の定義・説明							
					(目標) (実績)		年度	
	指標の定義・説明							
指標に基づく評価	利用登録者数は前年比約1割増と堅調に伸びており、それに伴って利用件数も着実に増加している。両目標ともに指標を上回る成果を上げている。							

5. 事業の実施を通じた分析

(1) 現在の課題と状況	公平性に課題			
一部スポーツ施設等においては、連絡なくキャンセルする利用者もおり、同一の利用者が同様のキャンセルを繰り返した場合のペナルティ対応などについては今後の検討課題である。				
(2) 比較参考値(他市での類似事業の例など)	県内20万以上の全自治体が同様の事業を実施している。			
(3) これまでの見直しや改善等の経過	平成26年度のシステム改修に併せ、運用環境をクラウドサービス型に移行し管理業務の効率化を図るとともに、システム利用時間を「9時から24時」から「4時から翌日2時」に拡大し、利便性を向上させた。また、サポートセンターを廃止し、利用者トラブルに対し職員が対応するなど経費削減を図っている。			
今後3年間の方向性	27年度	継続	28年度	継続
	29年度	継続		
各施設管理部門と協同して、公共施設予約システムの安定した運用を継続して図るとともに、対象施設の増設等に併せてシステムの改修を適切に行っていく。				

1 事業開始からの沿革

平成 20 年	「川越市公共施設予約システム（市内 43 施設）」稼働
平成 22 年	「産業観光館（小江戸蔵里）」稼働
平成 24 年	「なぐわし公園 PiKOA（ぴこあ）」稼働
平成 25 年	「勤労青少年ホーム」廃止（施設統合）
平成 26 年	「福原コミュニティセンター」廃止（施設統合） サーバ機器等の更新に伴いクラウド型へ移行
平成 27 年	「女性会館」廃止（閉館） 「生活情報センター」廃止（閉館） 「市民会館」廃止（閉館）

2 対象施設

施設数（詳細は別紙 施設一覧）H27.10.1 現在

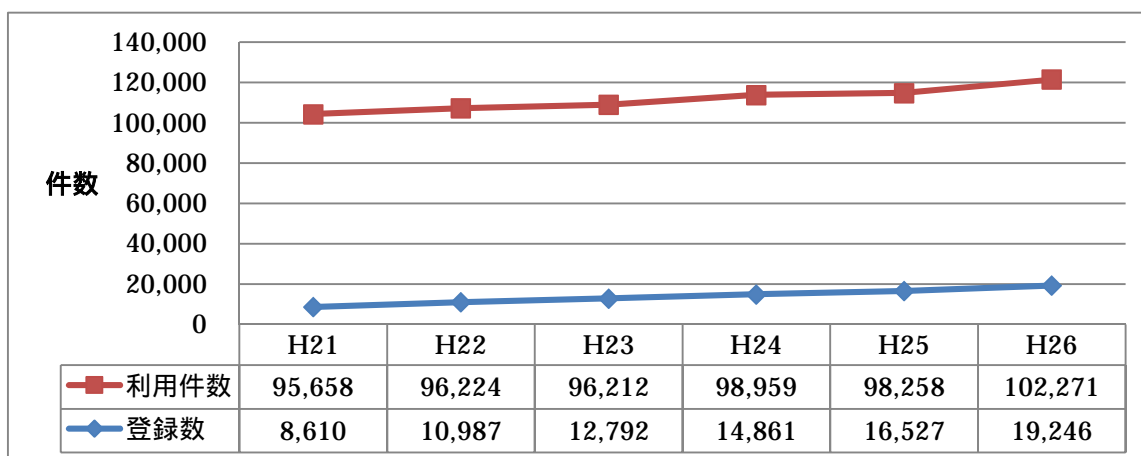
スポーツ施設	9 施設
公民館	20 施設
文化施設	7 施設
その他	4 施設
合計	40 施設

3 利用件数及び利用者登録数

平成 26 年度

利用件数	102,271 件
利用者登録数	19,246 件

利用件数及び利用者登録数の推移

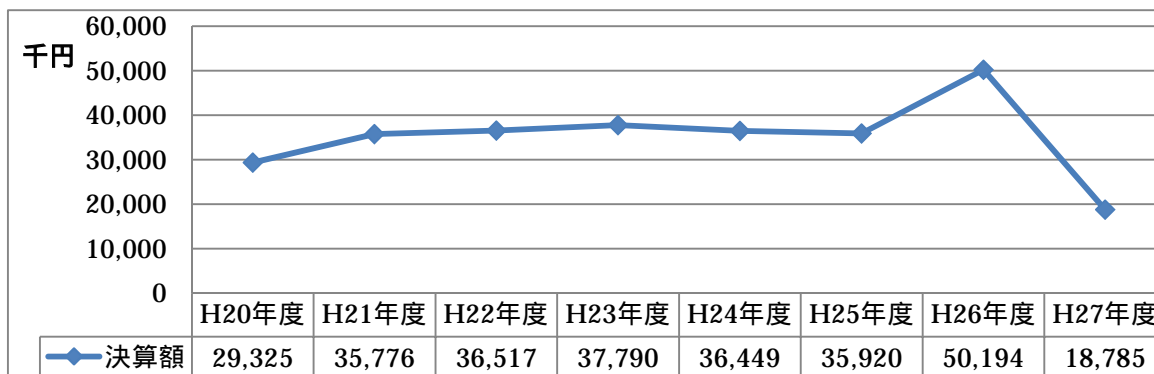


利用件数、登録数は順調に増加している。

登録数は各年度の集計時点のため、年度末（3月）の数値でない年度もあります。

4 経費

システム委託費、機器リース料（施設での利用者用端末 35 台及び職員用パソコン 78 台など）及び消耗品（トナー、ID カード作成費など）の推移は、以下のとおりです。平成 26 年度はサーバ機器及び利用者用端末の更新による委託料増額の影響で大きく膨らんでいますが、平成 27 年度からはシステムのクラウド化により管理業務が効率化されたことから委託料が減少すると見込まれています。



平成 27 年度は委託料及び機器リース料は実契約額、プリンタトナー及び印刷費は予算額で計算しています。

5 平成 26 年度のシステム改修内容、施設要望

システム改修内容

運用環境をクラウドサービス型に移行したことにより管理業務の効率化を図りました。また、システム利用時間を「9時から24時」から「4時から翌日2時」に拡大するなど、利用者の利便性も向上しました。

また、改修に併せて、利用者向けサポートセンターを廃止し、システムトラブル及び市民対応を情報統計課の職員で対応することにしました。これにより委託料が大幅に減額しております。

改修要望

今後は各施設管理部門と協同して、システム改修を行っていきます。

現在、予定している改修業務は、新規帳票の作成及び施設ごと利用回数申し込み上限設定などであります。

6 県内の人口 20 万以上自治体との比較

県内の人口 20 万以上自治体 8 市（規模の大きいさいたま市を除く）

（川口市、所沢市、越谷市、草加市、春日部、上尾市、熊谷市、川越市）

（1） 導入自治体 8 自治体（うち 2 市について広域で共同運営）

(2) 施設数

最大 71 施設 最少 14 施設 (平均 33.75 施設)

(3) システム登録者

最大 63,230 件 最少 3,716 件 (平均 18,976 件)

(4) 利用件数

最大 244,611 件 最少 42,979 件 (平均 91,579 件)

(5) 費用比較

利用 1 件あたり単価

最大 185.41 円 最少 39.42 円 川越市 166.37 円 (平均 106.53 円)

川越市は利用者用端末や職員用パソコンの費用を含んでおりますが、一部の自治体においては、機器の設置費用等が各施設で予算計上されており、施設予約システムの経費に含まれないケースがありました。費用比較は条件が異なる状況で算出しております。

7 総括

公共施設予約システムは、年間約 10 万件の利用があり、利用件数も年々堅調に増加していることから、自治体の管理する施設の貸館業務において大きな役割を担っているものです。

照会を行った県内 20 万以上の全ての自治体が同様のシステムが導入していることから、システムに対する住民の認知度、ニーズが高いものと考えられます。

また、システムは利用者の利便性を向上させるだけでなく、貸館業務の省力化にも大きく寄与しており、今後も事業を継続していくことが適当と考えます。

しかしながら、厳しい財政状態を鑑みますと、さらなる業務の効率化、経費の低減を図ることが必要と考えますので、施設と相談をしながら、効率的なシステム運営を図ってまいります。

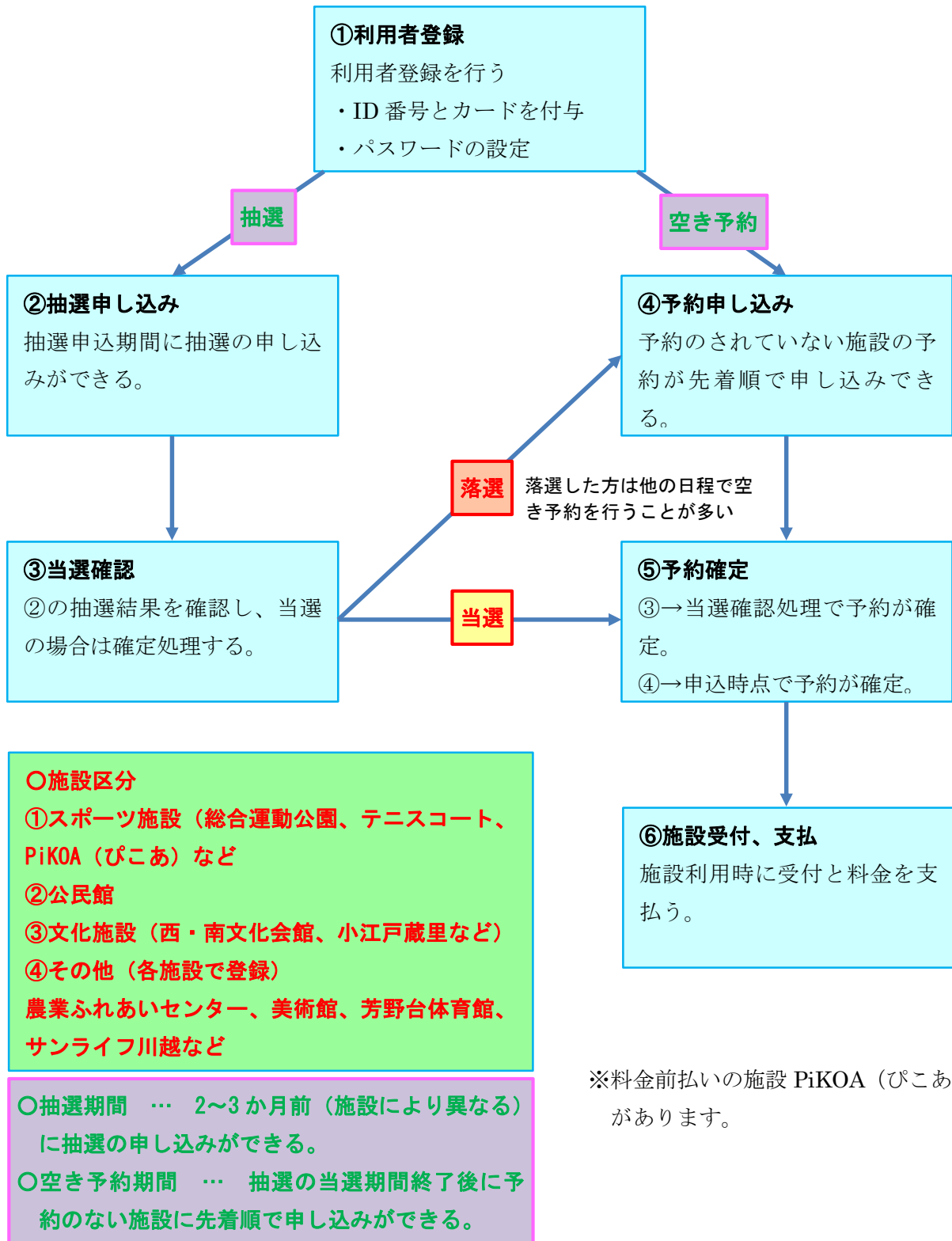
公共施設予約システム施設一覧

施設番号	施設名	所在地	電話	施設区分
1	川越運動公園総合体育館	下老袋388 1	049-224-8765	スポーツ施設
2	川越運動公園陸上競技場	下老袋388 1	049-224-8881	スポーツ施設
3	川越運動公園テニスコート	下老袋388 1	049-224-8765	スポーツ施設
4	初雁公園野球場	郭町2 - 13 - 1	049-222-1301	スポーツ施設
5	芳野台南公園テニスコート	芳野台1 - 3015 - 1	049-222-1301	スポーツ施設
6	城下公園テニスコート	城下町47 - 1	049-222-1301	スポーツ施設
7	御伊勢塚公園テニスコート	伊勢原町3 - 3	049-222-1301	スポーツ施設
8	川越武道館	郭町2 - 30 - 1	049-224-7220	スポーツ施設
9	芳野台体育館	芳野台1 103 57	049-225-5445	その他
10	中央公民館	三久保町18 - 3	049-222-1394	公民館
11	中央公民館分室	六軒町2 15 1	049-222-1394	公民館
12	さわやか活動館	的場2649 1	049-237-4890	公民館
13	南公民館	新宿町1 12 8	049-243-0038	公民館
14	北公民館	氷川町107	049-222-1400	公民館
15	芳野公民館	北田島119 2	049-222-1873	公民館
16	古谷公民館	古谷上3830 2	049-235-1834	公民館
17	南古谷公民館	今泉371 1	049-235-1519	公民館
18	高階公民館(高階市民センター内)	藤間27 1	049-242-6064	公民館
19	高階南公民館	藤原町23 7	049-245-3581	公民館
20	福原公民館	今福481 3	049-242-5005	公民館
21	大東公民館(大東市民センター内)	豊田本1881-1	049-243-0022	公民館
22	大東南公民館	南台3 4 3	049-242-0498	公民館
23	山田公民館	山田161 7	049-224-4194	公民館
24	名細公民館(名細市民センター内)	小堤662 1	049-231-0001	公民館
25	霞ヶ関公民館	笠幡177 1	049-231-1009	公民館
26	霞ヶ関北公民館	的場北1 18 6	049-231-4455	公民館
27	伊勢原公民館	伊勢原町5 1 1	049-237-5676	公民館
28	霞ヶ関北小学校特別教室	伊勢原町5 1 1	049-237-5676	公民館
29	川鶴公民館	川鶴2 8 3	049-233-9306	公民館
30	やまぶき会館	郭町1 18 7	049-222-4678	文化施設
31	西文化会館	鯨井1556 1	049-233-6711	文化施設
32	南文化会館	今福1295 2	049-248-4115	文化施設
33	川越駅東口多目的ホール	菅原町23 10	049-228-7723	文化施設
34	北部地域ふれあいセンター	山田1578 1	049-223-7221	文化施設
35	東部地域ふれあいセンター	並木452 1	049-236-2360	文化施設
36	産業観光館(小江戸蔵里)	新富町1 10 1	049-228-0855	文化施設
37	農業ふれあいセンター	伊佐沼887	049-226-6551	その他
38	美術館	郭町2 30 1	049-228-8080	その他
39	サンライフ川越(中高年齢労働者福祉センター)	芳野台1 103 57	049-225-5445	その他
40	なぐわし公園PiKOA(ぴこあ)	大字鯨井1216	049-239-0315	スポーツ施設

公共施設予約システム利用手順

インターネットに接続したパソコンなどから市内にある一部の公共施設の予約や空き状況の照会ができます。

利用するには、下記の施設区分ごとに窓口での「利用者登録」が必要です。



※料金前払いの施設 PiKOA（ぴこあ）があります。