

川越市医療に関する意識調査  
各問その他・自由記入意見

令和2年3月

川越市保健医療部保健医療推進課

## 目 次

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 問 3 職業.....                   | 1  |
| 問 4 家族構成.....                 | 1  |
| 問 7 医療保険.....                 | 1  |
| 問 14-1 診療時間外の急病時の対応 .....     | 2  |
| 問 17-1 かかりつけ医がいる家族 .....      | 3  |
| 問 17-3 かかりつけ医への期待 .....       | 3  |
| 問 17-4 かかりつけ医を決めていない理由 .....  | 4  |
| 問 18-1 かかりつけ薬局がある家族 .....     | 4  |
| 問 18-3 かかりつけ薬局への期待 .....      | 5  |
| 問 18-4 かかりつけ薬局を決めていない理由 ..... | 5  |
| 問 19 病気や医療の情報の入手方法 .....      | 6  |
| 問 24 川越市の医療への期待 .....         | 7  |
| 問 24-1 医療機関が増えると良い理由 .....    | 8  |
| 問 24-2 増えると良い診療科 .....        | 8  |
| 問 25 医療に関する自由記入意見 .....       | 9  |
| ①男性 20～29 歳 .....             | 9  |
| ②男性 30～39 歳 .....             | 9  |
| ③男性 40～49 歳 .....             | 9  |
| ④男性 50～59 歳 .....             | 11 |
| ⑤男性 60～64 歳 .....             | 12 |
| ⑥男性 65～69 歳 .....             | 12 |
| ⑦男性 70～74 歳 .....             | 13 |
| ⑧男性 75 歳以上 .....              | 13 |
| ⑨女性 20～29 歳 .....             | 15 |
| ⑩女性 30～39 歳 .....             | 15 |
| ⑪女性 40～49 歳 .....             | 17 |
| ⑫女性 50～59 歳 .....             | 18 |
| ⑬女性 60～64 歳 .....             | 20 |
| ⑭女性 65～69 歳 .....             | 20 |
| ⑮女性 70～74 歳 .....             | 21 |
| ⑯女性 75 歳以上 .....              | 22 |
| ⑰性別無回答 75 歳以上.....            | 25 |

**問3 職業**

|   | NO  | その他 |
|---|-----|-----|
| 1 | 151 | 無記入 |
| 2 | 529 | 無記入 |
| 3 | 907 | 無記入 |
| 4 | 991 | 業務  |

**問4 家族構成**

|    | NO  | その他     |
|----|-----|---------|
| 1  | 4   | 入所      |
| 2  | 11  | 無記入     |
| 3  | 23  | 無記入     |
| 4  | 120 | 同居人     |
| 5  | 137 | 施設入所    |
| 6  | 184 | 祖母と孫    |
| 7  | 186 | 同居人あり   |
| 8  | 221 | 無記入     |
| 9  | 249 | 無記入     |
| 10 | 388 | グループホーム |
| 11 | 434 | 夫婦と孫    |
| 12 | 455 | 無記入     |
| 13 | 508 | 私と彼女    |
| 14 | 510 | 無記入     |
| 15 | 514 | おい夫婦    |
| 16 | 612 | 無記入     |
| 17 | 639 | 無記入     |
| 18 | 754 | 祖父母     |
| 19 | 810 | 家族4名    |
| 20 | 821 | 無記入     |
| 21 | 833 | 無記入     |
| 22 | 928 | 無記入     |

**問7 医療保険**

|   | NO  | その他      |
|---|-----|----------|
| 1 | 77  | 無記入      |
| 2 | 95  | 生活保護     |
| 3 | 101 | 無記入      |
| 4 | 209 | 今現在なしです。 |

|    | NO  | その他     |
|----|-----|---------|
| 5  | 221 | 生活保護    |
| 6  | 308 | 加入していない |
| 7  | 389 | 無記入     |
| 8  | 413 | 受給証     |
| 9  | 624 | 生活保護受給証 |
| 10 | 664 | 生保      |
| 11 | 751 | 無記入     |
| 12 | 815 | 無記入     |
| 13 | 833 | 無記入     |
| 14 | 850 | 無記入     |
| 15 | 880 | 受給証     |

問14-1 診療時間外の急病時の対応 (一部要約あり)

|    | NO  | その他  |
|----|-----|--|
| 1  | 9   | 夜間に耳に虫が入り、痛みがあり#7119に相談しようと思ったが、虫が出たので翌日耳鼻科受診。 |
| 2  | 13  | 市販の薬は使用せず診療時間に受診した                             |
| 3  | 40  | 無記入  |
| 4  | 93  | 安静にして耐えるしかなかった                                 |
| 5  | 149 | 埼玉県救急電話相談をしたが、もっと充実したものにしてほしい。                 |
| 6  | 162 | 市販の薬及びがまんし、翌日に受診した。                            |
| 7  | 185 | 翌日近くの病院の外来を受診                                  |
| 8  | 213 | ケアマネに相談  |
| 9  | 266 | ケガをしたのが休日の為、ガマンをして月曜に受診した。                     |
| 10 | 269 | 埼玉医大医療センターに電話した                                |
| 11 | 273 | 何もせず、その場をしのいだ。                                 |
| 12 | 363 | 病院から、急病になった時用の薬を飲んだ。                           |
| 13 | 383 | 夜間に行っている病院に直接かけた。                              |
| 14 | 396 | 隣に住む医師の義母に診てもらった。                              |
| 15 | 423 | 在宅看護師に来てもらった。                                  |
| 16 | 448 | 以前処方してもらった熱さましを飲んで様子を見た。                       |
| 17 | 469 | あきらめて寝た  |
| 18 | 633 | 消防署  |
| 19 | 645 | 朝までようすを見た                                      |
| 20 | 657 | 以前に医者から処方された手持ちの薬を服用した。                        |
| 21 | 722 | 家で安静にして様子を見た                                   |
| 22 | 752 | かかりつけ医にあらかじめ出してもらった発作時用の対処薬を服用した。              |
| 23 | 812 | 薬は服用しないで様子を見た。                                 |

|    | NO  | その他                               |
|----|-----|-----------------------------------|
| 24 | 851 | 翌朝まで待って受診                         |
| 25 | 903 | 1日ようすを見た                          |
| 26 | 930 | 母が7年かかりつけの病院に受診希望したが受け入れられず⑥になった。 |

問17-1 かかりつけ医がいる家族

|    | NO  | その他 |
|----|-----|-----|
| 1  | 35  | 無記入 |
| 2  | 52  | 孫   |
| 3  | 73  | 祖母  |
| 4  | 106 | 孫   |
| 5  | 108 | 孫   |
| 6  | 116 | 祖母  |
| 7  | 157 | 兄弟  |
| 8  | 184 | 祖母  |
| 9  | 186 | 同居人 |
| 10 | 209 | 祖母  |
| 11 | 275 | 弟、妹 |
| 12 | 340 | 孫   |
| 13 | 416 | 兄弟  |
| 14 | 441 | 無記入 |
| 15 | 509 | 孫   |
| 16 | 541 | 兄弟  |
| 17 | 611 | 兄   |
| 18 | 696 | 孫   |
| 19 | 756 | 祖父  |

問17-3 かかりつけ医への期待

|   | NO  | その他           |
|---|-----|---------------|
| 1 | 144 | 応対が良い         |
| 2 | 469 | 字がていねい        |
| 3 | 584 | 定期的に診察を受けている。 |
| 4 | 809 | やさしい          |
| 5 | 912 | 土日に診療している     |

問17-4 かかりつけ医を決めていない理由

|    | NO  | その他  |
|----|-----|--|
| 1  | 123 | 転勤が多い為、引越してしまうから。  |
| 2  | 143 | 何でも相談できるまでの信頼関係を築けるまでになっていない。  |
| 3  | 162 | 大学病院通院中。また近くに信頼できるかかりつけ医がない(わからない)。  |
| 4  | 166 | 近くに医療機関がないので   |
| 5  | 304 | 無記入  |
| 6  | 361 | かかりつけの病院はあるが、そちらは医師が当番制のため特定のかかりつけ医がない。他のクリニックでは信頼できる医師にまだ出会っていない。                   |
| 7  | 415 | 個人医でなく、勤務医の多い病院にかかっているから。  |
| 8  | 459 | 埼玉県に転入してきてから病気をしていないため   |
| 9  | 521 | 無記入  |
| 10 | 529 | ちゃんとした診察をしてきてないと思うから信用できるDrがない。  |
| 11 | 605 | 良い医者がない為(誤診、薬が合わない等の経験あり)  |
| 12 | 722 | 定期的に2ヶ月に1度、通院しています。  |
| 13 | 732 | 風邪をひいた時やインフルエンザの予防接種をお願いする近所の医師はいるが、何でも相談できるか希望する専門の医療機関を紹介し、その後もフォローしてくれるかはわからないので。 |
| 14 | 776 | 現在旭町3丁目に居住してますが適当な医者がない。   |
| 15 | 799 | いつも近くのクリニックに行くが“かかりつけ医”とまで言えるかわからない。   |
| 16 | 828 | いつも診て頂くクリニックは決まっていますが、時間外には閉まっています。  |
| 17 | 852 | 紹介される  |
| 18 | 910 | 金がないから   |
| 19 | 921 | かかりつけ医が閉院したため。   |
| 20 | 944 | 引っ越しをしてから通いやすい場所に見つからないから  |
| 21 | 980 | かかりつけ医が少し前に亡くなったため。  |

問18-1 かかりつけ薬局がある家族

|   | NO  | その他     |
|---|-----|---------|
| 1 | 30  | 無記入     |
| 2 | 92  | 薬局の方    |
| 3 | 120 | 同居人     |
| 4 | 137 | 施設入所なので |
| 5 | 298 | 親せき     |
| 6 | 313 | 無記入     |
| 7 | 391 | 友人      |
| 8 | 530 | 弟       |

|    | NO  | その他                                     |
|----|-----|---|
| 9  | 754 | 祖父母                                     |
| 10 | 756 | 祖父                                      |
| 11 | 824 | 近くの薬局                                   |
| 12 | 865 | 無記入                                     |
| 13 | 866 | 職場の同僚                                   |
| 14 | 912 | 小学校の同級生(看護師)                            |
| 15 | 930 | 診療所又は病院に付属の薬剤師で特別に相談だけの薬剤師はいるのか？知らなかった。 |

#### 問18-3 かかりつけ薬局への期待

|   | NO  | その他        |
|---|-----|------------|
| 1 | 137 | 施設におまかせである |
| 2 | 151 | 無記入        |

#### 問18-4 かかりつけ薬局を決めていない理由

|    | NO  | その他                               |
|----|-----|-----------------------------------|
| 1  | 43  | かかりつけの病院の近くの薬局で薬をもらうので。           |
| 2  | 54  | 川越に来たばかりでよく分からない。                 |
| 3  | 55  | 病院へ行った時、出してもらえるから。                |
| 4  | 65  | 今のところクリニック横の薬局で間に合っている。           |
| 5  | 85  | 病院ごとに、併設されている薬局を利用しているから。         |
| 6  | 103 | かかった病院の近くに行くから                    |
| 7  | 123 | 17-4の答え（転勤が多い為、引越してしまうから。）        |
| 8  | 143 | 通院した病院の近くの薬局に行くから                 |
| 9  | 150 | 病院の近くに行くから                        |
| 10 | 153 | 自分が薬剤師のため                         |
| 11 | 155 | かかりつけ医の処方薬で済むので                   |
| 12 | 157 | かかりつけ薬局というものを知らない                 |
| 13 | 162 | 病院の近くの薬局で相談                       |
| 14 | 179 | 自分が診察した診療所の近くに行く。                 |
| 15 | 185 | 病院の近くの薬局を利用                       |
| 16 | 205 | 医者に薬局が付いているから                     |
| 17 | 236 | 必要だと思ったことがない。                     |
| 18 | 247 | 家族の中ではいない                         |
| 19 | 254 | 毎日病院が違うので                         |
| 20 | 324 | 医療機関の近くの薬局に行くので                   |
| 21 | 342 | かかった病院で薬も出るから                     |
| 22 | 415 | 同じ薬局を使っているが、「かかりつけ」という意識は持ってなかった。 |

|    | NO  | その他                                   |
|----|-----|---------------------------------------|
| 23 | 426 | 必ず同じ薬剤師が対応してくれる訳ではないから                |
| 24 | 448 | かかった医療機関近くの薬局に行くので                    |
| 25 | 521 | 薬剤師だから                                |
| 26 | 524 | 処方箋薬局を利用                              |
| 27 | 568 | 病院に行くので                               |
| 28 | 572 | かかりつけ医が院内処方のため                        |
| 29 | 597 | 病院に行った時、その近くの薬局を利用している。               |
| 30 | 649 | 病院で薬をもらっている                           |
| 31 | 657 | 期待していない                               |
| 32 | 688 | かかりつけ医の指示                             |
| 33 | 693 | 無記入                                   |
| 34 | 750 | 定期で診察してもらう病院が院内処方のため                  |
| 35 | 757 | 処方によって取り扱いがない薬があるから                   |
| 36 | 787 | かかりつけ医師の近所の薬局で薬をもらう。                  |
| 37 | 799 | そこまで言えるのかわからない。                       |
| 38 | 828 | あまり病気をしないのですが、いつも行っているクリニックの指定の薬局へ行く。 |
| 39 | 835 | 長男の嫁が看護師で隣に住居あり                       |
| 40 | 853 | 無記入                                   |
| 41 | 864 | 薬剤師は、こちらの情報(病状)を聞くだけで、指導してくれない人が多い。   |
| 42 | 877 | 存在を知らなかったから                           |
| 43 | 946 | 自分が薬剤師だから                             |
| 44 | 948 | 診療所を出してくれる                            |
| 45 | 951 | 病院の薬局                                 |

#### 問19 病気や医療の情報の入手方法

|    | NO  | その他       |
|----|-----|-----------|
| 1  | 7   | 大学        |
| 2  | 98  | 看護職のため仕事で |
| 3  | 116 | 職場の勉強会    |
| 4  | 184 | 学校        |
| 5  | 214 | 無記入       |
| 6  | 272 | 健保組合      |
| 7  | 526 | デイサービス医師  |
| 8  | 540 | 無記入       |
| 9  | 543 | 業務        |
| 10 | 792 | 会社        |
| 11 | 847 | 学校の授業     |



|    | NO  | その他  |
|----|-----|------|
| 12 | 889 | 薬剤師  |
| 13 | 933 | 会社の人 |
| 14 | 940 | 職場   |
| 15 | 944 | 仕事   |
| 16 | 952 | 無記入  |

#### 問24 川越市の医療への期待

|    | NO  | その他  |
|----|-----|--|
| 1  | 42  | アレルギー症状に特化した医療を設けてほしい。   |
| 2  | 133 | 不妊治療に特化した医療。   |
| 3  | 194 | ネット予約のより多くの普及。待ち時間の減少。予防接種の補助。                                   |
| 4  | 266 | 救急外来において、専門医以外の担当が多く見受けられる。金だけとって、治療、薬ができない。                     |
| 5  | 303 | メンタル疾患に優しい医療やサービスが増えると良い。  |
| 6  | 320 | 不妊治療支援の充実。   |
| 7  | 338 | 先端医療の充実。   |
| 8  | 342 | 質の良い優れた能力の医師を増やして欲しい。  |
| 9  | 374 | 入院施設のある病院を増やして欲しい。   |
| 10 | 448 | ケガや病気ではなく、精神的な場合、どこの科にかかっていいかわからない時に、相談できる所があるといいです。             |
| 11 | 484 | 医師の質を上げてほしい。   |
| 12 | 543 | 医療機関同士の連携推進。   |
| 13 | 549 | 何科でもわかる医療機関があるとよい。   |
| 14 | 551 | 小規模多機能型施設が増えるとよい。  |
| 15 | 601 | 高齢者対象の医療（それに準ずるも含む）の充実。  |
| 16 | 630 | 不足しているかわからない。  |
| 17 | 631 | 皮膚科が増えると良い。  |
| 18 | 655 | 予防のために食事、運動、心の持ち方などを総合的に指導してくれて、安く実施ができる施設が近隣に欲しい。増健対策は重要と思っている。 |
| 19 | 659 | 市街地に、24時間受診可能な多機能病院。   |
| 20 | 709 | 総合病院に患者が集中してしまわないよう、専門の小規模病院。                                    |
| 21 | 728 | 審美歯科の保険適用。   |
| 22 | 735 | 予防・未病、防災を中心に据えた、未然に疾病、緊急事態の回避や規模拡大を防ぐシステムを備えた医療。                 |
| 23 | 738 | かかりつけが市外なので困る。   |
| 24 | 846 | クリニックの質が向上すると良いと思う（全体的に低い印象）。                                    |
| 25 | 918 | 無記入  |
| 26 | 952 | 無記入  |

|    | NO  | その他  |
|----|-----|--|
| 27 | 972 | やぶ医者が多いので、レベルの底上げが必要。川越は古い医者家族が高い金で商売している。 |
| 28 | 982 | 質の良い機関が増えると良い。                             |

#### 問24-1 医療機関が増えると良い理由

|   | NO  | その他   |
|---|-----|---|
| 1 | 80  | 救急車で搬送時の、医師いない・受け入れできずの病院が多い。                             |
| 2 | 446 | 腕の良い医師が増える(と良い)   |
| 3 | 470 | 無記入   |
| 4 | 508 | 日中に仕事が多い為、都合が良い時に行けない事が多い。                                |
| 5 | 670 | 平日は仕事があり、なかなか予防や検査での通院がしにくい。                              |
| 6 | 728 | 予約を入れないと診てもらえないなど時間がかかることがある。                             |
| 7 | 930 | 救急車を要請すると受け入れ先を確認できるまでかなりの時間を要していて、救急隊の方のご苦労されているのが申し訳ない。 |

#### 問24-2 増えると良い診療科

|    | NO  | その他                       |
|----|-----|---------------------------|
| 1  | 85  | 発達外来                      |
| 2  | 185 | 総合内科、総合診療科                |
| 3  | 223 | 適切な専門科を紹介してもらえるマッチング機関    |
| 4  | 260 | 睡眠外来                      |
| 5  | 312 | 生活習慣病の専門                  |
| 6  | 321 | 総合診療科                     |
| 7  | 335 | 心臓内科                      |
| 8  | 356 | 総合病院                      |
| 9  | 456 | 足の血管医。血管が詰まると歩くのが大変なので。   |
| 10 | 496 | 足、睡眠などの症状に特化したもの          |
| 11 | 511 | 頭痛、レディース(婦人科)、フットケア       |
| 12 | 760 | ガンセンター、老齢全般をみる            |
| 13 | 787 | どこの科を受診すれば良いか分からない。総合が必要。 |
| 14 | 796 | 全体的に病院での待ち時間が長すぎる。        |
| 15 | 799 | 認知症全般                     |
| 16 | 865 | 無記入                       |
| 17 | 957 | 膠原病                       |

問25 医療に関する自由記入意見 (一部要約あり)

①男性20～29歳

| NO    | 意見  |
|-------|---|
| 1 459 | ガンが増えている昨今、市でやっている検査が少ないと思います。これから子どももつくっていききたいので、婦人系の検診が増えてくれるとうれしいです。 |

②男性30～39歳

| NO     | 意見  |
|--------|---|
| 2 41   | インフルエンザ等、感染症に対する予防接種を無料にしてほしい。(全ての市民)   |
| 3 97   | 新河岸周辺に病院が少ないと思います。総合病院に行くには、川越駅まで行かなくては、ないので不便です。   |
| 4 186  | 医療者が働きやすい環境づくりのための制度を作してほしい。大雨や地震など災害時の医療に力を入れてほしい。   |
| 5 194  | 地域によって補助が異なるが、予防接種などは補助をしてほしい。  |
| 6 394  | 例えば今、川越で何かあった時に信用して行ける病院が少なく、非常に待ち時間が長く気軽に行けない。老人と分けた、仕事をしている人の為の医療機関を作るなど工夫してくれるとありがたい。                            |
| 7 446  | ・子供医療の対象を中学生から高校生まで引き上げてほしい(実際に高校生までの自治体もあります)。<br>・待ち時間を減らしてほしい(どこの病院も混んでいる)。                                      |
| 8 831  | 内科と歯科は市内に多いと思いますが、特に内科は専門的な診断や医療機関の紹介を受けられず、“自分で専門医をさがして下さい”と言われることが多いです。広報紙やHPなどで専門医の紹介や、問い合わせできるような窓口があると良いと思います。 |
| 9 913  | 皮膚科はとにかく待ちが長い。予約しても待つ(耳鼻科も)。特に小さい子どもは待てないのでどうかして下さい。  |
| 10 972 | 「2度と行きたくない！」という病院や診療所が多い。正直評判も良くない。誤診も多く、無駄に時間、金、労力を消費させられている。  |

③男性40～49歳

| NO     | 意見   |
|--------|--|
| 11 2   | 内科に4年かかりつけている。自分の生活習慣が良くないのもあるが、他の病院行ってみようとしても紹介状がないと見れないと何軒も断られた。直近の検査表とくすり手帳でみてる病院があればうれしい。  |
| 12 42  | 近年、色々なアレルギー症状が発見され、日常に影響を与えていると感じます。小規模な医療機関(クリニック)のような所でも、アレルギーの観点を色濃くした診断をしていくのは、どうなるものかと意見致します。   |
| 13 85  | 保健医療全般になるが、発達障害における理解が乏しいと思う。まず知っていただくための取り組みを強く希望します。   |
| 14 130 | 東京から越してきて40数年になり、市の中心部、又そのまわりに医療機関も増えましたが、駅から3キロ離れた地区の交通の便が悪く、タクシー利用すると往復5000円位かかり、縦ルートにバス路線があるとします、そのバス路線の横のルートの交通が何十年たっても変わらないでいるので残念です。 |

|    | NO  | 意見  |
|----|-----|---|
| 15 | 137 | 知的障害(行動障害を伴う)を診る医者、特に行動障害を診る医者が少ないので、年齢を重ねるに当たり心配です。  |
| 16 | 165 | 少子化が進んでいるので、より子供に優しい医療が提供できる市になってほしい。   |
| 17 | 237 | インフルエンザ、65歳以上の補助で安く打てるのに、子供が2回も打つのに合計7000円かかるのはおかしいと思う。どちらが大事とかではないですが、子供にも厚い補助を願います！                                 |
| 18 | 320 | 保険適用外の人工授精や体外受精に対して、適切な段階を経て必要と判断される場合、補助金が給付される制度の導入を望みます。少子化対策、人口増加策として有意義かと思えます。                                   |
| 19 | 332 | 川越駅周辺の内科・小児科は少なく、いつ受診しても1H~長い時は2H待った。具合の悪い中、待合室も狭く、感染症の可能性もある中で待っているような状況の病院ばかりで、受診するのがためられる。患者に負担の少ない医療環境を整えてほしい。    |
| 20 | 370 | 夜間、休日に診療してくれるクリニックに手厚い支援をしていただくと、病院にとっても市民にとっても助かるので、ぜひお願いします。  |
| 21 | 373 | 高齢者への医療・介護費用の負担を増やす。利用を制限する。  |
| 22 | 399 | 眼科、皮膚科を増やしてほしいです。   |
| 23 | 409 | 特にありません。今のところ不自由を感じていません。   |
| 24 | 426 | 患者の話をしっかり聞いて貰いたい。以前、何度か通った病院で薬が合わない等の説明をしたのに、高圧的な態度で否定され、同じ薬を出された。二度とその病院には行かないと決め、今は狭山市の病院をかかりつけ医としている。医者の資質に疑問を感じる。 |
| 25 | 463 | 健康な高齢者が時間つぶしのため、通院する状況は好ましくない。医療費の高止まり、真に治療が必要な人の診療の妨げである。  |
| 26 | 470 | 西川越郵便局、川越水上公園周辺に総合病院(医療センター)があればいいと思う。  |
| 27 | 594 | 東京都、さいたま市のように、こども医療費受給資格を高校生まで引き上げてもらいたい。高齢者の不必要な通院問題に対して、チェックや規制する機関を設置し、真に診察を必要とする患者への配慮をしてもらいたい。                   |
| 28 | 626 | 特にないです。ホームページ等で、どこにどんな病院があり診察時間、休診日がすぐに分かるように、より充実してもらえると助かります。   |
| 29 | 681 | 市が目指す医療体制(あるべき姿)を具体的に示して、どのように推進していくのか計画を明らかにしていただきたい。広報では検診や助成の案内は詳しく書かれているが、医療サービスの維持・向上に向けた取り組みの状況は見えないようです。       |
| 30 | 709 | 医療従事者の労働時間が長く過労につながる。病院を増やしすぎると経営が難しくなってしまう。受けるべき機関が分散し、患者の症状に応じた診断・医療を選べるようにする。なんでもかんでも大きな病院に行ってもらっては、こまる。           |
| 31 | 747 | このような用紙はたたみやすくするためにホッチキスを使わないでほしい。  |
| 32 | 909 | 難病でずっと入院している家族がいます。医療費は払い戻しがあるので大丈夫なのですが、おむつやベッド代等、医療費外の部分が高額で大変です。半分でも補助があれば良いと思います。                                 |

|    | NO  | 意見  |
|----|-----|---|
| 33 | 962 | 頑張っ欲しい。   |
| 34 | 966 | 現在、こども医療を家族でも使わせてもらっていますが、近隣の市でも窓口無料扱いにして欲しい（連携して欲しい）。償還払いが面倒です（自宅が鶴ヶ島にも近く、窓口無料扱いになれば病院の選択肢も増える）。 |
| 35 | 987 | 予約システムが充実すると良いです。   |

#### ④男性50～59歳

|    | NO  | 意見   |
|----|-----|--|
| 36 | 93  | 救急でかかれる専門医を増えてほしい。   |
| 37 | 123 | 医療機関を増やしたとしても、看護師の数も足りなくなり、人手不足によりなり手が減るリスクがあると予測します。環境整備も同時に必要だと言えます。   |
| 38 | 149 | 安心して任せられる医療機関が増えるように指導してもらいたい。患者ファーストの医療機関が増えるようにしてもらいたい。  |
| 39 | 223 | むやみな長寿高齢にならず、家族や他人に迷惑をかけない適度な年齢で、あまり苦しまずに自然な天寿を全うできる死を迎えられる医療を希望します。   |
| 40 | 318 | 過日、休日に体調が悪くなり、休日担当(当番)医に受診した際、医師の態度が非常に悪く、とても気分が悪い思いをしました。休日で他に受診することもできず、そのクリニックにしか受診できないような患者をあてに、診療報酬を得ているのかとも思えるような医師・看護師等について、保健所にも連絡しました。休日当番医についても質の向上をお願いします。(厚労省にも連絡させてもらいました。) |
| 41 | 356 | 病院が増えるといい。救急で運ばれないと困る。国保のお金(税金)が高い。医療費が高い。   |
| 42 | 358 | 特にありません。更なる医療機関の充実を望みます。   |
| 43 | 393 | 今回のこのようなアンケート調査の実施は川越市の医療行政の取り組みを象徴し、感謝申し上げます。また、その取り組みに私が参加できたことをうれしく思います。今後も継続されることを心から期待いたします。  |
| 44 | 447 | 医療の充実と共に福祉も是非お願いします。板橋区など福祉の進んでいる市を目指して下さい。  |
| 45 | 556 | 高校生又は18才までの医療機関の医療費ゼロ。   |
| 46 | 642 | お金に困っていて医療機関に通院・入院出来ない場合はどうしたらよいのか。  |
| 47 | 659 | 川越市に転居して色々と判ったこととして、市街地に大規模多機能病院がほとんどなく、小規模病院・診療所が点在しており、自家用車有りきの医療圏になっている。高齢化対応を考えると将来不安がある。乳幼児をかかえる家庭では案外自転車を活用している方も多いので、街の開発許可も含めて考えてほしい。  |
| 48 | 695 | 救急医療体制の充実に期待します。   |
| 49 | 699 | 歯科の診療時間を長くしてほしい。(夜20時21時位まで)   |
| 50 | 777 | 問24、問24-2の回答の内容と同じ。問24にあるホスピス、緩和ケア等について、どの位の人数の方が必要としているか分からないが、せめて川越市内で必要とされている方を受け入れるだけのものがあればと思う。(他の病気等に関しても)   |

|    | NO  | 意見  |
|----|-----|---|
| 51 | 886 | 薬局の待ち時間も大変長いところが多く、改善してほしい。病院のインターネット予約をもっと普及してほしい。 |
| 52 | 955 | 川越には中核病院が少ないように思う。                                  |

#### ⑤男性60～64歳

|    | NO  | 意見   |
|----|-----|--|
| 53 | 147 | 救急車を受け入れる病院が少ない。(受入先が見つかるまで時間がかかっている)                                      |
| 54 | 189 | 健康診断を奨励して、早期治療による医療費抑制に取り組むべき。   |
| 55 | 222 | 注射(薬)によるアレルギー検査(アナフィラキシー)に対しての検査が出来る病院が川越市内にあるといい。インターネットで調べても医療機関がなかったです。 |
| 56 | 286 | 特にありません。   |
| 57 | 298 | 65才以上は医療費無料実施。税金は多いが内容が失望。子供だけ無料ではダメです。                                    |
| 58 | 338 | 外国人の住民や観光客が病気やけがのときに、すみやかに治療を受けられる体制を希望します。                                |
| 59 | 491 | 医師の専門領域がわかると選びやすいと思います。呼吸器科は少ないが、実際は内科の医師で呼吸器の専門医もいるはずなので。                 |

#### ⑥男性65～69歳

|    | NO  | 意見   |
|----|-----|--|
| 60 | 45  | 医療機関は多いと思いますが、どちらも混雑しています。医療情報を増やしてほしいと思います。   |
| 61 | 68  | 最近川越市に引っ越しましたので、特に意見は無いですが、近くに専門医があれば安心します。  |
| 62 | 162 | 市内交通便の良い所に大学病院や日赤などがまったくない。さいたま市などのような医療機関を市が確保または設立を希望する。                             |
| 63 | 185 | 難病患者、がん患者の外来診療と入院時治療の際の医療支援体制の整備。特に独居、身内身寄りがいない、身内身寄りに頼めない患者に対して。                      |
| 64 | 243 | 私は障害者です。車イス生活をしています。日頃病院に行く事が多いです。通院に苦労しています。タクシーサポート等を使っていますが、なかなか上手に使えなくて困っています。     |
| 65 | 266 | 薬剤の処方がその患者にとって常に良いとは限らない。時には間違った処方です副作用が起こることもある。(自身数回)                                |
| 66 | 270 | 診療所では個人開業医が多い為、設備的に無理があると思います。又、私の知ってる限りでは先生の高齢化もあり近代的な知識やそれに対する診察や診療が適切かどうか多少疑問もあります。 |
| 67 | 352 | 共働きの若い家族に優しい医療であってほしい。核家族化、少子化、これは無関係でないとしたら病気で不安な日を一日でも減らしてあげられるような取り組みであってほしいと思います。  |
| 68 | 415 | 専門医の充実とともに、原因不明の種々の病気に対して原因を追究する総合診療医の充実にも期待したい。                                       |

|    | NO  | 意見                                |
|----|-----|-----------------------------------|
| 69 | 444 | 胃がん検診の内視鏡検査を隔年申請方式でなく毎年申請により補助望む。 |
| 70 | 457 | 近くに総合病院が出来れば良い。                   |
| 71 | 534 | 頑張ってください。                         |
| 72 | 613 | 医療費上昇につながる改革は止めるべき。               |
| 73 | 750 | 特定健診やがん検診が障害者にとって受けやすい体制を望む。      |

#### ⑦男性70～74歳

|    | NO  | 意見  |
|----|-----|---|
| 74 | 30  | 町の病院から大学病院を紹介されますが、予約等混んで、すぐには見てもらえない。  |
| 75 | 144 | 子供の医療費、高齢者医療費の自己負担について。①子供の医療費無料は親の収入額によっては有料にしてよいのではないか。②高齢者の1割又は2割負担を収入額によっては3割負担にしてよいのではないか。 |
| 76 | 172 | 特別になし   |
| 77 | 193 | 総合保健センターでの検診を復活してもらいたい。   |
| 78 | 205 | 医療費が高い為、容易に病院へ行けない。   |
| 79 | 227 | 埼玉医科大総合医療センターの他にも高度の医療が実施できる機関があればいいと思う。  |
| 80 | 265 | 特にありません。  |
| 81 | 350 | 今後とも大変でしょうがよろしくお願い申し上げます。   |
| 82 | 376 | 現在、健康の為、これとはいえないが、駐車場が確保(3台位)出来ていれば？  |
| 83 | 479 | 特にありませんが、日頃、医師の方にお世話になっており、感謝しております。  |
| 84 | 500 | 皆様の常日頃からのご努力には感謝の意を表しますが、なんと言っても待ち時間が長く診療時間は短い。医者が少ないの一言です。生活(アルバイト)で時間がないので、待つのが苦痛です。          |
| 85 | 630 | 今年6月、父が老人保健施設で看取ってもらいました。ケアマネさんは鶴ヶ島の方でしたが、適切に家→ショートステイ→老健と看てもらいました。感謝しております。                    |
| 86 | 915 | いつもありがとうございます。お世話になっております。  |

#### ⑧男性75歳以上

|    | NO  | 意見  |
|----|-----|---|
| 87 | 6   | 川越市内は医院、病院はありますが、市内以外は少ない様に思われます。年令を重ねますと遠くまで行くのは困難ですので、少し困る事があります。 |
| 88 | 19  | 特になし。   |
| 89 | 26  | 血液採取で癌診断ができる送付施設  |
| 90 | 148 | 多剤服用の相談窓口を設けてほしい。   |
| 91 | 155 | 患者の話を良く聞いて、向き合ってくれる…と評判の立つ医療が待たれます。                                 |

|     | NO  | 意見  |
|-----|-----|---|
| 92  | 198 | 病院の医師の交替が激しすぎる。症状を知っている医師にはなるだけかわってほしくない。   |
| 93  | 206 | 私は現状で良いと思っております。  |
| 94  | 229 | 近所に内科系の医者が少ない。また、多少の外科的な治療施設もない。  |
| 95  | 249 | 突然具合が悪くなってもかかりつけ医が出張医で不在日だから受けられないと言われたことがあり、救急車へTELして対応してもらった。   |
| 96  | 277 | 特になし  |
| 97  | 302 | 常日頃から大変お世話になっております。今後共に宜しく願い申し上げます。   |
| 98  | 345 | 川越市の区域を見直してほしい。検診はなるべく総合で受けたい。耳鼻咽喉科を増やしてほしい。  |
| 99  | 364 | 休日、夜間診療箇所を増やしてほしい。  |
| 100 | 402 | 専門医の増強で診療内外の充実。診療時間の短時間化。   |
| 101 | 418 | 施設検診でがん検診を受診しています。血液検査で生化学検査までしてほしい。  |
| 102 | 428 | ご迷惑をおかけ致しております。心より厚く深く御礼を申し上げます。  |
| 103 | 489 | ある脳外科では当日の番号札をとる為に家族が診療前に並んで待っている。本人はその番号札によって見当をつけ病院に行くが、それでも待つ事が多い。総合病院の建設を望みたいです。  |
| 104 | 504 | 現在住んでいる所が川越市でもふじみ野、大井に近いので、かかりつけが川越市外の医院になるので、集団健康診断を受けるのに川越市の病院までが遠いので、つい近くのかかりつけの病院になってしまうので、お金がかかります。                          |
| 105 | 564 | 個人医院が目に見えます。30万人口で市立の総合病院が有って良いのではないかな。   |
| 106 | 647 | 特になし  |
| 107 | 649 | 救急車を頼んでも大きい病院は診察券を持っていないと受入が難しいというが本当ですか。患者の話を少し聞いてくださる所がほしい。   |
| 108 | 655 | 健康寿命を延ばすことには賛成です。病気になって治療するよりも予防して健康で過ごし、ある日ポツリと人生を終わりたい。そのためには問24で答えたとおり、病気の予防対策の充実を望みます。治療するよりも安くできるでしょう。行政も本人も。                |
| 109 | 688 | 人間、いつどうなるかわかりません。自分、友人、近所の人等の老人が多くなっているのが大変ですね。   |
| 110 | 761 | 特別養護老人ホーム(医療介護を伴ったホーム)の数が増えることを希望します。   |
| 111 | 767 | 総合病院に集中して患者が多いので、半日はかかるのでなんとかしてほしい。   |
| 112 | 893 | 1. 受診のための地域の交通手段(不便な所から希望する病院に行ける)として、循環バスのような制度がほしい(複数の病院経由) 2. 個人が得る情報(TV、新聞、インターネット等)と医師の専門知識を結びつける仕組みがほしい。(住民側ももっとりこうにならないと…) |



⑨女性20～29歳

|     | NO  | 意見  |
|-----|-----|---|
| 113 | 21  | お医者さんを指名できたり、ネット予約できるようになるともっと便利なのだと思います。   |
| 114 | 33  | 東京で働いていると、市内の病院・医院には行けない。夜間、休日に診療してくれる医療機関が増えるとありがたい。   |
| 115 | 152 | 特にありません。  |
| 116 | 171 | 高齢者の医療は多いが10代～30代などの若年層への医療が少ない。本当に大事なのは普段からの生活であり、治療ではないのでは…。  |
| 117 | 371 | 災害が起きた時の医療体制が不安。高齢者の増加による介護支援者不足が不安。  |
| 118 | 424 | 特になし。   |
| 119 | 469 | 救命講習の頻度を上げるor学校などで行えるようにするとよいと思います。   |
| 120 | 531 | 高齢独居の人や、キーパーソンのいない人が多く、入院した際、長引く。窓口を早めに決め、早く在宅に移行できるようサポートが必要だと思う。  |
| 121 | 555 | 駅近に総合診療の病院がほしい。   |
| 122 | 605 | 川越に住み、数ヶ所の病院に行きましたが、誤診や薬が合わない等の経験をしてきました。やはり、長く住む事を考えると、かかりつけ医は欲しいと思います。その為に自分に合った病院の選び方やどのような医師がいるのか知りたいです。          |
| 123 | 606 | 広報に休日・夜間診療の欄があることを最近知りました。毎回、広報にほとんど目を通さず、捨ててしまっていました。しかし、若い人はみんなあまり見ていないような気がします。川越市にある病院内に掲示したり、病院で紙を配布するのはどうでしょうか？ |
| 124 | 672 | 今年引っ越してきたばかりなので、いざ自分が体調不良になった時に、近くの病院が探せるようなアプリがあったら良いと思います。  |
| 125 | 728 | 心療内科が混んでいてすぐにかかることができない。歯科の保険適用の範囲が狭い。医療費が会計時までわからないことが多い。  |
| 126 | 819 | 助成券などがあると助かります。   |
| 127 | 890 | 川越市をより住みやすい市に変えて行ってほしいです。   |
| 128 | 933 | 平日の診療時間を延ばしてほしい。  |
| 129 | 941 | ガン検診をもっと市民に浸透させてください。もっと気軽に申し込めるとより良いと思います。   |

⑩女性30～39歳

|     | NO | 意見   |
|-----|----|--|
| 130 | 49 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・他市では、4ヵ月健診と1歳半健診の間に、10ヵ月健診や1歳健診があるのに、なぜ川越市では行っていないのでしょうか？実費で小児科で受けました。観光地として栄えていたり、人口も多めの市であるのに、残念です。引っ越してきて驚きました。</li> <li>・こども医療費支給申請について。他市の医療機関を受診した場合に、その都度実費で窓口支払い→申請提出の手続きが不便です。川越市民ですが、実際に近いのは鶴ヶ島や坂戸なので、そちらの病院へ子どもを連れて行くことが多い</li> </ul> |

| NO  | 意見   |
|-----|--|
|     | です。坂戸市が鳩山町や川島町を受け入れているように、川越も近隣市町村と提携して下さると、とても助かります。検討して頂けないでしょうか。  |
| 131 | 90 婦人科検診を受けやすくしてほしい。   |
| 132 | 116 職場での健康診断がないので、20代30代の市での健診も充実してほしい。B型肝炎の抗体検査を希望したのに、対象医療機関に断られたので、政策の周知を徹底してほしい。   |
| 133 | 236 託児室とまではいなくてもいいですが、2～10才くらいまでの子どもをみてくれる方がいてくれたらいいなと思います。留守番がまだ1人で出来ない時期に、もう1人が病気になった時に周りに親せきがないと困る為。  |
| 134 | 326 <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの医療費が無料な事がすごい良いと思った。</li> <li>・予防接種を受ける時、ワクチンがなく受けられず、かかりつけにしようと思っていた所ではなく、別の所で現在受けています(3ヶ月の子ども)。できる限りワクチンの不足をなくしてほしいと思いました。</li> </ul> |
| 135 | 354 医療機関が少なく、実績のある大病院などは紹介状がなければ診てもらえず、病気の原因がわかる(治療)までに不安ばかりです。  |
| 136 | 361 乳幼児の健康診査の数を増やしてほしい。3～4か月健康診査から1歳6か月健康診査までの間にもっとあった方が良い。発達を確認したい。異常があれば早く対策したい。   |
| 137 | 631 皮膚科が少なく、待ち時間2時間で子供が抱っこ紐の時は、座ることもできず、大変だと思った。   |
| 138 | 652 インフルエンザの予防接種、子供だけでも無料になりませんか？家族全員分となるとかなりの金額になってしまいます。   |
| 139 | 740 自動車がないため、体調不良でも自転車で移動しているので、川越市内でも休日診療所が遠い場合はあきらめることもある。せめて、電車やバスでアクセスしやすい場所だと助かるのですが…。(とはいえ、どうしても時はタクシー利用しています。)  |
| 140 | 832 10～20歳代の若いうちから婦人科の健診が受けられるような働きかけがあると嬉しいです。興味はあるけれどなかなか受診する機会、勇気がないという声を良く聞くため。  |
| 141 | 838 医療機関同士の連携が取れると良いと思う。自分で何科を受診するか判断したり探すのは大変なので、そのようなサポートが充実すると良いと思う。  |
| 142 | 874 認知症の方やその家族が受けられるサービスの充実と人材確保、働く方の賃金の保証や過重労働にならないようにするために、市としてお金を使ってほしい。医療機関の“建物”にお金をかけるのではなく、“人”にお金をかけてほしい。  |
| 143 | 878 夜間休日診療所の医師に時々ものすごく感じの悪い人がいる。誰がどう見ても面倒くさそうにしている、具合が悪くて行っているのに気分まで悪くなったことがあります。もう少し感じの良い対応ができる医師を望みます。   |
| 144 | 929 年末年始やゴールデンウィーク・お盆など長期の休みがあるとどの病院も一斉に休診するのはやめしてほしい。地域ごとに少しずつずらすとか、対策してくれると助かる、安心。子どもはそういう時になぜか体調をくずすので…。  |

⑪女性40～49歳

|     | NO  | 意見  |
|-----|-----|---|
| 145 | 76  | 整形外科がもっとほしい。  |
| 146 | 133 | 男性不妊治療にもう少し力を入れてほしいです。40代になると妊娠が難しい事実をもう少し知ってほしいです。   |
| 147 | 254 | 母子家庭の私にとって、病院の支払いを一時自分で支払い、後から戻るシステム…お金がなく病院にかかる事をあきらめてしまう事がある。なんとかできないか…といつも不安。  |
| 148 | 303 | 精神疾患持ちに優しくない。身体・療育ばかりに力を入れている。2級を持っていても何の役にも立たない。先日は、某救急病院にて不快な思いもしたので、医療をサービス業と認識して働く従事者を増やすべきと思います。                               |
| 149 | 339 | 川越は性同一性障害やLGBTに対する配慮が無い。渋谷区などを参考に何らかのアクションを起こしてほしい。医療に関しても心に障がいのある人が安心して通院できる環境、全ての人々が気持ち良く住める川越にして下さい。                             |
| 150 | 401 | 小児科があまりなく、休みの日が重なっている事とかがあり、以前救急の時にさがすのに大変でした。  |
| 151 | 417 | 平日夜間対応が可能な医療機関が増えるとよいと思う。土日は混んでいて、しっかり診察してもらえない。  |
| 152 | 431 | 皮膚科や耳鼻科など、内科外科以外の病院が増えてほしい。近所になくて困る。特に福原地区は、すべての科の病院が少ない。   |
| 153 | 448 | 川越市の休日診療所を何度か利用させてもらっていますが、点滴が出来るといいなと思いました。おう吐や脱水症状でも大きい休日当番医療機関へ、そのために行くのはかなり負担であるので。初期対応のみとはわかっていますが、薬だけではなくそこまでは、対応して頂けたら助かります。 |
| 154 | 471 | 病院自体が不足している。都内と比較すると医療の質が悪い。どこも待ち時間が長い。選択の余地がないぐらい病院が少ない。本当に必要な人が受診できるよう市民教育が必要。  |
| 155 | 560 | ・子ども医療費助成の対象を18歳まで拡充してほしい。<br>・子どもが近隣の市(ふじみ野市など)で医療機関を受診した場合、申請書を提出しなくてもいいように連携してほしい。   |
| 156 | 590 | 自分の親も含め、地域に住んでいる年齢が高齢化になりつつあるので、各地域ごとに緊急な対応が出来る病院または医師の普及が必要になってくると思います。宜しくをお願いします。   |
| 157 | 646 | 生活保護を受けている人に限って、ジェネリックをおすすめしても拒否されます。なんとかならないでしょうか。(私は医療従事者です)  |
| 158 | 686 | なし  |
| 159 | 727 | 周知されていない情報が多いのでは?と思いました。  |
| 160 | 739 | 色々な病院に通っていますか、選択肢が少なくあまり良くなかった場合、セカンドオピニオンが見つけれない。  |
| 161 | 752 | 医療に関して、東京にいた頃よりも川越の方が良い環境だなと感じています。待ち時間が短く、専門の先生の予約も取りやすい。又、コミュニケーションをとってくれる先生も多くて、症状を伝えやすく助かっています。今後もそうであるように期待しています。よろしくをお願いします。  |
| 162 | 766 | 子ども医療費を18歳まで補助してほしいです。  |

| NO  | 意見  |
|-----|---|
| 163 | 806 子供を皮膚科に連れて行こうとした時、病院を探すのにスマホで地区、場所、行き方、口コミなど、時間をかけて色々調べ受診しました。川越市の「〇〇科」の場所や口コミなど専門の科が一目で分かる冊子、またはサイトなどを作成していただけたら、すごくありがたいです。                   |
| 164 | 818 川越市だけに限りませんが、医療従事者が患者さんの看護、介護をするにあたり足りていません。その為、質も安全も低下していると感じ、患者さんや御家族の不安、不満が増えていると感じます。スタッフの働きやすい定着する病院が、増えてほしいです。川越市内の病院から病院への転職がとても多いと感じます。 |
| 165 | 866 家の近くに、小さな診療所でもいいから、できてほしいです。車がないと、医療機関へ行けず、体調が悪い時、近くにあったらいいなと思うことがあります。   |
| 166 | 871 こども医療の対象年齢を18才までに引き上げてほしい。  |
| 167 | 965 医療機関の必要性や重要性は感じるが、そこに頼りきらず、昔ながらの先人の知恵や本当に正しい情報を得、自らの心身の健康を保てるように、個人個人、自分でまずしっかりと、自分の心と体と向き合うことが大切だと思う。予防意識が大切ではと思う。                             |
| 168 | 971 特になし。   |
| 169 | 973 医師のレベルが低いので、教育を充実させてほしい。高齢の医師が多い。最新の医療をどんどんとり込んでほしい。  |

#### ⑫女性50～59歳

| NO  | 意見  |
|-----|---|
| 170 | 14 ふれあい歯科に知的障害の息子がたいへんお世話になっています。これからも存続をよろしくお願いします。  |
| 171 | 58 川越市内は広く移動するのか大変な所だと感じます。南古谷地区は交通の便がとても不便で、通う事や、すぐに行ける病院がとても少ないと思います。人口の割には、他の市より遅れている事が多く感じる。安全性があまりない。  |
| 172 | 60 医療費破綻が叫ばれているのに医者は数値が少しでも高いと薬を処方し、長期に渡り薬漬けにし、製薬会社とグルになり利益を得ていると思います。その辺の所が難しいが、コレステロール値や血圧に関しては数値の見直しが急務。 |
| 173 | 81 送迎のある医療機関が増えてくれるとありがたいです。(自宅まで)  |
| 174 | 109 大きい病院の待ち時間が非常に長い！   |
| 175 | 110 これから老々介護が増えていきます。近所の病院でも車がないと行けない人がいます。ぜひ訪問医療機関増やして下さい。患者が男性だと女性1人では連れて行けません。内科はもちろん、接骨院などもお願いします。      |
| 176 | 135 救急の仕事が激務だと感じるなので、少しでも負担を減らせるような仕組みに変わっていくと良いと思います。  |
| 177 | 173 信頼できる医療機関がない。軽い疾病は薬をもらうためのみ通院。今後重大な病になった場合は、都内の医療機関にかかると思う。地域医療の充実を期待します。                               |
| 178 | 255 認知症の老人の徘徊対策として、GPS等を導入してほしいです！義務化していただきたい！実父が年に3回程、行方不明となり、警察のお世話になりました                                 |

|     | NO  | 意見  |
|-----|-----|---|
|     |     | た。川越市内では発見されず、最後は上尾市で見つかり、翌日、家で亡くなりました…。今年の1月の事です。  |
| 179 | 271 | 健康診断(基本・女性(子宮・乳がん)健診)を毎年受けられるようにしてほしい。  |
| 180 | 294 | 救急電話相談やAI相談があることは知りませんでした。普及活動も難しいと思いますが(受け手側の問題もあるため)、情報が広がると良いなと思いました。  |
| 181 | 414 | いつ体調が変化するかわからない中、診療所等(かかりつけ医も)は診療時間外は対応できず、現状を伝えて対処の方法を聞きたくても連絡取れない。かかりつけ医とは時間内の対応する医師ではなく、いつでも頼れる医師と位置付けてほしい。多忙の中、24時間対応するのは難しいが実現する医療が今後求められるのではないだろうか。 |
| 182 | 462 | 親切なところが多いと思う(医療機関や薬局など)。手術後も、市役所が早く連絡してくれたので助かりました。これから大変な時代がやってくると思いますが、よろしくお願いします。  |
| 183 | 488 | 障がいのある子、人が安心して受診できる病院を増やしてほしい。  |
| 184 | 551 | 特にありません。  |
| 185 | 562 | 特にありません。  |
| 186 | 565 | 病気の予防に関する情報がほしいです。  |
| 187 | 601 | 市内の医療機関は多く、充実していると思うが、どこも大変な量の患者数をかかえているせいか、待ち時間が大変長い。また、大学病院から出向のDrも多く、検査に遠方に出されることがあり、負担が大きすぎる。   |
| 188 | 636 | 医療を充実させることは非常に必要だし大事ですが、病気にならないようにセルフケアをすることが今後の高齢化社会にはより必要だと思います。健康だとメリットになるような施策があると前向きで良いと思います。病気にかからなければポイントがつくとか、運動するとポイントがつくとか。                     |
| 189 | 677 | 質の高い医療を皆が平等に受けられるよう、望みます。   |
| 190 | 701 | 市内で見かける救急車ですが、通り過ぎる際にありがとうございました！と丁寧な言ってくれて気持ち良いです。私達市民の為の医療と携わる救急救命士の方の休憩時のコンビニ立ち寄りが良いと思います。助ける方にも温かい医療体制をお願いします。  |
| 191 | 760 | 予防にもっと力を入れる。必要以上に病院にかかっている人をチェックして薬や医療費を減らす指導をする。大人も歯の検診を定期的にするようクーポンなどをだす。どこを受診すればよいかわからないような時のカウンセリングをする、ファーストコンタクト科みたいなものをつくり、はしご受診を減らす。               |
| 192 | 789 | 入院や退院患者の為の車寄せや駐車スペースを確保できていない病院が多い。患者が家族の車やタクシーで路上駐車しながら乗り降りしていて、通行人や自転車利用の人や他の車の通行を阻止している状態になっていると思う。  |
| 193 | 799 | 終末期の夫が在宅医療を受ける前の通院がとても大変でした。今、両親も高齢となり、これから病院への通院、待ち時間等々で不安があります。医療に関する相談・サービスなど受けやすい機関などが増えるといいなと思います。   |
| 194 | 906 | 以前、かかりつけ医はいましたが、先生が廃業されてしまい、現在はいません。近所に皮膚科はありましたが、同様です。今後、このようなことが多く出   |

| NO  | 意見   |
|-----|--|
|     | てくるでしょう。出来れば川越市内で受診できる所がたくさんあればと思います。  |
| 195 | 940 時間外での診察の受け入れ体制が整っていないところが多いので、『川越市医師会夜間休日診療所』は、時間帯を決めてではなくて、24時間体制でローテーションするなどして、診療していただきたいです。 |
| 196 | 953 子ども医療を有料にした方がいいと思う。鼻水くらいで、ただだと受診する。薬局でOTCを使い治すべきだと思う。日本国民全員が3割負担にすべきだと思う。                      |
| 197 | 989 人間ドックが、もう少し低額で受診できると助かります。   |

### ⑬女性60～64歳

| NO  | 意見   |
|-----|--|
| 198 | 12 小さくても毎日やってくれる小さな専門が増えた方がいい。かかりつけでなく、気軽に行けるセラピストとかを増やしてほしい。                      |
| 199 | 44 どの病院も混んでいて予約が出来る所でも意味のないような所もあります。大変つかれて帰って来ます。                                 |
| 200 | 329 他の市に住む高齢者のケアをしているので、正直川越市の事はよくわかりませんが、以前に比べて手厚い医療等嬉しい反面、煩雑な事務手続き等、頭を悩ます事も多いです。 |
| 201 | 335 ・市内の医療機関の周知をして頂きたい(保健所・診療所等)。<br>・健診の割引を増やすべき(人間ドック受診等)。                       |
| 202 | 382 65歳以上、インフルエンザ予防接種の補助費用を増加してほしい。肺炎球菌ワクチン接種の補助金増加。                               |
| 203 | 442 医療にたずさわる方々も人間ですので、無理な注文はないよう願います。  |
| 204 | 509 一つの病院(医院)で専門医を紹介するのではなく、専門医と連携をとり、薬の処方などみてくれるとよいと思います。                         |
| 205 | 716 高齢者が増えていく中、自動車運転もできなくなり、医療機関に行く手段もなくなりますので、歩いて行ける距離にあると助かります。送迎車があると良いと思います。   |
| 206 | 753 安心して在宅医療出来る川越市を期待します。県外に住む姉の家で母親を看取った時の医療機関のチームワークに感動した為。                      |
| 207 | 769 救急車のお世話になった事がありますが、搬送中の車内がゆれすぎて(ベッドの上が)、病人を運ぶのに適しているとは思えませんでした。                |
| 208 | 837 仕事の休日、日曜日に通院が可能ならば。歯科で。  |

### ⑭女性65～69歳

| NO  | 意見  |
|-----|---|
| 209 | 17 どの検査も高すぎてお金がないとこわくてがまんする。病院にもいけないです。   |
| 210 | 264 川越駅周辺に総合病院を建設してほしい。霞ヶ関地区に居住している為。   |
| 211 | 340 今はインターネットで何でも調べる事が出来ますし、評判なども知る事が出来ます。設備等も標準化されてきています。質の向上をめざし待遇や身だしなみも医師がリーダーシップをとり、その施設らしさにみがきをかけると、更に良 |

| NO  | 意見  |
|-----|---|
|     | い川越市医療機関になると思います。個人のスリッパもなくしてほしいものです。   |
| 212 | 433 大宮から川越に5年前引っ越して来ました。大宮では健康診断を受ける時は、市から送られてくるハガキでガン健診、婦人科の健診も受けることが出来ますが、川越は申し込みハガキを送り申し込むシステムになっていますが、めんどろくさくてこの5年間婦人科の受診をしていません。健診のやり方を大宮のように簡単にしてほしいと思います。よろしくお願いします。 |
| 213 | 476 混んでいる病院では、先生が忙しく流れ作業的にあつかわれ、次、次とほんの数分で終わってしまう。これが一番困ります。  |
| 214 | 478 毎年、定期健診ありがとうございます。年と共に健康には気をつけるようにしておりますが、人間ドックのおかげで食事とか運動の大切さがよくわかります。これからもよろしくお願い致します。  |
| 215 | 524 人口の割合に対して総合病院が少ない。  |
| 216 | 533 特に意見はございませんが、インフルエンザ等、高齢者がかかると重症化する感染症の予防接種は60～65才位から無償化していただけますと、年金生活者としては大変有り難く存じます。意見ではなく要望となります。  |
| 217 | 588 新座市にある総合病院のような医療機関が川越市内にも出来ると良いと思いますが…。医療に関わる人材育成の問題だと思われるので、なかなか困難なことも知れません。   |
| 218 | 722 総合病院などは、予約制でも待ち時間が長いので改善してほしい。  |
| 219 | 771 特になし  |
| 220 | 778 車が乗れなくなると通院が困るので病院の車が来てくれるなど交通手段があると良いと思います。毎回タクシーでは、お金がかかります。  |
| 221 | 823 近年川越市には多くの外国人が居住又は観光に訪れています。住民(日本人)のための医療も大切ですが、通訳などの必要性に対応できる組織もあると、国際的に開かれた医療が行えると思います。川越市民の健康管理システムにも、人間的な対応を望みます。   |
| 222 | 855 公共・公立の医療機関で、収益優先ではない、受診者のため、療養者のために重点がおかれた施設を望みます。自宅から交通機関を利用して30分程度の距離にあることも希望します。   |
| 223 | 930 病名・診断がはっきりしてくると治療に対する専門性を求めて都内や専門医を求めて遠くに通院してしまう。川越にも専門性のある病院がほしい。また薬だけをどんどん処方する儲け主義ではなく、他院との重複をさける。患者の希望するままの処方する医師のあり方を少なくしてほしい。                                      |

#### ⑮女性70～74歳

| NO  | 意見  |
|-----|---|
| 224 | 47 今後の改善を希望しています。(アンケート結果をふまえて)                   |
| 225 | 55 川越市も若者が少なく団塊の世代の老人達が多い。将来、市の医療提供も質が下がらないか心配です。 |
| 226 | 65 人口の割に医療機関が少ないように思います。特に霞ヶ関北地区には外科が一軒もない。       |

|     | NO  | 意見  |
|-----|-----|---|
| 227 | 176 | 総合病院の内科にかかっていますが、その病院には眼科がないので他の地域のかかりつけの医療機関に通院しているので、内科と一緒の病院にあると良いと思います。   |
| 228 | 179 | 婦人科ガン手術を受け、その後リンパ浮腫になりました。毎日加圧ストッキングをはき月1回治療院でリンパドレナージをして頂いていますが、ドレナージは1回1万円かかります。苦しい家計でやりくりしているので保険で受診できるようご配慮下さい。                         |
| 229 | 432 | 老人の総合医療。高齢で介護認定までいかなくて足腰痛、物忘れ等の老人が気軽に相談し一人暮らしを支援して下さる機関が欲しいです。  |
| 230 | 535 | 高齢化・少子化、様々な問題が押し寄せてきます。老老介護やひとり暮らし、子どもの虐待や子どもの貧困等「医療」を含んだ事案に関心があります。川越市も他機関に丸投げするのではなく誠実に対応してほしいと思います。市民の幸せのためにも。                           |
| 231 | 571 | 心の病は昔の人は恥ずかしいと思っている人が多かったが、現在のストレス社会では、そういう悩みをかかえている人が多いので、そういう人が病院、治療に行きやすい環境、わかりやすい病院選びの指導なども相談できる所が欲しい。                                  |
| 232 | 575 | 夫婦で国民年金生活の為、医療費の負担は大変になっています。なるべく病気、ケガ等しないように日々努力はしていますが、苦しい現実です。ある病院での出来事、医師の傲慢さ、患者への思いやりのない言葉にがっかり。医療にたずさわる先生のモラルが低下。そういう先生ばかりではないと思いますが。 |
| 233 | 616 | ①病院に行くとき混んでいて待ち時間が長いです。②女性は女性の医師に相談したい時にいないですね。③管理栄養士が病院内で食事のアドバイス等を受けられると良いですね。  |
| 234 | 744 | 住んでいる近くには医院等がない。かかりつけ医院となるような医療機関がほしい。  |
| 235 | 787 | 同じ曜日に休診する医院が多く、困ることがあります。どの日にも、どこかの医院にかかると助かります。  |
| 236 | 835 | 家庭内別居、親が亡くなり1人生活者、離婚されて1人生活をしている方が近所にいますが、アルコール中毒になっております。救いの手は？と考えてしまいます。  |
| 237 | 902 | 高齢者が多く内科、外科、どこも待ち時間が多い個人病院が少なくない。総合病院等、リハビリ病院、介護の現場は人員不足の気がする。お給料手当が低いか、たぶん体力的に負担が多い。気の毒に感じた。   |
| 238 | 936 | 心の病気を患っている方が多いように思います。そういう人達の心の扉を開けてあげられような医療があるといいと思います。   |
| 239 | 25  | 混んで待ち時間が長いので気分が悪くなった。専門の科が増えると分散でき安心して治療していただけるのと、予約時間も長い間待たずに終わると思う。お願いします。  |

⑩女性75歳以上

|     | NO | 意見   |
|-----|----|--|
| 240 | 43 | 川越に引っ越して8年、周囲に病院がかなりあり選択に苦労しますが、あとはドクターとの心の通い？で決めてるかな。 |



|     | NO  | 意見   |
|-----|-----|--|
| 241 | 79  | 夫婦ともあまり病気しないので病院診察券など持ってないので、救急の時かかりつけ病院が受け入れてくれるのか心配です。   |
| 242 | 84  | ・特定検診の検査項目が少ないので検査項目をもっと増やしてほしい。<br>・人間ドックの代金を低額にしてほしい(7000円位)。脳ドック検診の年齢74才まででなく、もっと伸ばしてほしい(高齢まで実施できるようにしてほしい)。  |
| 243 | 88  | 認知症患者の口腔ケアを今以上に充実させてほしい。(1週間に2回等)  |
| 244 | 183 | 待ち時間が長い。混雑している。医者、薬剤師が不親切な人が多い。  |
| 246 | 197 | 介護保険料金、高すぎます。  |
| 247 | 217 | 息子は難病(乾癬)ですが指定されておらず良い皮膚科もなく苦しんでいます。専門医ほしいです。  |
| 248 | 342 | ①優れた医師が川越市に沢山勤務してほしい。②最新の優れた医療機器を備えた病院を望む。③川越市は広いため、利用しにくい。バス等の交通手段を市民が病院に行きやすくすべき。  |
| 249 | 369 | 私は足が悪く(82才)、夫は認知症(89才)で病院に行くのにタクシーを利用しています。タクシー代が大変です。なんとかありませんか。2人共、まだ介護の認定は受けていません。  |
| 250 | 374 | 入院施設のある総合病院が少なく感じます。   |
| 251 | 388 | 今現在グループホームにお世話になっており、8年目に入りますが単価的にもう無理が来ています。すごく安心していただけるのですが、お金の方も大変になってきました。高い低いの差はあると思うのですが、一番心配です。医療の方はホームとのお医者なので安心しております。医療も大変ですが入居金が高いのでこの先が心配です。                         |
| 252 | 510 | 最近患者を全然見ずにパソコンばかり見ている。聴診器も必要がないほどだ。顔色も見ずに処方箋を作るのに忙しそうだ。  |
| 253 | 514 | 今回の意識調査で少しでも市民の声が届けばと有りがたく思います。  |
| 254 | 539 | 私自身健康?に恵まれて幸せに毎日を送っておりますが、年齢的に何が待つてかわかりませんが、その折には優しく接して下さる事、切に望んでおります。よろしく関係各位の皆様よろしく願います。小心者ですので!   |
| 255 | 549 | 総合医療機関があると良いと思います。   |
| 256 | 577 | 市立病院がほしい。病院の少ない霞ヶ関地区を希望します。  |
| 257 | 584 | 川越市の医療に関する御力の大きい事にうれしく思います。私も高齢ですので診療は何科でもかかっております。住んでいる所の近くにあるのが何よりでございます。  |
| 258 | 597 | 自宅訪問してくれる医療機関、広報等で目にした事がないのですが、住んでいる地域に訪問医があるか知りたいです。また、患者側に条件があるのでしょうか。   |
| 259 | 610 | 特になし   |
| 260 | 669 | 私はもうすぐ80才になりますが、大病もなく少しのカゼなら売薬で自分自身で気をつけてなおしています。この年令でいまさら全身の健康診断をしたらそれは小さな病があるかもしれませんので、今まで通り自分で健康に気をつけて生きていくというのが私の今の気持ち。若い頃、医療の「トラウマ」がありますので、どうしても病院に足が向きません。でもこんなに長く生きて来たので後 |

|     | NO  | 意見  |
|-----|-----|---|
|     |     | 悔はありません。これからも自身で気をつけていきます。医療についての意見とかけはなれましたが。  |
| 261 | 687 | 救急車はすぐ来ても、行き先の病院が決まらず20～30分出発できず止まっています。それでは救急の意味がないのではないですか。悲しくなります。   |
| 262 | 693 | 保健センター広報  |
| 263 | 698 | 現在かかりつけの病院の先生がお年のため閉院するので、病院を探していますが近くに見つかりません。年を取ると医療費が大変です。今は守られていますが、収入に応じての値上げを希望します。   |
| 264 | 706 | 外科専門病院が欲しいと切望しました。  |
| 265 | 711 | 自分の住んでいる地域には医療機関が少なく、遠くに行かなくてはならないので1人ではなかなか(足が悪いので)行けず、がまんをしてしまう。  |
| 266 | 749 | 何年前か全国で一番病院、医院が少ない県だと聞いた事がありますが、今でも変わらないのでしょうか？   |
| 267 | 762 | 今後増え続ける高齢者の医療・介護施設の充実に努めてほしい。特に認知症患者を安心して預けられる施設が圧倒的に足りない。  |
| 268 | 770 | 私が現在、お世話になっているかかりつけ医は、本当に信頼できるDr(医師)です。現在は何の心配もないのですが、これから先、医師の先生に後継者がいなかったらどうなるのでしょうか。近くに派手にやっている大きな病院もありますが、そのような所を好まない人も大勢おられます。川越市でみんなが安心できる地域の医院を応援していただけたら、どんなに安心できるでしょう。是非、お願いします。追記:私がお世話になっている医院には、川越市以外から通院してきている方も大勢おられるようです。医師の先生は大学病院におられた時、本当に、患者に信頼されておられた名医だったようです。 |
| 269 | 805 | 「市立総合病院」の設立。これほど大きな市に、ないのはおかしい。不自由、不便。市民の多くが望んでいると思います。医療の話になると必ずといってよいほど話題になります。   |
| 270 | 808 | 毎年、健康診断はしていますが、老いてくるといろいろと体に自信がなくなります。川越市の医療が少しでも良くなって下さるよう、お願い致します。  |
| 271 | 809 | 川越にはなぜ埼玉医大医療センターしかないのか？もう1つか2つ、あればいいのと思う。   |
| 272 | 852 | 健康増進につながる施設(オアシス等)が高階地区にほしいです。総合病院も設立してほしい。   |
| 273 | 897 | 現在は医療に関して不自由には感じておりません。川越市に住んで良かったと思っております。ありがとうございます。  |
| 274 | 919 | 現在、通院できなくなり「在宅医療」を利用しておりますが、親切、相談をのって下さり助かっております。   |
| 275 | 920 | 待ち時間が長い。1時間～2時間待ち。  |
| 276 | 921 | 御近所で救急車を利用した方が数軒ありました。病人が乗ってから一時間以上出発しません。受け入れて下さる病院がなかなかなかったとの事です。   |
| 277 | 931 | 川越市霞北名細方面に総合病院等がほしいです。  |
| 278 | 969 | 家の近くに病院がないので、もしもの時にはタクシーを使わなければならない時は、病院まで行った時、窓口で運転手さんに証明でも渡してもらって、個人でお金を払わなくても良いようになったら？なんて思っています。  |

⑰性別無回答 75歳以上

| NO     | 意見                                  |
|--------|-------------------------------------|
| 279 23 | 万が一、急に具合が悪くなった時の、仮に一人だけの場合の対応が不安です。 |