

(6) 施設別集計【川越西文化会館利用者】

【施設利用状況】

問3 過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。(施設区分ごとに利用頻度を1つ選択)

[n=40]

〔川越西文化会館利用者〕

施設	地域ふれあいセンター	文化施設	総合福祉センターオアシス	老人福祉センター西後楽会館	芳野台体育館	サンライフ川越	川越まつり会館	テニスコート	川越運動公園陸上競技場	川越運動公園総合体育館
利用頻度										
週に数回	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0
月に数回	2	16	0	0	0	0	0	0	0	0
年に数回	5	10	1	1	1	1	1	1	1	1
一度も利用していない	14	3	16	16	16	16	16	15	16	16
無回答	19	5	23	23	23	23	23	24	23	23

【管理運営経費の財源】

問4 公共施設の維持管理や運営には、人件費のほか光熱水費、消耗品費などの購入費、故障した機器や備品の修理代など様々な経費がかかりますが、こうした経費は何によってまかなわれるべきと思いますか。(1つ選択)

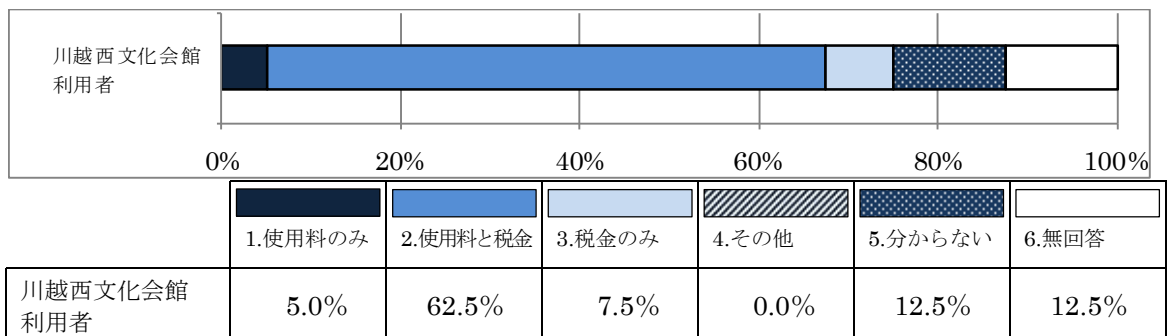
[n=40]

〔川越西文化会館利用者〕

選択肢	回答数 (a)	構成割合 (a/n)
1. 公共施設を利用する人は限られているため、施設を利用する人の負担(使用料)のみでまかなうべき	2	5.0%
2. 施設を利用する人の負担(使用料)と市民全体の負担(税金)でまかなうべき	25	62.5%
3. 公共施設は市民共有の財産であるため、市民全体の負担(税金)のみでまかなうべき	3	7.5%
4. その他 (意見自由記載)	0	0.0%
5. 分からない	5	12.5%
6. 無回答	5	12.5%

○ 「4. その他」を選択した方から寄せられた意見

■



【使用料で考慮すべきこと】

問5 公共施設の使用料を決める際、施設の維持管理経費のほかに考慮すべきことは何だと思えますか。(2つ以内で選択)

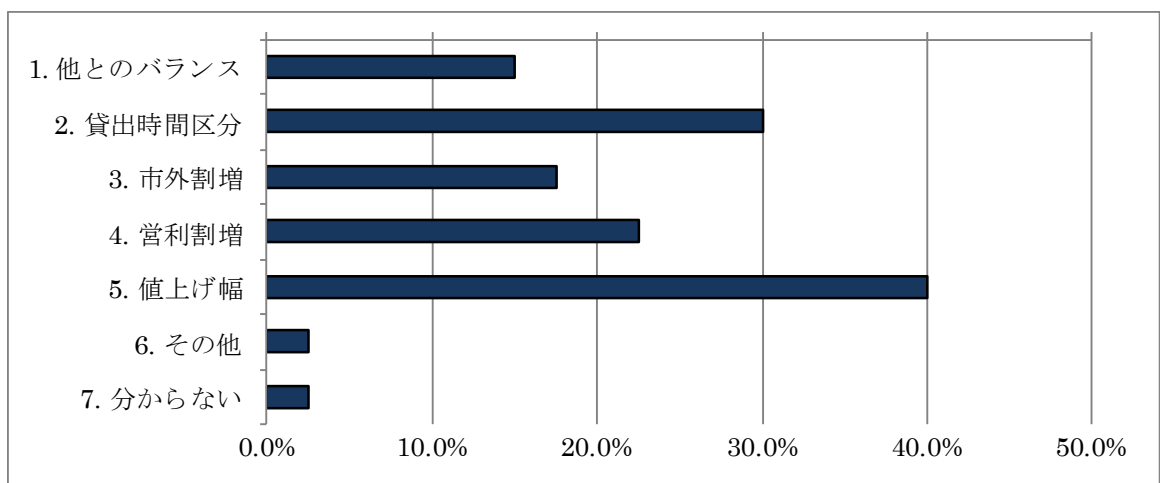
[n=40]

〔川越西文化会館利用者〕

選択肢	回答数 (a)	割合 (a/n)
1. 近隣自治体や民間企業が設置する類似施設の料金とのバランス	6	15.0%
2. 貸出時間区分(1時間単位など利用しやすい時間区分)	12	30.0%
3. 市外の人や団体が利用する場合の割増料金の設定	7	17.5%
4. 営利目的で利用する場合の割増料金の設定	9	22.5%
5. 料金改定を行う際の値上げ幅(急激な増加を避ける)	16	40.0%
6. その他 (意見自由記載)	1	2.5%
7. 分からない	1	2.5%

○ 「6. その他」を選択した方から寄せられた意見

- 市民の方々がより利用しやすい市民(市内)利用者の料金



	1. 他との バランス	2. 貸出時間 区分	3. 市外割増	4. 営利割増	5. 値上げ幅	6. その他	7. 分からない
川越西文化会館 利用者	15.0%	30.0%	17.5%	22.5%	40.0%	2.5%	2.5%

【使用料改定についての考え】

問6 市民の皆さんに今後も安定して公共施設をご利用いただくため使用料を改定（値上げ）する、ということについて、あなたの考えに近いものはどれですか。（1つ選択）

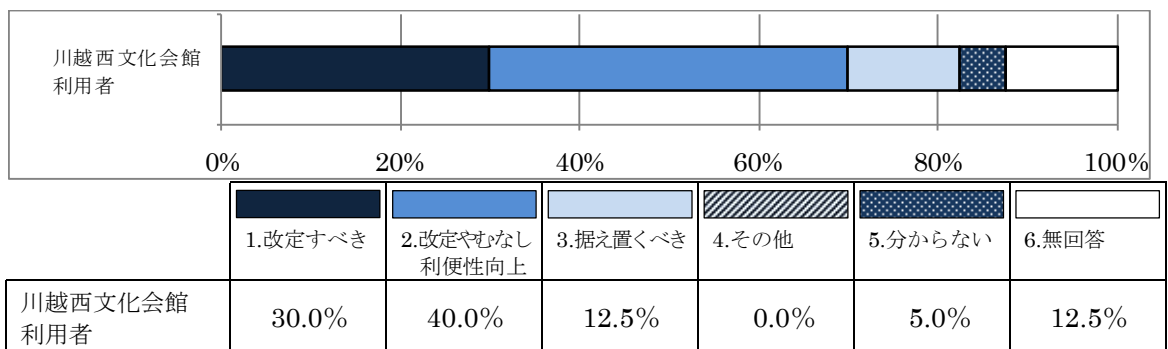
[n=40]

〔川越西文化会館利用者〕

選択肢	回答数 (a)	構成割合 (a/n)
1. 施設を適正に維持し長く使用できるようにするために、一定の方針に基づき使用料を改定すべきである	12	30.0%
2. 使用料を改定することはやむを得ないが、それに伴い施設や備品の整備を行い、利便性の向上を図るべきである	16	40.0%
3. 施設や備品の整備が不十分であっても、使用料はこのまま据え置くべきである	5	12.5%
4. その他 (意見自由記載)	0	0.0%
5. 分からない	2	5.0%
6. 無回答	5	12.5%

○ 「4. その他」を選択した方から寄せられた意見

■



【市内・市外の料金差】

問7 市内（居住又は通勤、通学）と市外の利用者の施設使用料に差を設けることについて、どのように思いますか。（1つ選択）

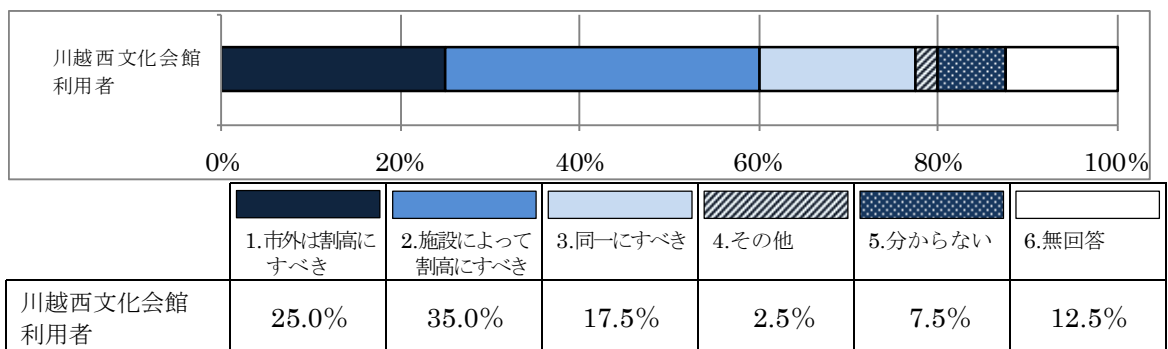
[n=40]

〔川越西文化会館利用者〕

選択肢	回答数 (a)	構成割合 (a/n)
1. 市外の利用者は、市内の利用者より割高にすべきである	10	25.0%
2. 施設の種類や性質によっては、市外の利用者を割高にしてもよい	14	35.0%
3. 市内、市外を問わず、同一の料金にすべきである	7	17.5%
4. その他 (意見自由記載)	1	2.5%
5. 分からない	3	7.5%
6. 無回答	5	12.5%

○ 「4. その他」を選択した方から寄せられた意見

- 利用者が市外であったとしても、利用目的が市民のためになるなら料金は据え置くべきだが、企業内や団体内での活動目的の利用は割高でかまわない。
- 市内利用者の利用を優先すべき。特に使用料で差をつけなくても良い。



【自由意見】

問 12 今後の使用料・手数料の見直しについて、ご意見がございましたらご記入ください。

【川越西文化会館利用者】

- 市内・市外を問わず、民館の施設と比べて割安で利用出来ると助かります。
- できれば、現状維持を望みます。
- 多少の負担は致し方ないと思いますが、なるべく現状が望ましい。
- 出来るだけ値上がらなければ助かります。
- 運営、維持のために料金見直しは必要やるべき。何年も利用させてもらってますが、やはり利用者は限定されている。もっと市民、地域の方々が『来たい』と思える環境を作るべき。川越市は特に市の公共施設が多い。中心部より端の施設を大切に。
- もう少し安くしていただけたらなと思います。
- 他の自治体に比べると使用料はかなり高いと思います。残念ながら安価な文化施設であっても、概ね、使っているのは高齢者が多く、この様な文化施設の社会的使命はあと10年から20年位なのではないかと思います。この間は今まで通りに使い、次の世代には新しいあり方を考えるべきだと思います。
- 会員数少ない会費の捻出が大変で使用料を安くして頂き度い。
- 今後使用料の値上げは已むを得ないと思います。
- 現状では多少の値上げがあっても、引き続き利用を続けていきたい。
- 様々な値上げラッシュですので現状で押さえてほしい。
- 出来るだけ使用料は値上げしてほしくありません。経済的な負担が少なく多くの人が利用できるのが、公共施設の有り難い所だと思いますので。
- 料金据置きを希望致します。
- なるべく安い料金が良いとは思いますが、値上はしかたないと思います。ご指導やサービスにつとめてほしいと思います。
- よい。
- 大幅な増額とならないよう希望しています。
- 電気等の使用をするため、最低の金額（現在1,000円）にしてほしい。
- 開設当時から利用させて頂いていますが、特に問題はありません。
- 凄く助かっています。
- 市外利用者ですが、利用手続きや支払いについては一切不満や意見はありません。
- 受付や手続きはインターネット、メール、ファックス等の利用で、来場しなくとも済むよう合理化を図るべきだと思う。使用料も振込で済むようにしたい。
- 値上げを考えるなら、インフラの整備も重要。利便性向上が第一である。
- 今の受付・使用料支払い満足しています。気持ち良く使わせていただいて感謝です。
- 安い料金で利用させてもらっているのに、不平不満を言う者が一部おり、公共の施設といえど、もっと受付に関する拒否権があっても良いと思う。しかしながら、その際、真っ先に断られるのは、私達の団体だと思う。
- 使用料の支払は現在1ヶ月分をまとめてお支払いしています。災害（台風・雪）の日に当たった場合は施設の方で翌月に振り替えてくださっています。自己都合でキャンセルをしなければならない場合は、いつまでにどのような手続が必要なのか、説明書等があれば頂きたいと思います。
- 使用の受付が、インターネット等でできると助かります。月1日ですが、その日のその時間に何うのが難しい時があります。ただ、競合になった場合、機械的に決めることになる問題かなど。
- 大宮の武道館を利用したことがあります。とても立派です。あのような施設が川越にもあると嬉しいです。

<ul style="list-style-type: none"> ▪ 問い合わせを電話でしたところ、ていねいにご指導いただきました。予約をとったり、支払いの時にもご指導くださいました。お忙しい中、ていねいにご対応いただきまして有難うございました。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 年間を通して継続利用するグループについて、3月に翌年度分（4月～3月）を一括予約できるシステムを、ご検討ください。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 鏡の要望をしていますが、できるだけ要望を飲んでいただきたい。無理であれば使用料の値上げは望みません。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 健康増進室を利用しています。とても明るく清潔で使い易いと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 凄く助かっています。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 利用料が安価であるため、附属備品等の老朽化はしかたない。もっと市民の方々が多く来所してもらえる環境をつくるべき。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ リニューアル、改修等は必要。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 健康増進室 夏の冷房を早い時期依り使用させて貰い度い。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 地域の住民が使用するには、建物の維持費等考えると定額で使えてありがたく思っています。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 川越西文化会館は、他市の施設よりも、きれいにさせていただいており、気持ちよく利用できます。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 健康増進室について、床がすべて危険な箇所が何箇所かあります。雑布を持参して対処していますが、今まで2度事故がありました。ワックスをかけない訳にはいかないから・・・という回答でしたが、もしワックスにも種類があるのでしたら、考慮して頂けると有りがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 行事が重った場合、駐車場がなくて、困っています。遠くから車で来ている方が駐車場がなくて帰らざるをえない事があります。毎週利用しているサークルです。良い解決策はありますか？
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 音楽を演奏できる部屋を設けてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 武道館が使えなくなり、とても不便に感じています。太極拳でよく利用していましたが、武術の練習ができるスペースを増やしていただきたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 健康増進室のフロアを広げて段差をなくして頂きたいです（危険な為）←ふみはずして転んだ方もいます。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 静かな場所で、日当たりも良く研修に使用させて頂いています。トイレが暖かく良いと思いますが、温風の手洗い乾燥があると良いと思います。感染症対策になると思います。（コストもあると思いますが、今の時代は衛生面で必要かと思えます。）
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 駐車スペースの確保。カラオケ大会等でホールを利用する日には、来館者が多数となり駐車場が午前から満車となるため、ホール以外を利用する者が駐車できず大変困っております。特に、午後の利用者は全く駐車スペースがないため、来館しても帰らざるを得ないことが多々あります。ぜひ、ホールの利用者が多数と予測される日には、ホール以外の利用者に対する駐車スペースを別途キープして欲しいと思います。例えば、本館端を左折して入った奥のスペース等をご検討下さい。
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 物品用ロッカーの設置。創作室を利用する際、目的物の制作に必要な物品を「私物を置かない」という館の方針により、毎回持ち込んでいますが、その都度持参しなければならず、重量もあり、且つ嵩張るため大変難儀しています。ぜひ、創作室を継続して利用しているグループが必要最小限の物品を保管できるロッカーを室内に設置して下さい。例えば、ロッカーの使用料は有料とし、年間使用料を前払いする等の契約方式も良いかと考えます。尚、設置場所については、西側窓下にある荷物の置けるテーブル下の空きスペースを利用したらどうかと思えますので、ご検討ください。