

(4) 施設別集計【やまぶき会館利用者】

【施設利用状況】

問3 過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。(施設区分ごとに利用頻度を1つ選択)

[n=37]

〔やまぶき会館利用者〕

施設 利用頻度	地域ふれあいセンター	文化施設	総合福祉センターオアシス	老人福祉センター西後楽会館	芳野台体育館	サンライフ川越	川越まつり会館	テニスコート	川越運動公園陸上競技場	川越運動公園総合体育館
週に数回	0	3	0	0	0	0	1	1	0	0
月に数回	0	9	0	0	0	0	0	0	1	0
年に数回	4	20	0	0	0	0	1	0	1	4
一度も利用していない	17	5	21	21	21	21	20	21	20	20
無回答	16	0	16	16	16	16	15	15	15	13

【管理運営経費の財源】

問4 公共施設の維持管理や運営には、人件費のほか光熱水費、消耗品費などの購入費、故障した機器や備品の修理代など様々な経費がかかりますが、こうした経費は何によってまかなわれるべきと思いますか。(1つ選択)

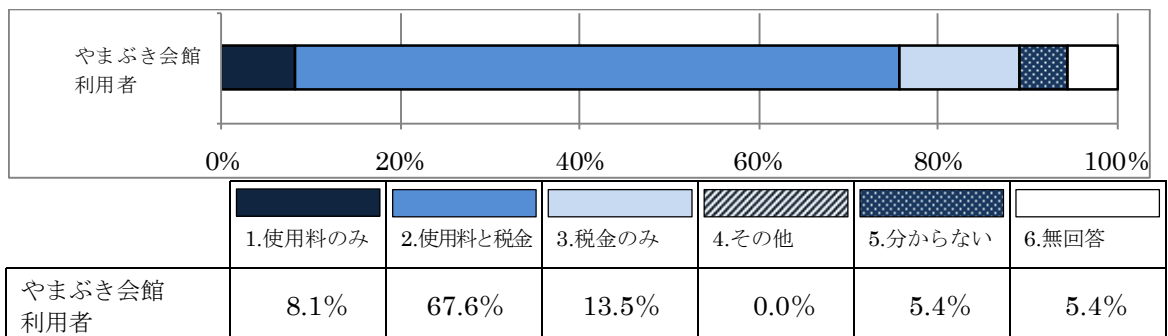
[n=37]

〔やまぶき会館利用者〕

選択肢	回答数 (a)	構成割合 (a/n)
1. 公共施設を利用する人は限られているため、施設を利用する人の負担(使用料)のみでまかなうべき	3	8.1%
2. 施設を利用する人の負担(使用料)と市民全体の負担(税金)でまかなうべき	25	67.6%
3. 公共施設は市民共有の財産であるため、市民全体の負担(税金)のみでまかなうべき	5	13.5%
4. その他 (意見自由記載)	0	0.0%
5. 分からない	2	5.4%
6. 無回答	2	5.4%

○ 「4. その他」を選択した方から寄せられた意見

■



【使用料で考慮すべきこと】

問5 公共施設の使用料を決める際、施設の維持管理経費のほかに考慮すべきことは何だと思いませんか。(2つ以内で選択)

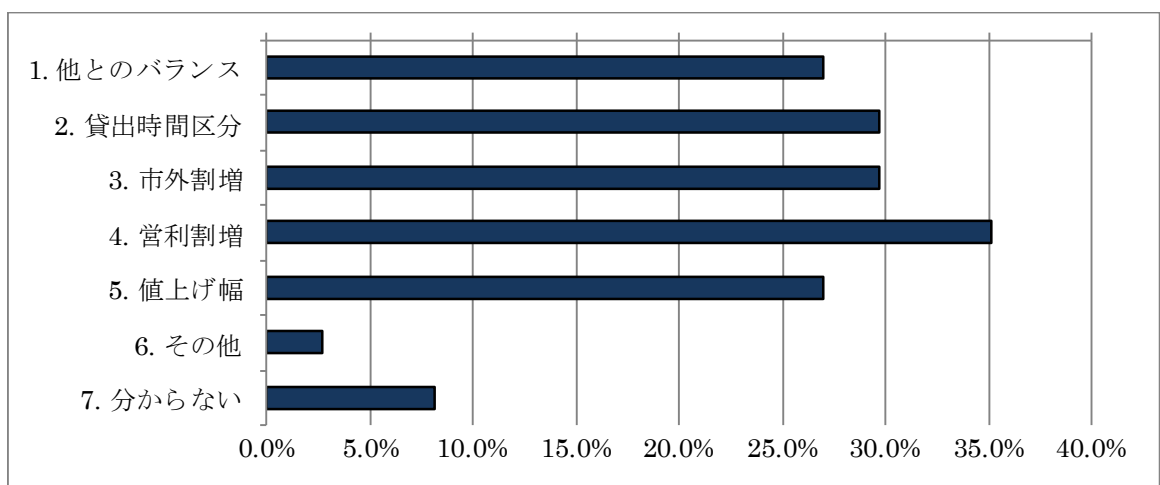
[n=37]

〔やまぶき会館利用者〕

選択肢	回答数 (a)	割合 (a/n)
1. 近隣自治体や民間企業が設置する類似施設の料金とのバランス	10	27.0%
2. 貸出時間区分(1時間単位など利用しやすい時間区分)	11	29.7%
3. 市外の人や団体が利用する場合の割増料金の設定	11	29.7%
4. 営利目的で利用する場合の割増料金の設定	13	35.1%
5. 料金改定を行う際の値上げ幅(急激な増加を避ける)	10	27.0%
6. その他 (意見自由記載)	1	2.7%
7. 分からない	3	8.1%

○ 「6. その他」を選択した方から寄せられた意見

- 市民が使用しやすい価格設定



	1. 他との バランス	2. 貸出時間 区分	3. 市外割増	4. 営利割増	5. 値上げ幅	6. その他	7. 分からない
やまぶき会館 利用者	27.0%	29.7%	29.7%	35.1%	27.0%	2.7%	8.1%

【使用料改定についての考え】

問6 市民の皆さんに今後も安定して公共施設をご利用いただくため使用料を改定（値上げ）する、ということについて、あなたの考えに近いものはどれですか。（1つ選択）

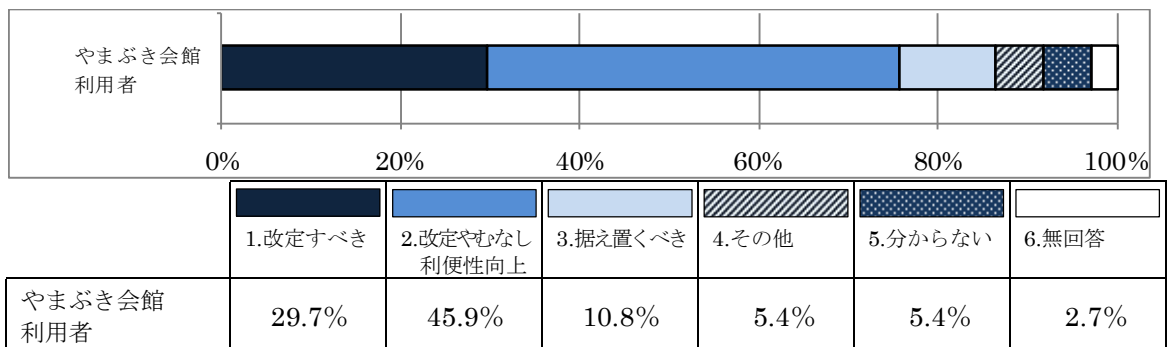
〔n=37〕

〔やまぶき会館利用者〕

選択肢	回答数 (a)	構成割合 (a/n)
1. 施設を適正に維持し長く使用できるようにするために、一定の方針に基づき使用料を改定すべきである	11	29.7%
2. 使用料を改定することはやむを得ないが、それに伴い施設や備品の整備を行い、利便性の向上を図るべきである	17	45.9%
3. 施設や備品の整備が不十分であっても、使用料はこのまま据え置くべきである	4	10.8%
4. その他 (意見自由記載)	2	5.4%
5. 分からない	2	5.4%
6. 無回答	1	2.7%

○ 「4. その他」を選択した方から寄せられた意見

- 施設管理者の利用度向上策を検討し、使用料の増加を図る。
- 高いので値下げして欲しい。



【市内・市外の料金差】

問7 市内（居住又は通勤、通学）と市外の利用者の施設使用料に差を設けることについて、どのように思いますか。（1つ選択）

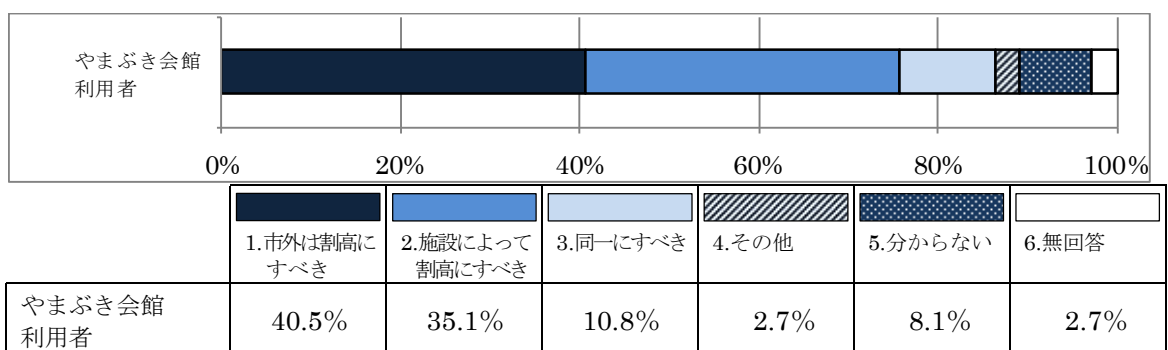
[n=37]

〔やまぶき会館利用者〕

選択肢	回答数 (a)	構成割合 (a/n)
1. 市外の利用者は、市内の利用者より割高にすべきである	15	40.5%
2. 施設の種類や性質によっては、市外の利用者を割高にしてもよい	13	35.1%
3. 市内、市外を問わず、同一の料金にすべきである	4	10.8%
4. その他 (意見自由記載)	1	2.7%
5. 分からない	3	8.1%
6. 無回答	1	2.7%

○ 「4. その他」を選択した方から寄せられた意見

- 現状で良いと思う。



【自由意見】

問 12 今後の使用料・手数料の見直しについて、ご意見がございましたらご記入ください。

〔やまぶき会館利用者〕

- 賛成です。
- 大幅な改定はできたらやめて下さると幸いです。
- 施設等の維持において、使用料の見直しはしかたないと思う。
- 使用料を下げしてほしい。
- どの業界もコストが上がっていることを考えれば、使用料の値上げはやむを得ないと思います。ただ、今後も変わらず長く使用できるよう値上げの幅については十分な考慮をお願いしたいです。
- 行政がどのような方策で公の施設を市民サービスとして行なってきたか不明。「見直しを行わなかったから、サービスの提供ができない」とは、利用料を引き上げればできるのか。利用者の満足度は、利用料金だけではない。施設的环境、施設管理者、行政の公共の福祉に対する姿勢などによって得られるものと思います。使用料の値上げで解決できない。市民に転嫁しないで欲しい。
- 必要があると思われるので、見直すべきと思います。
- 使用料はとても安くうれしいかぎりです。値上げがあっても仕方ないと思いますが、大幅な値上げはこまるなあと思います。
- すでに高いので値下げ希望。
- さいたま市は無料で運営できているのに、川越市はなぜできないのか？市民の活動の防げになると思うが、市としてはどの様に考えているのか？アンケートをする以上、回答もして欲しい。
- なるべく低料金で貸出ししてほしい。
- 継続でお願いします。
- 人件費等（人数）の再検討をお願いしたく思います。
- 多少の利用料 up はやむを得ないと思いますが、ここ 20 年位サラリーが上っていない（特に新人）世相からみて、up は最小限でお願いしたく思います。
- 営利目的の利用負担を重点に見直しをしてほしい。
- 今のままで良い。
- 場所により異なるので本当にややこしい。（特にクラッセ）
- 当会館を使用させていただいていて助かってます。
- 現状で良いと思います。
- 親切に対応して下さり、とてもありがたいです。ありがとうございました。
- いつも使用しやすく、満足しています。
- 旧市民会館駐車場を現在利用させていただいております。市民会館のその後の利用計画により、駐車スペースが少なくなりそうなので心配です。
- スムーズな手続きでした。
- 利用時間の枠がもう少し細かく分かれているといいなと思います。
- 事前に来て、代金の支払いをするのが大変。モバイル等で、支払いができると良い（又は当日支払 OK にしてほしい）
- 現状で良いと思う。
- 使用料支払いについて柔軟に対応してほしい。
- ホールスタッフの方の臨機応変の対応は、誠に素晴しくて親切で、とても助かりました。ありがとうございました。
- やまぶき会館中ホールを利用させていただいております。プロジェクターのセッティングや舞台の準備など親切に教えていただき大変ありがたく思っております。
- 会議室をいつも利用しているが、問題はないと思います。

- 鏡のある部屋をもっと増やしたほうがいい！上記の場所は必ずといっていいほど運動系で使用するので、市民の健康増進のためにも・・・。
- 特にありませんが、部分的な改修を心がけてほしい。
- 男・女トイレ入口沓摺り段差有り。つまずきやすい。
- 職員の皆様とても親切で助かっております。
- 部屋の清掃も行き届いており、よく管理されていると思う。
- 机・椅子等についてこまめな維持管理に努めてほしい。