

(7) 施設別集計【川越南文化会館利用者】

【施設利用状況】

問3 過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。(施設区分ごとに利用頻度を1つ選択)

〔n=54〕

〔川越南文化会館利用者〕

施設	地域ふれあいセンター	文化施設	総合福祉センターオアシス	老人福祉センター西後楽会館	芳野台体育館	サンライフ川越	川越まつり会館	テニスコート	川越運動公園陸上競技場	川越運動公園総合体育館
利用頻度										
週に数回	0	12	0	0	1	0	0	0	0	0
月に数回	1	17	2	0	0	0	0	0	0	0
年に数回	8	15	1	0	0	1	0	0	1	1
一度も利用していない	14	6	16	19	18	18	19	19	18	18
無回答	31	4	35	35	35	35	35	35	35	35

【管理運営経費の財源】

問4 公共施設の維持管理や運営には、人件費のほか光熱水費、消耗品費などの購入費、故障した機器や備品の修理代など様々な経費がかかりますが、こうした経費は何によってまかなわれるべきと思いますか。(1つ選択)

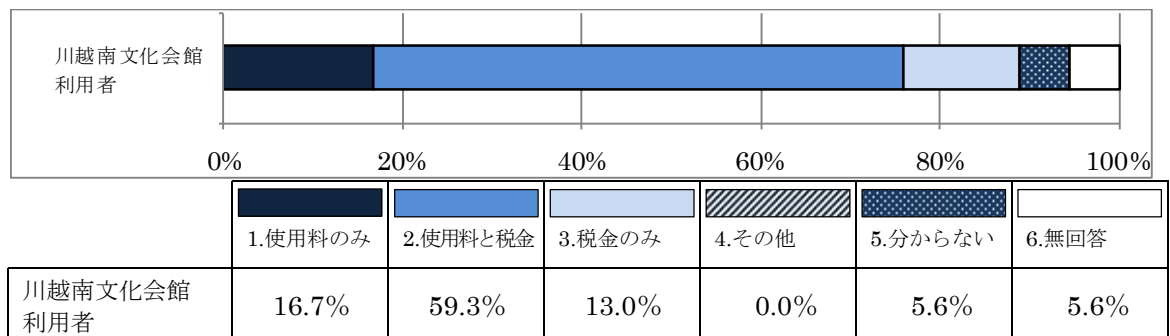
[n=54]

〔川越南文化会館利用者〕

選択肢	回答数 (a)	構成割合 (a/n)
1. 公共施設を利用する人は限られているため、施設を利用する人の負担(使用料)のみでまかなうべき	9	16.7%
2. 施設を利用する人の負担(使用料)と市民全体の負担(税金)でまかなうべき	32	59.3%
3. 公共施設は市民共有の財産であるため、市民全体の負担(税金)のみでまかなうべき	7	13.0%
4. その他 (意見自由記載)	0	0.0%
5. 分からない	3	5.6%
6. 無回答	3	5.6%

○ 「4. その他」を選択した方から寄せられた意見

■



【使用料で考慮すべきこと】

問5 公共施設の使用料を決める際、施設の維持管理経費のほかに考慮すべきことは何だと思いませんか。(2つ以内で選択)

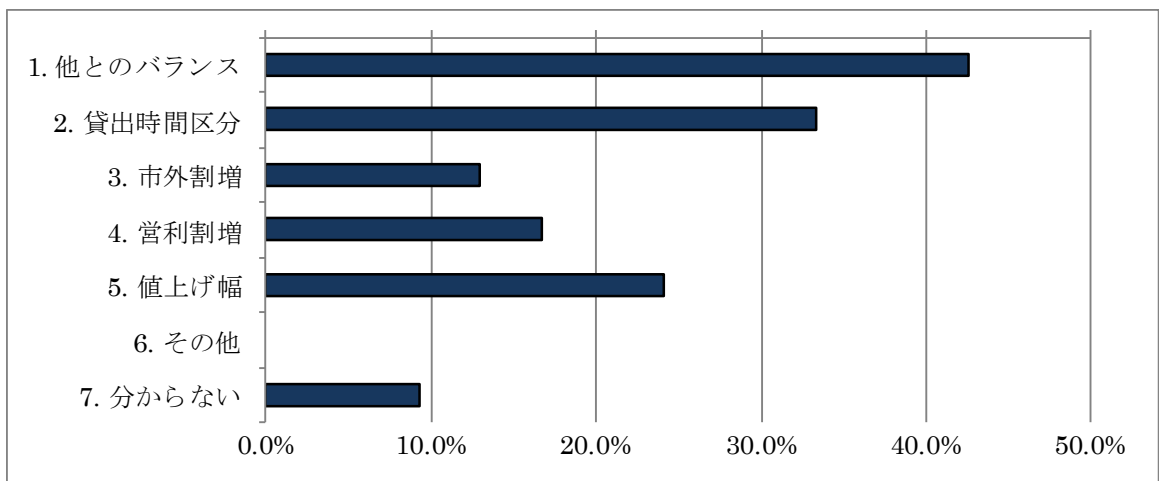
[n=54]

〔川越南文化会館利用者〕

選択肢	回答数 (a)	割合 (a/n)
1. 近隣自治体や民間企業が設置する類似施設の料金とのバランス	23	42.6%
2. 貸出時間区分(1時間単位など利用しやすい時間区分)	18	33.3%
3. 市外の人や団体が利用する場合の割増料金の設定	7	13.0%
4. 営利目的で利用する場合の割増料金の設定	9	16.7%
5. 料金改定を行う際の値上げ幅(急激な増加を避ける)	13	24.1%
6. その他 (意見自由記載)	0	0.0%
7. 分からない	5	9.3%

○ 「6. その他」を選択した方から寄せられた意見

■



	1. 他との バランス	2. 貸出時間 区分	3. 市外割増	4. 営利割増	5. 値上げ幅	6. その他	7. 分からない
川越南文化会館 利用者	42.6%	33.3%	13.0%	16.7%	24.1%	0.0%	9.3%

【使用料改定についての考え】

問6 市民の皆さんに今後も安定して公共施設をご利用いただくため使用料を改定（値上げ）する、ということについて、あなたの考えに近いものはどれですか。（1つ選択）

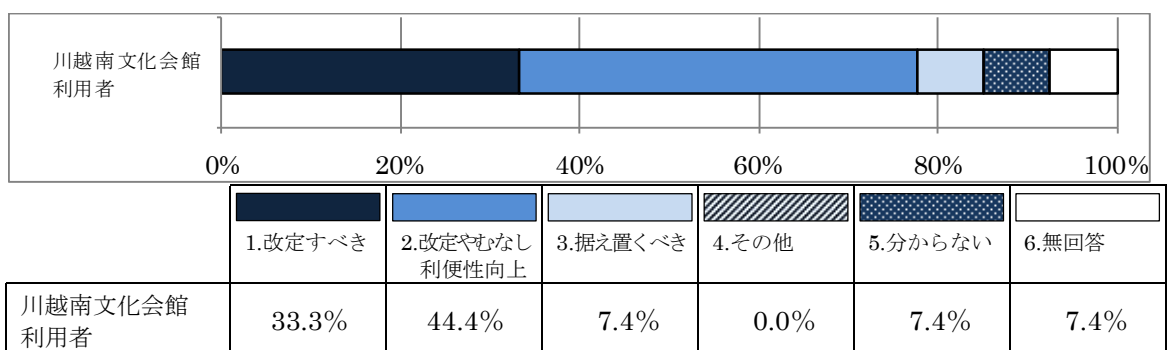
[n = 54]

〔川越南文化会館利用者〕

選択肢	回答数 (a)	構成割合 (a / n)
1. 施設を適正に維持し長く使用できるようにするために、一定の方針に基づき使用料を改定すべきである	18	33.3%
2. 使用料を改定することはやむを得ないが、それに伴い施設や備品の整備を行い、利便性の向上を図るべきである	24	44.4%
3. 施設や備品の整備が不十分であっても、使用料はこのまま据え置くべきである	4	7.4%
4. その他 (意見自由記載)	0	0.0%
5. 分からない	4	7.4%
6. 無回答	4	7.4%

○ 「4. その他」を選択した方から寄せられた意見

■



【市内・市外の料金差】

問7 市内（居住又は通勤、通学）と市外の利用者の施設使用料に差を設けることについて、どのように思いますか。（1つ選択）

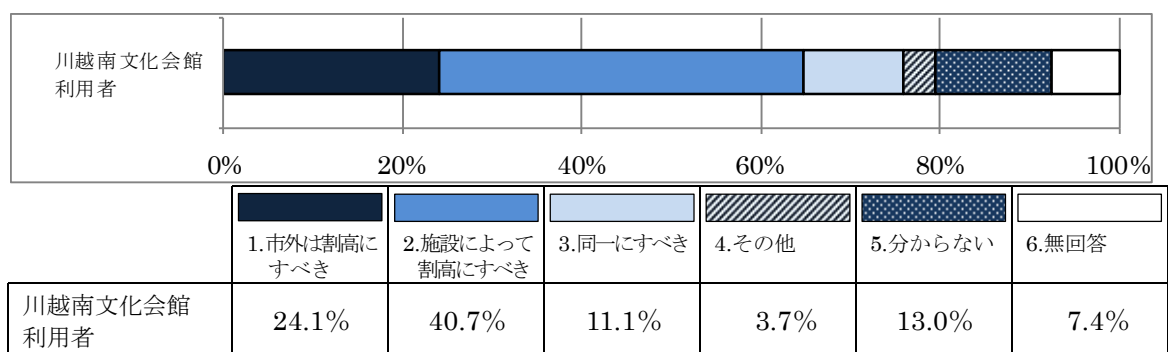
[n=54]

〔川越南文化会館利用者〕

選択肢	回答数 (a)	構成割合 (a/n)
1. 市外の利用者は、市内の利用者より割高にすべきである	13	24.1%
2. 施設の種類や性質によっては、市外の利用者を割高にしてもよい	22	40.7%
3. 市内、市外を問わず、同一の料金にすべきである	6	11.1%
4. その他 (意見自由記載)	2	3.7%
5. 分からない	7	13.0%
6. 無回答	4	7.4%

○ 「4. その他」を選択した方から寄せられた意見

- 維持費に市民税を利用するならば市外の利用者は割高にすべきであり、維持費に税金を入れないならば、割増料については合理的な理由がないと思います。
- 主催者は市外でも参加者が市内の方中心ならば市内料金にしてもらいたい。



【自由意見】

問 12 今後の使用料・手数料の見直しについて、ご意見がございましたらご記入ください。

〔川越南文化会館利用者〕

- お任せ致します。
- 使用料の見直しは必要だと思いますが、その分備品を増やしたり、サービスをつけたりして欲しい。多幅な値上げは普段より利用している人はキツイかなあ。
- コミュニティーを重視してこれまで通りの金額を希望します。
- なるべく値上げしないで欲しいが維持の為には仕方ないのかなと思います。
- 広報を徹底してからの値上であればやむを得ない。
- 2時間単位はどうでしょうか。
- シャワールーム、排水口を定期的に清掃を（すぐ、つまる為）。ゴミ箱が、あると良いと思う。
- 行なわないでほしい。
- 電気の使用料はなくしてほしいです。
- 日常、清潔なトレーニングルームで運動しています。誠にありがとうございます。使用料金の徴収に反対ではありません。トレーニングルーム設置についても一度最初の目的についてお考えいただけましたら幸いです。
- 私は朝1番に入室し、皆様と少しおしゃべりしながら利用いたしております。老人の健康増進とコミュニケーションの場となっていることは確信をもって申し上げます。
- サークルによっては経費がかかり参加者の負担が大きい場合もあります。サークルそれぞれの実態を把握して、少しでも負担軽減となるよう対策すべきです。
- 使用しやすく助かっています。何よりもジョイフルのスタッフさんの対応が素晴らしいです。大満足です。
- 使用料支払い・・・今のままで問題なし
- 初日受付・利用手続き・・・現状で
- 川越南文化会館を普段使ってますが、職員方みなさん感じよくて、ていねいです。
- これまで通りがよいと思います。
- 施設内はキレイですし、駐車場スペースも沢山あるので利用しやすいです。
- 使用料の支払期限を延ばしてほしい。
- 今のままで良い
- 南文化会館トレーニングルームは、今まで通り無料で、お願いします。
- 受付簿はトレーニングルーム入口に置いた方がよい。
- 週3回利用しています。駐車場も広く良いのですがホールを利用する団体がいる場合はいつも使っている駐車場が満車になり裏側のPに回されてしまいます。団体が使う場合は駐車場の担当者を団体から出すのは当然ですが他に団体関係者の車は裏側のPから入れてほしいです。
- ありがたいと思っています。
- 私はトレーニングルームのみを利用していますので、そのことのみでお答え致します。有料となってもやむをえないも思います。しかし毎日のように利用する人、たまに利用する人等々、頻度に差がありますので、どのように徴収するかが問題です。登録制にし、パス（定期券やパスモ）のようなものを発行しては？→でもこの場合、チェックする機械の設置が問題です。使用料を徴収することに異議はないのですが、その方法が問題です。職員を増やしたり、機械の設置をするには多額の費用がかかりますから。 トレーニングルームを利用する人々は、トレーニングだけでなく、コミュニケーションの場にもなっています。これも大切なことと思います。
- これまで通りで良いと思います。
- ネット等でもとれるようになると便利かなと思います。（1年前でもできるようになると）
- かなり暖房もきいていたので、もう少し温度を下げて設定しても良いのではと思います。（舞台）

<ul style="list-style-type: none"> ■ トレーニングルームを使用していますが、受付簿にサインをしないで利用している人が多い。特に女性。
<ul style="list-style-type: none"> ■ 受付簿は必要ないのでは？
<ul style="list-style-type: none"> ■ いつもキレイで気持ち良く使用させて頂いています。使いやすいように気づかって頂けてありがたいです。しいて言えば15分前までに開けて頂きたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ■ リハーサル室、健康増進室を利用しますが、いつもキレイ。
<ul style="list-style-type: none"> ■ 備品でステージが欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ■ 荷物を置いておけるスペースが欲しい（例えば、週に4回以上利用の方は荷物を置いておけるスペースを有料でもあればうれしい）
<ul style="list-style-type: none"> ■ とても安心して使えています。
<ul style="list-style-type: none"> ■ 体育館を増やしてほしい。総合体育館だけでは、市民の要望に不足している。
<ul style="list-style-type: none"> ■ 高齢者の方や障害者などの人達のために、バリアフリーやエレベーターの設置を希望します。
<ul style="list-style-type: none"> ■ 照明をもっと明るくして望しい。
<ul style="list-style-type: none"> ■ とても使いやすい。
<ul style="list-style-type: none"> ■ 全館で使用出来る Wi-Fi の設置。
<ul style="list-style-type: none"> ■ トレーニングルームのミニウォーク（旧）を新しくして欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ■ バーベル・ダンベルも設置して欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ■ ゴムの器具が不良が多い。
<ul style="list-style-type: none"> ■ いつもきれいに清掃されていることに感謝しています。
<ul style="list-style-type: none"> ■ 備品もおかりしています。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ■ トレーニングルーム使用。年配の方も楽しみに短い時間、自分にあった運動をしているので、できれば使用料をとらないでほしい。南文化会館にトレーニングルームがある事はあまり知られておらず、口伝えで聞いているのでこのまま少ない人数で運動ができればと思っています。
<ul style="list-style-type: none"> ■ トレーニングルームで皆様の利用頻度が高いのは、ウォーキングマシン（？）とワイヤレスバイク（？）、自転車それにベルトバイブレーターです。増やしたとしても各1台位でしょうか。順番待ちの状態です。そこで提案です。ストレッチや筋力トレーニングのためのもの・・・エキスパンダー、鉄アレイ、などをご用意いただきたいと思います。部屋のスペースが限られていますので、あとは工夫しただいだと思いますが。利用頻度の多い器具は待ち人が多くて使用できないこともあります。料金を徴収して利用できないと不満を持つ人もいるのではないのでしょうか。
<ul style="list-style-type: none"> ■ これまで、イーゼルの補充、カーテンの修理、寒い日の暖房などをよくしていただき、大変感謝しております。ただ、毎回、私共で用意するモデルポーズのための用具一式があり、この持ち運びが年々苦痛になっております。それ程大きなものではありませんので、教室の片隅にでも置かせていただければと思います。是非一考をお願いします。
<ul style="list-style-type: none"> ■ 舞台とリハーサル室がセットになっていると助かります。
<ul style="list-style-type: none"> ■ 上半身トレーニング用にバーベルセット・ダンベル（30kg以内位）をお願いします。
<ul style="list-style-type: none"> ■ ランニングマシンは1台増して欲しい。