

令和2年度 川越市なぐわし公園温水利用型健康運動施設「なぐわし公園PiKOA」
モニタリング結果

施設名	川越市なぐわし公園温水利用型健康運動施設「なぐわし公園PiKOA」
所在地	川越市大字鯨井1216
特別目的会社	なぐわし公園PFI株式会社
事業期間	平成24年8月1日～令和9年3月31日
担当課	都市計画部公園整備課

運營業務

項目	業務内容	要求水準・提案項目	結果
運営方法	営業日数	年間300日以上 ※ 新型コロナウイルス感染防止のため、休館期間あり(4/1～5/30の間) 令和2年度の年間営業日数 255日	—
	営業時間	月～金曜日(水曜日を除く)9:00～23:00 土・日曜日、祝日 9:00～21:00 ※ 新型コロナウイルス感染防止のため、営業時間を変更 (1/8～3/21) 9:00～19:00 (3/22～3/31)9:00～21:00	—
	利用形態・方法・料金	川越市都市公園条例のとおり	適合
総合管理業務	総合案内・広報業務	施設・イベント・教室情報についてリーフレット・チラシ、掲示板、Webサイトによる情報発信	適合
	利用受付・許可・調整業務	・施設の条例及び施行規則、利用規則に基づいた公平な対応 ・公共施設予約システムによる中立的な抽選	適合
	利用料金徴収業務	・フロントや券売機による現金徴収以外に利用者需要に沿った徴収方法も行う ・カード決済や振り込み等の際は個人情報保護に努める	適合
	フロント対応業務	常時2名程度のスタッフを配置し、利用者への迅速な対応が可能な体制とする。	適合
	備品管理業務	備品及び用具の管理、貸出、設置支援、レンタル用品の準備	適合
	庶務	・月次・年次報告等の提出 ・個人情報の管理 ・拾得物・遺失物の保管、管理 ・苦情対応	適合
施設管理業務	温水プール管理業務	・安全管理として、救護訓練等を受けた監視員・救護員を適切に配置する。 ・監視員による健康づくり相談	適合
	トレーニングルーム管理業務	・安全確保や利用相談・健康づくり相談のため専門指導員の配置	適合
	温浴施設管理業務	・衛生管理として、水質検査を実施し関係法令に規定した水質保持 ・安全管理として、スタッフによる巡回や点検	適合
	休憩室管理業務	・休憩室の整頓	適合
	駐車場管理業務	・監視カメラによる車両盗難、車上荒らし等の防止措置、時間外無断駐車への警告 ・混雑時の適切な車両誘導	適合

項目	業務内容	要求水準・提案項目	結果
健康増進アドバイス業務		・トレーニング機器の使用方法を案内する初回オリエンテーション ・インストラクターとのカウンセリングにより利用者に応じた運動処方を提案	適合
施設における各種教室等の実施業務	要求事業	・無料スタジオプログラム18本/週以上 ・無料温水プールプログラム6本/週以上 等の実施	適合
	自主事業	・子供向け水泳教室 ・大人向け各種教室 ・その他各種イベント 等の実施	適合
送迎バス運営業務		無料シャトルバスの定時運行(1本/1時間程度)	適合
物品販売、飲食提供業務	物品販売	利用者の利便性や運動効果の向上が図れるようスポーツ関連商品の販売	適合
	飲食提供	・健康維持・増進に寄与する商品の提供 ・利用者アンケート等によるニーズ収集により、サービスやメニュー改善を随時実施	適合
その他の運営業務	市との運営協議業務	運営協議会(定例会)の参加	適合
	急病等への対応	・救護室に診察台等を設置しAEDや担架や救急薬品等を常備 ・急病人発生時等の対応マニュアルを整備し、迅速な対応	適合
	災害時の対応	「川越市地域防災計画」に基づき川越市災害対策本部の指示に従い災害発生時に、施設維持の他に防災ボランティア活動の支援、避難所機能の確保	適合

維持管理業務

項目	業務内容	要求水準・提案項目	結果
全般	業務体制を構築し、業務計画書・報告書により維持管理を行う	決められた期間までに維持管理計画書(年度)を提出し市の承諾を得たうえで、点検・保守・修繕等を行う	適合
		決められた期限までに業務月報及び年度総括表を提出し、決められた期限まで保管する	適合
建築物保守管理業務	建築物全般について、点検、保守、補修、交換等を行う	日常点検 ■建物の基礎、外部、内部 ■シャッター、自動ドア、昇降機	適合
		定期点検 ■建築物全般 ■シャッター ■自動ドア ■昇降機(遠隔監視含む) ■特殊建築物定期調査報告	適合
建築設備保守管理業務	施設に設置した各設備について、運転、監視、点検、保守、補修及び交換等を実施	・適切な操作により効率の良い運転、監視	適合
		・日常点検 ■衛生設備 ■空調設備 ■電気設備	適合
		・定期点検 ■衛生設備 ■空調設備 ■電気設備 ■各種法定点検	適合
備品等保守管理業務	施設に設置した備品等について点検、保守、補修、交換等を実施(防災備蓄庫の防災備品は除く)	・日常点検 ・定期点検 ・備品台帳の整備 ・消耗品の在庫管理	適合
屋外施設保守管理業務	屋外施設について、運転、監視、点検、保守、補修、交換等を実施	・日常点検 ■屋外施設全般	適合
		・定期点検 ■浄化槽 ■汚水調整槽 ■グリストラップ ■地下オイルタンク ■駐車場満空表示機	適合

項目	業務内容	要求水準・提案項目		
環境衛生管理業務	一般施設環境衛生管理業務	日常点検 ・受水槽、雑用水槽、貯湯槽、飲料水水質の点検		適合
		定期点検 ■受水槽清掃 ■雑用水槽点検清掃 ■貯湯槽点検清掃 ■飲料水水質検査(上水・温水) ■雨水再利用水水質検査 ■空気環境測定・初年度ホルムアルデヒド点検 ■ボイラーばい煙測定 ■衛生消耗品管理		適合
	プール施設環境衛生管理業務	日常点検 ・各プールの循環ろ過器設備		適合
		定期点検 ■循環ろ過器設備 ■プールオーバーフロー還水槽清掃 ■プール水質検査(3検体) ■プール配管内洗浄		適合
	温浴施設衛生管理業務	日常点検 ・各浴槽の循環ろ過器設備、寝湯装置の点検		適合
		定期点検 ■各浴槽の循環ろ過器設備 ■浴槽水質検査(5検体) ■浴槽配管内洗浄		適合
清掃業務	屋内清掃業務	建物内外、家具、備品等の清掃	日常清掃(日または週単位)	適合
			定期清掃(月単位)	適合
			特別清掃(6ヵ月または年単位)	適合
	屋外清掃業務	駐車場、駐輪場等の清掃	日常清掃(日または週単位)	適合
特別清掃(6ヵ月または年単位)			適合	
害虫駆除業務	関係法令等に基づき、ゴキブリ、ダニ等の駆除		適合	
植栽維持管理業務	敷地内の植栽の保護、育成、剪定等	<ul style="list-style-type: none"> ・除草 ・剪定、刈り込み等 ・施肥、灌水、病害虫の防除 ・その他、補強養生等 		適合
警備業務	本施設の秩序及び規律の維持、犯罪の防止、火災等の災害の防止、財産の保全、利用者の安全確保	<ul style="list-style-type: none"> ・警備計画の策定 ・関係法令及び関係官公庁の指示遵守 		適合
		日常警備 <ul style="list-style-type: none"> ・営業時間内の不審者、不審物の巡回点検 ・営業時間外の機械警備による異常事態の対処 		適合
		定期点検 <ul style="list-style-type: none"> ・消防設備点検 ・防火対象物定期点検 		適合
修繕・更新業務	所定の要求性能の維持	事業年度ごとの修繕計画に基づく修繕		適合

財務状況

項目	確認内容	結果
財政状況	<ul style="list-style-type: none"> ・事業者から提出された公認会計士による監査済財務書類の確認(別紙) ・融資銀行からの意見徴収 	事業継続について問題なし

施設利用状況に関するモニタリング事項

項目	確認事項	結果			
		令和元年度	令和2年度	比較	
施設利用状況	前年度と比較した利用者数についてはどうなっているのか。	開館日数	283日	255日	-28日
		利用者数(人)			
		温水プール	52,748	32,062	-20,686
		トレーニング室	37,854	18,669	-19,185
		スタジオ	15,766	5,910	-9,856
		温浴施設	104,659	68,287	-36,372
		全館利用	29	10	-19
		多目的ホール	1,115	1,278	163
		小計	212,171	126,216	-85,955
		個人定期利用	285,007	132,374	-152,633
		合計	497,178	258,590	-238,588
		新型コロナウイルス感染防止のための休館(4/1~5/30)、時短営業(1/8~3/31)の影響により、開館日数・時間が減少し、利用人数が大幅に減少した。			
		サービス向上等への取組状況	施設PRやサービス向上の取組は実施されているか。	サービス向上を図るため、下記取組を実施した。 ・朝の混雑緩和のため、フロントに2台のサーモビューアーを設置 ・トレーニングルーム等の混雑緩和のため、混雑状況をピコアホームページに掲載 ・感染防止の独自の取組として、オゾン発生器を設置し除菌セットを配布 ・利用者ニーズに応えた各種レッスンプログラムの提供 ・休憩室のリクライニングソファの老朽化に伴い、入れ替えを実施 ・災害時の対応マニュアルの整備と覚書(温浴施設の無料開放)の締結	
意見箱等	意見箱等の寄せられた主な意見と対応	新型コロナウイルス感染防止のため、入館時の消毒やマスクができないエリアでのお喋り禁止を徹底して欲しい。 (対応) 注意喚起の掲示を追加するとともに、巡回時のスタッフによる声掛けを徹底			
		レッソンの予約電話が繋がりにくいので改善して欲しい (対応) 1回の電話で予約できるレッスンの数を制限し、対応に当たるスタッフを増員			
		コナミスポーツ直営店ではオゾン消毒を実施している。ピコアでも導入して欲しい。 (対応) オゾン発生装置を導入			
		入れ墨をした人の温浴施設利用を禁止して欲しい。 (対応) ピコアは「公の施設」であり、入れ墨があることのみ理由で利用を拒否することはできないため、温浴施設利用時には、可能な限り入れ墨を隠すよう要請している。			
苦情・トラブルへの対応	利用者の苦情等への対応は適切であったか。	適切に対応している。			

PFI事業を営む特別目的会社の自己評価

本年度は、昨年と同様に様々なプログラムの提供や人気教室を開講(カワイ新体操教室、子どもバレエ教室)し、近隣地域の方々のニーズにお応えすることによる品質向上を図る事でスタジオ、教室利用者の確保に努めた。また、川越市健康センターとの共同イベントを開催し利用者の健康意識強化を図る事ができた。次年度も継続して実施していく予定。
 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月及び5月は全館休館となり、1月8日より時短営業となった。

総合評価

管理運営は、事業契約書、要求水準書、業務計画書等に基づき概ね良好に行われた。
 利用者数は、新型コロナウイルス感染対策に伴う休館や時短営業等の影響を受け、前年度比 52.0%の約25.8万人となった。
 運営については、感染症の感染防止に最大限配慮し、業界ガイドラインに基づく感染対策を実施するとともに、オゾン消毒や除菌セットの配布など、事業者独自の取組も行われた。また、利用者ニーズに応えた各種レッスンプログラムの提供やホームページを利用した混雑状況の発信など、サービス向上に関する取り組みも引き続き行われた。
 維持管理については、関係法令を踏まえて施設点検を実施するなど、維持管理計画書に基づき適正に行われ、施設的环境は、安全、快適かつ衛生的に保たれた。
 職員に対する教育(講習、研修等)は適宜行われ、全ての職員に緊急対応研修、CPR&AED研修を受講させるなど、安全・危機管理に対して高い意識が認められる。令和2年度は、災害時における市内被災者に対して温浴施設を無償で提供することを定めた協定を市と締結した。

貸借対照表

2021年 3月31日 現在

なぐわし公園PFI株式会社

(単位：円)

資産の部		負債の部	
科目	金額	科目	金額
【流動資産】	384,091,256	【流動負債】	184,993,851
現金及び預金	233,993,768	買掛金	70,465,994
売掛金	62,783,328	1年内返済長期借入金	75,797,207
1年内回収長期割賦売掛金	79,259,250	未払金	13,598,306
前払費用	1,303,685	未払利息	746,993
未収利息	2,331,000	未払法人税等	2,530,400
未収入金	4,420,225	未払消費税等	1,051,400
【固定資産】	420,587,485	預り金	20,803,551
【投資その他の資産】	420,587,485	【固定負債】	399,481,908
長期割賦売掛金	420,382,434	長期借入金	399,481,908
繰越税金資産(固定)	205,051		
		負債の部合計	584,475,759
		純資産の部	
		【株式資本】	220,202,982
		資本金	60,000,000
		利益剰余金	160,202,982
		その他利益剰余金	160,202,982
		繰越利益剰余金	160,202,982
		(うち当期純利益金額)	14,830,565
		純資産の部合計	220,202,982
資産の部合計	804,678,741	負債及び純資産合計	804,678,741

損 益 計 算 書

自 2020年 4月 1日

至 2021年 3月31日

なぐわし公園PFI株式会社

(単位：円)

科 目	金 額	
【売上高】		
売 上 高	285,622,592	
売 上 高 合 計		285,622,592
【売上原価】		
売 上 原 価	264,859,670	
合 計	264,859,670	
売 上 原 価		264,859,670
売 上 総 利 益 金 額		20,762,922
【販売費及び一般管理費】		
販売費及び一般管理費合計		877,474
営 業 利 益 金 額		19,885,448
【営業外収益】		
受 取 利 息	9,873,337	
その他の営業外収益	158	
営 業 外 収 益 合 計		9,873,495
【営業外費用】		
支 払 利 息	8,599,711	
営 業 外 費 用 合 計		8,599,711
経 常 利 益 金 額		21,159,232
税引前当期純利益金額		21,159,232
法 人 税 等		6,195,852
法 人 税 等 調 整 額		132,815
当 期 純 利 益 金 額		14,830,565

販売費及び一般管理費内訳書

自 2020年 4月 1日

至 2021年 3月31日

なぐわし公園PFI株式会社

(単位：円)

科 目	金 額	
諸 手 数 料	877,474	
販売費及び一般管理費合計		877,474

株式資本等変動計算書

自 2020年 4月 1日
至 2021年 3月31日

なくわし公園PFI株式会社

(単位：円)

	株 主 資 本											
	資本金	新株式申込証拠金	資本剰余金			利 益 準備金	利益剰余金		利 益 剰余金 合 計	自己株式	自己株式申込証拠金	株 主 資 本 合 計
			資 本 準備金	その 他 資 本 剰余金	資 本 剰余金 合 計		その他利益剰余金					
							別 途 積立金	繰越利益 剰余金				
当期首残高	60,000,000	0	0	0	0	0	0	145,372,417	145,372,417	0	0	205,372,417
当期変動額												
当期純利益額								14,830,565	14,830,565			14,830,565
当期変動額合計	—	—	—	—	—	—	—	14,830,565	14,830,565	—	—	14,830,565
当期末残高	60,000,000	0	0	0	0	0	0	160,202,982	160,202,982	0	0	220,202,982

	株主資本以外				新 株 予 約 権	純資産 合 計
	そ の 他 有 価 証 券 評 価 差 額 金	繰 延 ヘ ッ ジ 損 益	土 地 再 評 価 差 額 金	評 価 ・ 換 算 差 額 等 合 計		
当期首残高	0	0	0	0	0	205,372,417
当期変動額						
株主資本以外の項目の 当期変動額 (純額)						
当期変動額合計	—	—	—	—	—	14,830,565
当期末残高	0	0	0	0	0	220,202,982

個別注記表

1. 重要な会計方針

(1) 消費税等の会計処理

消費税及び地方消費税の会計処理は税抜き方式によっております。

2. 株式資本等変動計算書に関する注記

(1) 発行済株式の種類及び総数に関する事項

当事業年度末 普通株式 1, 200株

なぐわし公園PFI株式会社