

平成29年度 事務事業評価シート(詳細) ※平成28年度に実施した事業を評価しています

基本情報

事務事業名	施設めぐり									
担当部署	市民部	広聴課	事業コード	2						
所属長	堀 尚吾		事業区分	ソフト事業						
予算事業名	広聴事務			新規・継続	継続					
予算事業コード	会計	10	款	02	項	01	目	02	事業開始年度	平成6年度以前

1. 事業の位置付け、関連事業及び法令による実施義務等(Plan)

第四次川越市総合計画上の位置付け(太枠内)

基本目標(章)		法令による実施義務	義務ではない
施策		根拠となる法令	なし
取組施策		その他実施根拠(条例、要綱等)	なし
関連事業	なし		

2. 事業の目的と概要(Plan)

実施主体	市実施(直営)
対象(誰・何を対象に)	地域組織及び本市転入者。
目的(対象をどのようにしたいか)	市民に市の施設や事業を見学していただき、市政への理解や認識を深めてもらうことを目的とする。
事業の概要(活動内容、実施手段・方法など)	施設めぐりに関する、手配、調整、引率、意見の集積等の事務全般。 (地域組織等の希望団体との事前調整、市所有のマイクロバス及び見学施設の手配、調整等及び、公募による本市転入者対象の施設めぐり(平成26年度より実施)に関する事務全般。)

3. 前年度に立てた計画(Plan)

希望団体及び本市転入者を対象とした公募による施設めぐりを行う。 転入者対象施設めぐりについて、応募者を増やすための有効な周知策を検討する。
--

4. 取組実績(Do)

【地域組織対象:7回実施】 平成28年度においては希望団体7団体、152名の参加があった。 【本市転入者対象:1回実施】 平成28年度においては周知(市広報、ホームページ、ツイッター、転入者への個別チラシ配布)により募った転入者5名の参加があった。
---

5. 実施にかかるコスト(Do)

(単位:千円)

(1) 支出の部	26年度	27年度	28年度	29年度(見込額)	備考
人件費 A	440	441	441	441	事業費(役務費)は旅行傷害保険加入のための保険料
正規職員(1年間の従事人数)	0.06人	0.06人	0.06人	0.06人	
臨時職員(1年間の従事人数)	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人	
事業費 B	0	0	1	1	
役務費	0	0	1	1	
総支出(A+B)	440	441	442	442	

(2) 収入の部

国庫支出金	0	0	0	0
県支出金	0	0	0	0
地方債	0	0	0	0
使用料・手数料	0	0	0	0
その他特定財源	0	0	0	0
一般財源	440	441	442	442
総収入	440	441	442	442

## 6. 指標による分析 (Check)

### (1) 活動指標

評価指標	単位	26年度	27年度	28年度	29年度(予定)	単位当たり費用 (下段は前年度)
施設めぐり(希望団体)参加者数	人	39	70	152	180	2.91
指標の定義・説明	希望団体の施設めぐりの参加者人数。					6.30
施設めぐり(転入者対象)参加者数	人	8	4	5	20	88.40
指標の定義・説明	公募による本市転入者対象の施設めぐりの参加者人数。					110.25

### (2) 成果指標

評価指標	単位	26年度	27年度	28年度	29年度目標値	将来目標値	単位当たり費用 (下段は前年度)
				(目標)		年度	#DIV/0!
				(実績)		年度	#DIV/0!
指標の定義・説明							#DIV/0!
				(目標)		年度	#VALUE!
				(実績)		年度	#VALUE!
指標の定義・説明							#VALUE!

## 7. 評価 (Check)

項目	評価	評価コメント及び課題等
必要性	B	市が関与することが妥当であるか、時代の潮流や市民ニーズに対して目的や内容が合っているか
		市政への理解や認識を深めてもらう事業の役割から、市で実施していくことが望ましいが、希望団体の固定化や、転入者対象施設めぐりの応募者が伸び悩んでおり、実施意義の低下を感じる。
有効性	B	施策の目標の達成に貢献しているか
		市政への理解や認識を深めてもらう事業の役割ではあるものの、総合計画の取組施策には明示されていない。
達成度	A	設定した活動・成果指標の目標を達成しているか
		希望団体対象の施設めぐりについては、実施回数、参加者数、共に増加しており目標は達成している。転入者対象の施設めぐりについては、ツイッターや個別チラシ配布等の周知策を試みたが、応募者の増加に繋げることができなかった。
効率性	A	民間委託や指定管理者制度の導入は可能か、コスト削減の余地はあるか、受益と負担(補助)の適正化が図られているか
		市政への理解や認識を深めてもらう事業の役割から、市での実施が望ましい。
総合評価	C	必要性、有効性の評価が低いことから、対象を希望団体に絞る等、実施形態の見直しを図っていく必要がある。

## 8. 今後の方向性及び今後の取組(改善策など) (Action)

今後の方向性	改善
29年度	希望団体を対象とした施設めぐりについては、更なる目的達成のため、多分野、広範囲の団体からの希望に対応していく。転入者対象の施設めぐりについては、引き続き応募者を増やすための有効な周知策を検討する。併せて、応募者増が見込めなかった場合については、実施の見直しも検討する。
30年度	転入者対象の施設めぐりについては、実施の取り止めも含めた見直しを行う。

## 【参考】

### (1) 比較参考値(他市での類似事業の例など)

他市(戸田市等)においても転入者対象の市内見学の実施例がある。

### (2) これまでの見直しや改善等の経過

平成26年度より公募による本市転入者対象の施設めぐりを実施。

## < 施設めぐりに関する補足資料 >

### 1 事業の説明

施設めぐりは、開かれた市政への理解や認識を深めていただくことを目的として、市民の皆様により市が所管する施設を見学していただくものです。

移動には市所有のマイクロバス(広聴課職員が添乗)を使用し、見学施設の入館料等は、参加者の実費負担としています。

現在は、これまでの市民で構成される希望団体を対象としたもののほかに、平成 26 年度より、新たに本市へ転入された方を対象とする公募ツアーを実施しています。

実施の状況としましては、統計の残っている昭和 59 年度から平成 28 年度にかけて、延べ 402 回、10,768 名の参加実績となっており、平成 8 年度の 27 回実施、814 名参加をピークに減少傾向となっています。

また、本市転入者対象の施設めぐりについては、応募者が伸び悩んでおり、応募者を増やすための有効な周知策が検討課題となっています。

### 2 事業の経緯

平成 6 年 4 月

組織改正により広聴課が設置される。

実施状況：回数が倍増。

平成 15 年 4 月

組織改正により広聴広報課が設置される。

実施状況：回数に大きな推移なし。

平成 19 年 4 月

組織改正により再度、広聴課となる。

実施状況：回数が減少に転ずる。

平成 23 年度

実施基準を現行の基準に見直し。【参考 3：参照】

実施状況：更に回数が減少。

平成 26 年度

転入者対象の施設めぐりを開始。【参考 4：参照】

## 【参考1】過去の実施状況

年度	実施回数	参加人数	沿革
昭和59年度	10	296	
昭和60年度	7	317	
昭和61年度	6	192	
昭和62年度	6	225	
昭和63年度	10	372	
平成元年度	5	166	
平成2年度	7	269	
平成3年度	3	131	
平成4年度	4	113	
平成5年度	7	205	
平成6年度	20	500	組織改正により広聴課を設置
平成7年度	25	686	
平成8年度	27	814	
平成9年度	24	673	
平成10年度	18	448	
平成11年度	24	612	
平成12年度	23	611	
平成13年度	14	404	
平成14年度	18	468	
平成15年度	17	507	組織改正により広聴広報課を設置
平成16年度	23	559	
平成17年度	17	392	
平成18年度	18	424	
平成19年度	12	254	組織改正により広聴課を設置
平成20年度	4	80	
平成21年度	9	192	
平成22年度	15	316	
平成23年度	6	124	実施基準を見直し
平成24年度	3	61	
平成25年度	4	79	
平成26年度	3	47	転入者対象施設めぐり開始
平成27年度	5	74	
平成28年度	8	157	
延べ数	402	10,768	

## 【参考2】過去5年の実施状況詳細

### 平成24年度

実施日	実施名称		参加者数	見学施設		
8月7日	KO市民団体	団体	16	環境プラザ	なぐわし公園 ピコア	
11月26日	S自治会	団体	29	保健所	なぐわし公園 ピコア	
3月14日	KF市民団体	団体	16	川越北消防署		
<b>24年度実施回数 3回</b>		<b>合計</b>	<b>61</b>			

### 平成25年度

実施日	実施名称		参加者数	見学施設		
6月19日	HF老人クラブ	団体	23	なぐわし公園 ピコア		
11月6日	GK市民団体	団体	14	環境プラザ	小畔の里 クリーンセンター	
11月22日	KF自治会	団体	17	なぐわし公園 ピコア		
3月20日	M自治会	団体	25	環境プラザ		
<b>25年度実施回数 4回</b>		<b>合計</b>	<b>79</b>			

### 平成26年度

実施日	実施名称		参加者数	見学施設		
8月28日	KO市民団体	団体	14	大東市民センター		
11月28日	転入者対象施設見学会	個人	8	環境プラザ	なぐわし公園 ピコア	
3月19日	M自治会	団体	25	博物館・美術館	本丸御殿	
<b>26年度実施回数 3回</b>		<b>合計</b>	<b>47</b>			

### 平成27年度

実施日	実施名称		参加者数	見学施設		
9月3日	MN自治会	団体	17	西後楽会館	養護老人ホーム やまぶき荘	
8月17日	KO市民団体	団体	12	ウエスタ川越		
2月12日	転入者対象施設見学会	個人	4	環境プラザ	蔵造り資料館	
3月8日	OK老人クラブ	団体	16	環境プラザ	消防局	
3月11日	M自治会	団体	25	川越総合地方 卸売市場	川越まつり会館	
<b>27年度実施回数 5回</b>		<b>合計</b>	<b>74</b>			

### 平成28年度

実施日	実施名称		参加者数	見学施設		
7月7日	MN自治会	団体	18	旧山崎家別邸	川越まつり会館	
7月8日	S自治会	団体	25	博物館・美術館	本丸御殿	旧山崎家別邸
8月25日	SM自治会	団体	20	環境プラザ	川越まつり会館	
11月10日	MO自治会	団体	20	旧山崎家別邸	環境プラザ	なぐわし公園 ピコア
11月29日	SW自治会	団体	21	環境プラザ	なぐわし公園 ピコア	
2月10日	転入者対象市内 施設めぐりバスツアー	個人	5	本丸御殿 川越まつり会館	環境プラザ	なぐわし公園 ピコア
2月17日	W自治会	団体	29	環境プラザ	なぐわし公園 ピコア	
3月14日	OK老人クラブ	団体	19	博物館	本丸御殿	川越まつり会館
<b>28年度実施回数 8回</b>		<b>合計</b>	<b>157</b>			

## 【参考3】 施設めぐり実施基準（団体）

### 川越市施設めぐり実施基準

#### 1 目的

施設めぐりは、開かれた市政及び対話の市政を推進するため、市民からの意見を積極的に取り入れることを目的とする。

#### 2 見学施設

施設めぐりで見学できる施設は、市が所管する施設（ただし、川越地区消防組合及び川越総合卸売市場は見学対象とする。）とし、別表の中から、申込み団体、広聴課及び見学施設と協議のうえ、決定する。

#### 3 申込団体

施設めぐりに申込みをする団体は、市民で構成される団体とし、申込みは、15名以上25名以下とする。

自家用車等を利用し、追加で参加することは禁止とする。

#### 4 申込みについて

申込みは、1団体、年1回までとし、申込書及び参加者名簿を実施希望月の1か月前までに提出するものとする。

すでに1度参加している方は、別の団体、別の見学施設であったとしても2回以上の参加は不可とする。（年1回までの参加）

#### 5 実施について

実施日は、土日・祝日を除いた開庁日の午前または午後の半日単位とし、申込団体、見学施設、管財課及び広聴課と調整し、決定する。

利用するバスは、原則市所有のバスとする。

見学施設の入館料等は、申込団体の負担とする。

#### 6 その他

その他必要な事項は、その都度協議のうえ、決定するものとする。

## 別 表

番号	施設名	地区	費用	備考
1	総合福祉センター	本 庁		
2	総合保健センター	本 庁		
3	保健所	本 庁		
4	東後楽会館	芳 野		開館：9時30分
5	西後楽会館	霞ヶ関		開館：9時30分
6	菅間学校給食センター	芳 野		
7	西図書館・伊勢原公民館	霞ヶ関北		図書館休館日：月曜日・最終金曜日
8	児童センターこどもの城	本 庁		休館日：月曜日 開館：9時30分
9	クラッセ川越	本 庁		図書館休館日：火曜日・最終金曜日 児童館・国際交流センター休館日：火曜日 開館：9時30分
10	博物館	本 庁	有料	休館日：月曜日・第4金曜日 開館：9時
11	本丸御殿	本 庁	有料	休館日：月曜日・第4金曜日 開館：9時
12	美術館	本 庁	有料	休館日：月曜日 開館：9時
13	川越まつり会館	本 庁	有料	休館日：第2・4水曜日 開館：9時30分
14	蔵造り資料館	本 庁	有料	休館日：月曜日・第4金曜日 開館：9時
15	南文化会館（ジョイフル）	高 階		休館日：火曜日 開館：9時
16	西文化会館（メルト）	名 細		休館日：火曜日 開館：9時
17	川越運動公園	芳 野		
18	河越館跡史跡公園	名 細		
19	旧山崎家別邸	本 庁		
20	農業ふれあいセンター	芳 野		
21	北部地域ふれあいセンター	山 田		
22	東部地域ふれあいセンター	南古谷		
23	高階市民センター	高 階		図書館休館日：月曜日
24	名細市民センター	名 細		
25	資源化センター環境プラザ	名 細		休館日：月曜日
26	なぐわし公園ぴこあ	名 細		休館日：水曜日（見学のみ可能）
27	中福受水場	福 原		
28	霞ヶ関第二浄水場	霞ヶ関		
29	消防局	本 庁		
30	川越総合地方卸売市場	大 東		

## 【参考4】 転入者対象市内施設めぐりの実施概要（平成28年度）

開かれた市政及び対話の市政を推進するため、新たに本市へ転入された方を対象とする、公用マイクロバスを使用した川越市施設を見学する公募バスツアー。

### < 催し名 >

「ようこそ小江戸川越へ」転入者対象市内施設めぐりバスツアー

### < 実施日時 >

平成29年2月10日（金） 午前9時30分～午後4時

### < 対象者 >

過去2年以内（平成27年以降）に本市へ転入した方

### < 見学施設等 >

川越城本丸御殿

川越まつり会館

蔵造りの町並み（時の鐘などの文化財）

環境プラザ・資源化センター

なぐわし公園 PiKOA

\* 、 、 には職員による説明案内を依頼

### < 見学行程 >

9：30	川越駅東口（集合場所1）
9：50	市役所北側駐車場（集合場所2）
10：00～10：20	川越城本丸御殿見学
10：30～10：50	川越まつり会館見学
11：00～12：00	蔵造りの町並み散策（案内付） （歩きながら時の鐘など歴史ある文化財を見学）
12：00～13：00	昼食（自由行動）、
13：00	市役所北側駐車場に集合
13：30～14：40	環境プラザ・資源化センター見学（案内付）
14：50～15：20	なぐわし公園 PiKOA 見学（案内付）
15：40	川越駅東口（解散場所1）
16：00	市役所北側駐車場（解散場所2）

<実施定員>

20名（申込者多数の場合は抽選）

<費用>

実費（昼食代等）

<周知方法>

12月25日号広報川越、川越市ホームページ、公式ツイッター、市民課及び各市民センター窓口にてチラシを配布

<申込方法>

催し名、希望人数、参加者全員の住所・氏名・電話番号・本市に転入された年・バスの乗車場所（市役所北側駐車場または川越駅東口）を明記し、平成29年1月27日（金）（必着）までに、郵便（はがき可）で川越市役所広聴課あてに申し込み。

また、川越市ホームページの専用フォーム、ファクス申し込みも可能とする。

<参加者の傷害保険>

当ツアーの参加者がその活動中に被った傷害事故全般にかかる保険（往復途中の事故を含む）

保険料：1,000円（広聴課負担）

<その他>

申し込みが10人に満たなかった際には、実施を取りやめる場合がある。



転入者歓迎  
バスツアー



時の鐘

ようこそ小江戸川越へ  
新たな生活をはじめたみなさまに  
ひとときの旅をお送りします

# 市内施設めぐり 2/10(金)

新たに川越市へ転入された方を対象とした市内の施設や名所等を見学するバスツアー 9:30 ▶ 16:00

## ～施設めぐりスケジュール～

- 9:30 川越駅東口（集合場所1）
- 9:50 市役所北側駐車場（集合場所2）
- 10:00 川越城本丸御殿、川越まつり会館見学
- 11:00 蔵造りの町並み散策（案内付）  
\*歩きながら時の鐘など歴史ある文化財を見学
- 12:00 昼食（自由行動）12:00～13:00
- 13:30 環境プラザ・資源化センター見学（案内付）
- 15:00 なぐわし公園 PiKOA 見学（案内付）
- 15:40 川越駅東口（解散場所1）
- 16:00 市役所北側駐車場（解散場所2）

\*施設間の移動には市で用意したマイクロバスを使用します

蔵造りの町並み（一番街の通り）

- 対象 過去2年以内（平成27年以降）に川越市へ転入された方
- 経費 実費（昼食代等）
- 定員 20名（申込者多数の場合は抽選）
- 申し込み **締切日 1月27日（金）必着**  
下記の必要事項を明記の上、郵便（はがき可）、ファクス、または電子申請のいずれかの方法で広聴課へお申し込みください。申込締切後、申込者全員に結果を通知します。  
①催し名（「施設めぐり」） ②希望人数 ③住所 ④氏名 ⑤電話番号 ⑥川越市に転入された年 ⑦バスの乗車場所（市役所北側駐車場または川越駅東口のどちらかを選択）  
\*③～⑦は参加者全員分を明記してください。



なぐわし公園



川越城本丸御殿



お問い合わせ・申し込み先



企画・主催 / 広聴課 〒350-8601 川越市元町1丁目3番地1（本庁舎3階）

電話/049-224-5011（直通） ファクス/049-222-5454

HP / <http://www.city.kawagoe.saitama.jp/event/main/kanko/shisetsumeguri.html>

協力 / 資源循環推進課（環境プラザ・資源化センター案内） 文化財保護課（蔵造りの町並み案内） 公園整備課（なぐわし公園 PiKOA 案内）

携帯・スマートフォン版  
QRコード

