

(2) 施設別集計【北部地域ふれあいセンター利用者】

【施設利用状況】

問3 過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。(施設区分ごとに利用頻度を1つ選択)

[n=33]

〔北部地域ふれあいセンター利用者〕

施設	地域ふれあいセンター	文化施設	総合福祉センターオアシス	老人福祉センター西後楽会館	芳野台体育館	サンライフ川越	川越まつり会館	テニスコート	川越運動公園陸上競技場	川越運動公園総合体育館
利用頻度										
週に数回	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
月に数回	25	0	0	0	1	0	0	0	0	1
年に数回	3	6	0	0	0	1	2	0	0	2
一度も利用していない	0	11	15	15	14	14	14	15	15	12
無回答	0	16	18	18	18	18	17	18	18	18

【管理運営経費の財源】

問4 公共施設の維持管理や運営には、人件費のほか光熱水費、消耗品費などの購入費、故障した機器や備品の修理代など様々な経費がかかりますが、こうした経費は何によってまかなわれるべきと思いますか。(1つ選択)

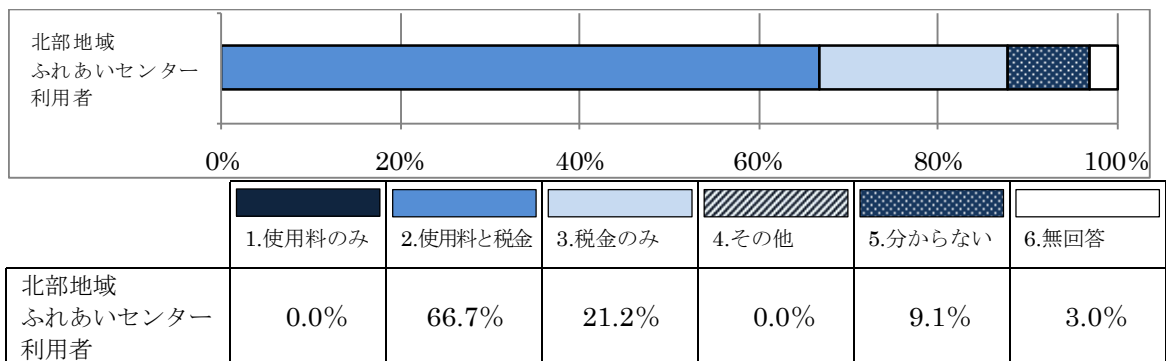
[n=33]

〔北部地域ふれあいセンター利用者〕

選択肢	回答数 (a)	構成割合 (a/n)
1. 公共施設を利用する人は限られているため、施設を利用する人の負担(使用料)のみでまかなうべき	0	0.0%
2. 施設を利用する人の負担(使用料)と市民全体の負担(税金)でまかなうべき	22	66.7%
3. 公共施設は市民共有の財産であるため、市民全体の負担(税金)のみでまかなうべき	7	21.2%
4. その他 (意見自由記載)	0	0.0%
5. 分からない	3	9.1%
6. 無回答	1	3.0%

○ 「4. その他」を選択した方から寄せられた意見

■



【使用料で考慮すべきこと】

問5 公共施設の使用料を決める際、施設の維持管理経費のほかに考慮すべきことは何だと思いませんか。(2つ以内で選択)

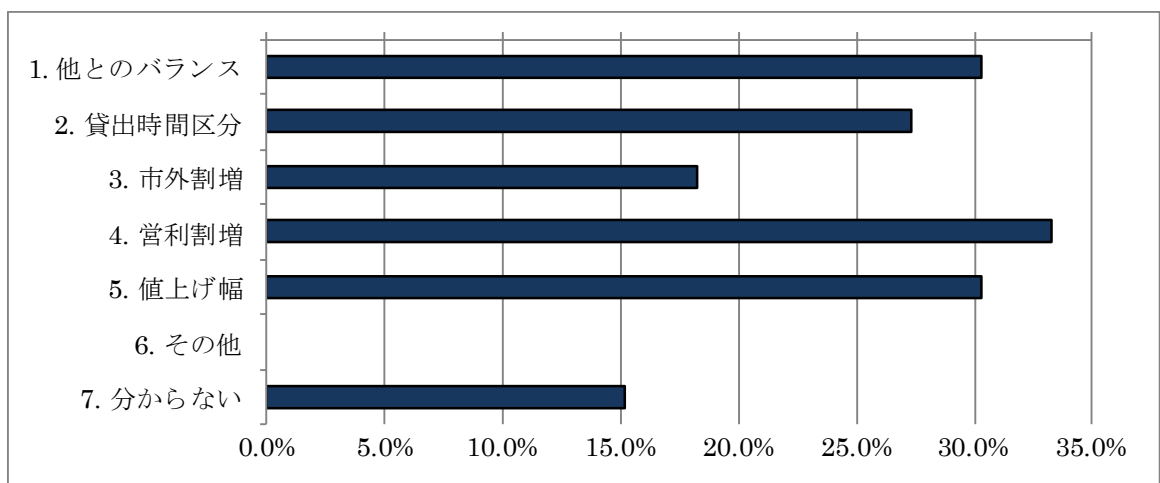
[n=33]

〔北部地域ふれあいセンター利用者〕

選択肢	回答数 (a)	割合 (a/n)
1. 近隣自治体や民間企業が設置する類似施設の料金とのバランス	10	30.3%
2. 貸出時間区分(1時間単位など利用しやすい時間区分)	9	27.3%
3. 市外の人や団体が利用する場合の割増料金の設定	6	18.2%
4. 営利目的で利用する場合の割増料金の設定	11	33.3%
5. 料金改定を行う際の値上げ幅(急激な増加を避ける)	10	30.3%
6. その他 (意見自由記載)	0	0.0%
7. 分からない	5	15.2%

○ 「6. その他」を選択した方から寄せられた意見

■



	1. 他との バランス	2. 貸出時間 区分	3. 市外割増	4. 営利割増	5. 値上げ幅	6. その他	7. 分からない
北部地域 ふれあいセンター 利用者	30.3%	27.3%	18.2%	33.3%	30.3%	0.0%	15.2%

【使用料改定についての考え】

問6 市民の皆さんに今後も安定して公共施設をご利用いただくため使用料を改定（値上げ）する、ということについて、あなたの考えに近いものはどれですか。（1つ選択）

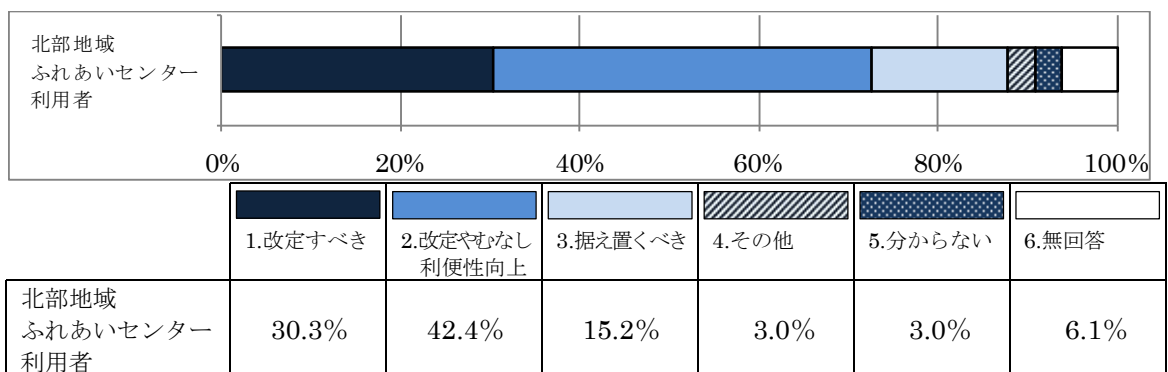
[n=33]

〔北部地域ふれあいセンター利用者〕

選択肢	回答数 (a)	構成割合 (a/n)
1. 施設を適正に維持し長く使用できるようにするために、一定の方針に基づき使用料を改定すべきである	10	30.3%
2. 使用料を改定することはやむを得ないが、それに伴い施設や備品の整備を行い、利便性の向上を図るべきである	14	42.4%
3. 施設や備品の整備が不十分であっても、使用料はこのまま据え置くべきである	5	15.2%
4. その他 (意見自由記載)	1	3.0%
5. 分からない	1	3.0%
6. 無回答	2	6.1%

○ 「4. その他」を選択した方から寄せられた意見

- 料金の値上げの前に、稼働率を上げるための方策をとるべき。一部の文化会館、ふれあいセンターでは、予約の期限、支払いの期限がかなり前に設定されており、空いた時間を利用してもらおうという体制になっていない。



【市内・市外の料金差】

問7 市内（居住又は通勤、通学）と市外の利用者の施設使用料に差を設けることについて、どのように思いますか。（1つ選択）

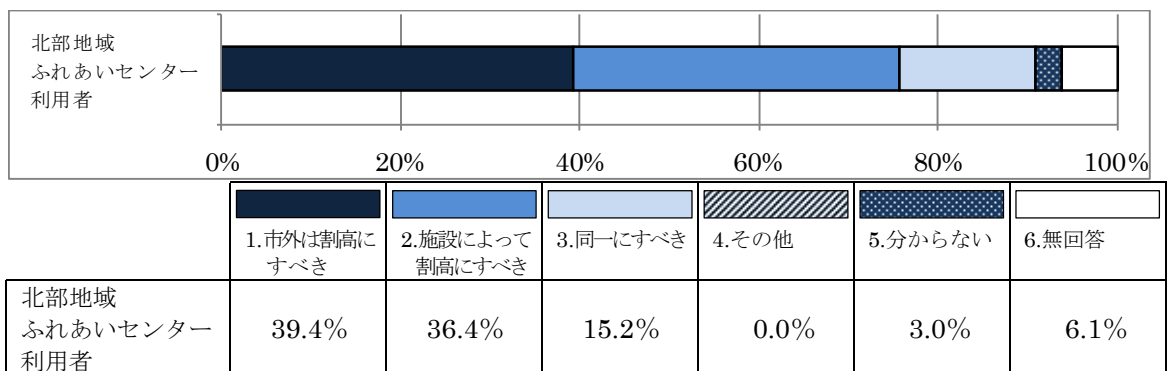
[n=33]

〔北部地域ふれあいセンター利用者〕

選択肢	回答数 (a)	構成割合 (a/n)
1. 市外の利用者は、市内の利用者より割高にすべきである	13	39.4%
2. 施設の種類や性質によっては、市外の利用者を割高にしてもよい	12	36.4%
3. 市内、市外を問わず、同一の料金にすべきである	5	15.2%
4. その他 (意見自由記載)	0	0.0%
5. 分からない	1	3.0%
6. 無回答	2	6.1%

○ 「4. その他」を選択した方から寄せられた意見

■



【自由意見】

問12 今後の使用料・手数料の見直しについて、ご意見がございましたらご記入ください。

〔北部地域ふれあいセンター利用者〕

- 不足なら見直しも良いと思う。
- 見直し対象とならない稼働率の高い部屋の使用料を少し上げると全体収支が改善する。
- 施設稼働率の向上が必要で、使用されない理由とその改善が必要なのではないか。
- 使用料が安い方が良い。年を取ると負担が少ない方が望ましい。
- 急な改定は、負担になると思う。
- 高齢化と共に、各団体の参加人数も減少しており、使用料の値上げは最小限に願いたい。
- これを機会に、備品の見直しをしていただければと思う。