

# 川越市市民満足度調査 (概要版)

川越市では、現在、まちづくりを進める指針となります『第三次川越市総合計画』に基づき、「保健・医療・福祉」、「教育・文化・スポーツ」、「都市基盤・生活基盤」、「産業・観光」、「環境」、「地域社会と市民生活」の各分野に取り組んでいます。

この調査は、市が取り組んでいる様々な分野、施策について、市民の皆様がどのくらい満足と感じているか、また、今後どのくらい重要と感じているかを把握するため、市内にお住まいの方3,000人のご協力をいただいて実施したものです。

## ◎調査の概要

- (1)調査対象……川越市在住の満20歳以上の男女3,000人  
(平成20年7月1日現在、外国籍市民含む)
- (2)抽出方法……住民基本台帳及び外国人登録原票から無作為抽出
- (3)調査方法……郵送(無記名回収)方式
- (4)調査期間……平成20年7月24日(木)～平成20年8月11日(月)
- (5)回収数……1,323(回収率 44.1%)

## ◎この概要版のみかた

- (1) この調査は、現在、川越市が第三次川越市総合計画に基づき取り組んでいる59の施策について、市民にとっての「施策の重要度」と施策の取り組みに対する「現在の満足度」について5段階でお聞きしたものです。

重要度と満足度の分布図や表については、下記の計算式にあるように数段階の評価に点数を与え評価点を算出し作成しています。点数が高いほど重要度、満足度が高く、反対に点数が低いほど重要度、満足度は低くなります。

### 【評価点の算出式】

$$\begin{aligned} \text{重要度評価点} &= (\text{「重要である」} \times 2 \text{点} + \text{「まあ重要である」} \times 1 \text{点} + \text{「あまり重要でない」} \times \blacktriangle 1 \text{点} \\ &\quad + \text{「重要でない」} \times \blacktriangle 2 \text{点}) \div \text{回答者数} \\ \text{満足度評価点} &= (\text{「満足である」} \times 2 \text{点} + \text{「やや満足である」} \times 1 \text{点} + \text{「やや不満である」} \times \blacktriangle 1 \text{点} \\ &\quad + \text{「不満である」} \times \blacktriangle 2 \text{点}) \div \text{回答者数} \end{aligned}$$

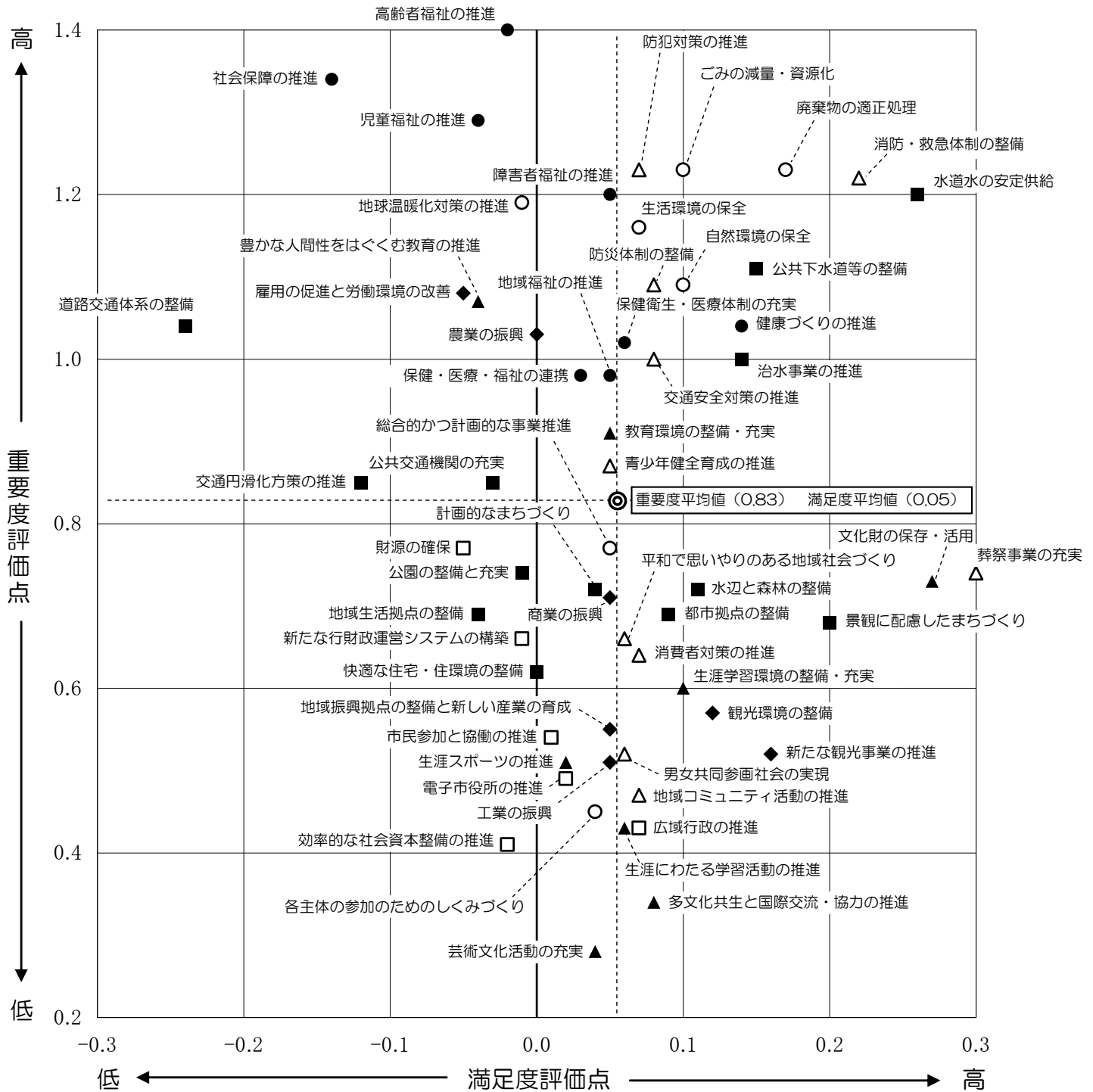
- (2) 評価点は、小数第3位を四捨五入して算出しました。
- (3) この概要版は調査結果の一部をまとめたものです。

### 【この概要版に関するお問い合わせ先】

川越市総合政策部政策企画課  
〒350-8601 川越市元町1丁目3番地1  
電話：049(224)8811(代表)  
FAX：049(225)2171

## ◎「施策の重要度」と「現在の満足度」の評価分布図

重要度と満足度の比較をわかりやすくするために、重要度評価と満足度評価を相関させた分布図を作成しました。



- |                  |                 |                 |        |
|------------------|-----------------|-----------------|--------|
| ● 【1章】保健・医療・福祉   | ■ 【3章】都市基盤・生活基盤 | ○ 【5章】環境        | □ 【共通】 |
| ▲ 【2章】教育・文化・スポーツ | ◆ 【4章】産業・観光     | △ 【6章】地域社会と市民生活 |        |

## ◎施策の重要度・満足度（全体）

・全体で見ると、重要度は「2 高齢者福祉の推進」が最も高く、満足度は「53 葬祭事業の充実」が最も高くなっています。

		□上位	■下位	（※丸数字は順位）	
施 策		重要度 評価点		満足度 評価点	
1章	1 児童福祉の推進	③ 1.29	⑤ -0.04		
	2 高齢者福祉の推進	① 1.40	-0.02		
	3 障害者福祉の推進	1.20	0.05		
	4 地域福祉の推進	0.98	0.05		
	5 社会保障の推進	② 1.34	② -0.14		
	6 健康づくりの推進	1.04	0.14		
	7 保健衛生・医療体制の充実	1.02	0.06		
	8 保健・医療・福祉の連携	0.98	0.03		
2章	9 生涯学習環境の整備・充実	0.60	0.10		
	10 生涯にわたる学習活動の推進	④ 0.43	0.06		
	11 豊かな人間性をはぐくむ教育の推進	1.07	⑤ -0.04		
	12 教育環境の整備・充実	0.91	0.05		
	13 芸術文化活動の充実	① 0.28	0.04		
	14 文化財の保存・活用	0.73	② 0.27		
	15 多文化共生と国際交流・協力の推進	② 0.34	0.08		
	16 生涯スポーツの推進	0.51	0.02		
3章	17 計画的なまちづくり	0.72	0.04		
	18 都市拠点の整備	0.69	0.09		
	19 地域生活拠点の整備	0.69	⑤ -0.04		
	20 景観に配慮したまちづくり	0.68	⑤ 0.20		
	21 道路交通体系の整備	1.04	① -0.24		
	22 交通円滑化方策の推進	0.85	③ -0.12		
	23 公共交通機関の充実	0.85	-0.03		
	24 治水事業の推進	1.00	0.14		
	25 水道水の安定供給	1.20	③ 0.26		
	26 公共下水道等の整備	1.11	0.15		
	27 水辺と森林の整備	0.72	0.11		
	28 公園の整備と充実	0.74	-0.01		
4章	29 快適な住宅・住環境の整備	0.62	0.00		
	30 地域振興拠点の整備と新しい産業の育成	0.55	0.05		
	31 雇用の促進と労働環境の改善	1.08	④ -0.05		
	32 農業の振興	1.03	0.00		
	33 商業の振興	0.71	0.05		
	34 工業の振興	0.51	0.05		
	35 新たな観光事業の推進	0.52	0.16		
5章	36 観光環境の整備	0.57	0.12		
	37 総合的かつ計画的な事業推進	0.77	0.05		
	38 各主体の参加のためのしくみづくり	⑤ 0.45	0.04		
	39 地球温暖化対策の推進	1.19	-0.01		
	40 ごみの減量・資源化	④ 1.23	0.10		
	41 廃棄物の適正処理	④ 1.23	0.17		
	42 自然環境の保全	1.09	0.10		
6章	43 生活環境の保全	1.16	0.07		
	44 地域コミュニティ活動の推進	0.47	0.07		
	45 平和で思いやりのある地域社会づくり	0.66	0.06		
	46 男女共同参画社会の実現	0.52	0.06		
	47 青少年健全育成の推進	0.87	0.05		
	48 防災体制の整備	1.09	0.08		
	49 消防・救急体制の整備	⑤ 1.22	④ 0.22		
	50 防犯対策の推進	④ 1.23	0.07		
	51 交通安全対策の推進	1.00	0.08		
	52 消費者対策の推進	0.64	0.07		
共通	53 葬祭事業の充実	0.74	① 0.30		
	54 市民参加と協働の推進	0.54	0.01		
	55 新たな行財政運営システムの構築	0.66	-0.01		
	56 効率的な社会資本整備の推進	③ 0.41	-0.02		
	57 財源の確保	0.77	④ -0.05		
	58 電子市役所の推進	0.49	0.02		
	59 広域行政の推進	④ 0.43	0.07		
全体 平均		0.83	0.05		

## ◎施策の重要度・満足度（性別）

- ・重要度を性別で見ると、男女とも「2 高齢者福祉の推進」が最も高く、次いで「5 社会保障の推進」「1 児童福祉の推進」の順となっています。
- ・満足度を性別で見ると、男性では「14 文化財の保存・活用」が、女性では「53 葬祭事業の充実」が最も高くなっています。

施 策	□ 上位 ■ 下位 （※丸数字は順位）				
	重要度評価点		満足度評価点		
	男	女	男	女	
1章	1 児童福祉の推進	③ 1.26	③ 1.33	-0.01	④ -0.07
	2 高齢者福祉の推進	① 1.35	① 1.46	-0.03	0.00
	3 障害者福祉の推進	1.13	1.27	0.05	0.05
	4 地域福祉の推進	0.90	1.06	0.07	0.04
	5 社会保障の推進	② 1.32	② 1.37	③ -0.03	② -0.16
	6 健康づくりの推進	0.94	1.13	0.13	0.13
	7 保健衛生・医療体制の充実	0.98	1.07	0.05	0.07
	8 保健・医療・福祉の連携	0.90	1.06	0.02	0.04
2章	9 生涯学習環境の整備・充実	0.53	0.67	0.08	0.12
	10 生涯にわたる学習活動の推進	③ 0.35	0.49	0.05	0.08
	11 豊かな人間性をはぐくむ教育の推進	1.01	1.14	-0.04	-0.04
	12 教育環境の整備・充実	0.84	0.97	0.04	0.05
	13 芸術文化活動の充実	① 0.25	① 0.32	0.05	0.04
	14 文化財の保存・活用	0.71	0.75	① 0.28	② 0.28
	15 多文化共生と国際交流・協力の推進	② 0.30	② 0.37	0.07	0.09
	16 生涯スポーツの推進	0.50	0.53	-0.04	0.06
3章	17 計画的なまちづくり	0.73	0.74	0.01	0.05
	18 都市拠点の整備	0.71	0.69	0.05	0.13
	19 地域生活拠点の整備	0.67	0.72	③ -0.03	-0.01
	20 景観に配慮したまちづくり	0.71	0.66	0.17	④ 0.23
	21 道路交通体系の整備	1.02	1.06	① -0.27	① -0.20
	22 交通円滑化方策の推進	0.83	0.87	② -0.12	③ -0.11
	23 公共交通機関の充実	0.79	0.91	-0.04	-0.02
	24 治水事業の推進	0.96	1.05	0.12	0.15
	25 水道水の安定供給	1.12	1.27	② 0.27	③ 0.26
	26 公共下水道等の整備	1.04	1.17	0.15	0.15
	27 水辺と森林の整備	0.70	0.74	0.07	0.14
	28 公園の整備と充実	0.72	0.78	-0.03	0.00
29 快適な住宅・住環境の整備	0.53	0.71	-0.01	0.01	
4章	30 地域振興拠点の整備と新しい産業の育成	0.56	0.54	0.02	0.07
	31 雇用の促進と労働環境の改善	0.96	1.17	⑤ -0.05	⑤ -0.05
	32 農業の振興	0.99	1.07	-0.03	0.03
	33 商業の振興	0.69	0.74	0.04	0.06
	34 工業の振興	0.53	0.50	0.01	0.08
	35 新たな観光事業の推進	0.52	0.53	0.15	0.17
	36 観光環境の整備	0.56	0.58	0.10	0.13
5章	37 総合的かつ計画的な事業推進	0.77	0.78	0.04	0.08
	38 各主体の参加のためのしくみづくり	④ 0.43	⑤ 0.47	0.01	0.06
	39 地球温暖化対策の推進	1.12	1.25	0.00	0.00
	40 ごみの減量・資源化	⑤ 1.17	⑤ 1.29	0.09	0.11
	41 廃棄物の適正処理	④ 1.19	1.27	⑤ 0.19	0.14
	42 自然環境の保全	1.07	1.13	0.08	0.13
	43 生活環境の保全	1.07	1.25	0.07	0.06
6章	44 地域コミュニティ活動の推進	⑤ 0.44	0.51	0.03	0.10
	45 平和で思いやりのある地域社会づくり	0.56	0.76	0.06	0.07
	46 男女共同参画社会の実現	④ 0.43	0.60	0.04	0.08
	47 青少年健全育成の推進	0.79	0.95	0.03	0.05
	48 防災体制の整備	1.04	1.14	0.05	0.10
	49 消防・救急体制の整備	⑤ 1.17	⑤ 1.29	④ 0.21	⑤ 0.22
	50 防犯対策の推進	⑤ 1.17	④ 1.31	0.05	0.08
	51 交通安全対策の推進	0.91	1.08	0.03	0.13
	52 消費者対策の推進	0.59	0.70	0.07	0.09
53 葬祭事業の充実	0.65	0.82	③ 0.25	① 0.34	
共通	54 市民参加と協働の推進	0.53	0.56	0.00	0.03
	55 新たな行財政運営システムの構築	0.68	0.65	-0.04	0.02
	56 効率的な社会資本整備の推進	④ 0.43	③ 0.40	④ -0.06	0.01
	57 財源の確保	0.79	0.76	④ -0.06	-0.03
	58 電子市役所の推進	0.51	0.48	0.02	0.02
	59 広域行政の推進	⑤ 0.44	④ 0.43	0.07	0.07
全体 平均	0.79	0.87	0.04	0.07	

## ◎施策の重要度（年代別）

- ・年代別でみると、「2 高齢者福祉の推進」と「5 社会保障の推進」は、ほぼすべての年代で重要度が高くなっています。
- ・64歳までをみると、「1 児童福祉の推進」が高く、65歳以上をみると、「49 消防・救急体制の整備」が高くなっています。

施 策		□ 上位 ■ 下位 （※丸数字は順位）							
		20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75歳以上
1章	1 児童福祉の推進	② 1.57	① 1.56	② 1.36	③ 1.22	③ 1.39	1.06	1.06	1.04
	2 高齢者福祉の推進	① 1.62	③ 1.40	① 1.51	① 1.40	① 1.56	② 1.23	① 1.24	① 1.28
	3 障害者福祉の推進	④ 1.43	④ 1.37	③ 1.31	1.14	⑤ 1.31	0.94	0.99	1.11
	4 地域福祉の推進	1.15	1.06	1.01	0.97	1.11	0.84	0.79	0.96
	5 社会保障の推進	③ 1.52	1.31	② 1.36	① 1.40	② 1.51	② 1.23	③ 1.20	② 1.26
	6 健康づくりの推進	1.29	1.25	0.97	0.97	0.99	0.94	1.03	0.90
	7 保健衛生・医療体制の充実	1.32	1.08	0.94	0.98	1.02	1.03	0.95	0.99
	8 保健・医療・福祉の連携	1.17	1.09	0.90	0.98	1.07	0.87	0.90	0.91
2章	9 生涯学習環境の整備・充実	0.86	0.72	0.46	0.48	0.59	0.57	0.66	0.61
	10 生涯にわたる学習活動の推進	0.71	0.43	③ 0.25	③ 0.30	③ 0.43	0.52	0.52	② 0.47
	11 豊かな人間性をはぐくむ教育の推進	1.18	1.20	1.10	0.95	1.08	1.09	1.07	0.94
	12 教育環境の整備・充実	1.08	1.12	0.92	0.76	0.97	0.82	0.85	0.72
	13 芸術文化活動の充実	③ 0.48	① 0.15	① 0.19	① 0.20	① 0.35	① 0.28	② 0.48	① 0.43
	14 文化財の保存・活用	0.91	0.78	0.60	0.55	0.81	0.68	0.86	0.84
	15 多文化共生と国際交流・協力の推進	0.69	② 0.25	② 0.19	① 0.20	② 0.36	② 0.38	① 0.43	0.56
	16 生涯スポーツの推進	0.67	0.52	0.39	0.45	0.51	0.54	0.63	③ 0.48
3章	17 計画的なまちづくり	0.81	0.72	0.63	0.70	0.74	0.74	0.87	0.77
	18 都市拠点の整備	0.78	0.64	0.49	0.67	0.70	0.75	0.92	0.86
	19 地域生活拠点の整備	0.83	0.70	0.58	0.61	0.67	0.76	0.82	0.80
	20 景観に配慮したまちづくり	0.80	0.69	0.54	0.60	0.77	0.65	0.77	0.82
	21 道路交通体系の整備	1.17	1.14	0.98	0.90	1.05	1.04	1.13	1.01
	22 交通円滑化方策の推進	0.96	0.92	0.76	0.71	0.84	0.90	0.90	0.95
	23 公共交通機関の充実	1.03	0.87	0.87	0.73	0.86	0.89	0.83	0.88
	24 治水事業の推進	1.05	1.10	0.96	0.93	1.10	0.99	0.97	0.96
	25 水道水の安定供給	1.35	1.20	1.11	1.07	④ 1.35	① 1.27	⑤ 1.17	④ 1.20
	26 公共下水道等の整備	1.12	1.13	1.03	0.99	⑤ 1.31	④ 1.16	1.15	1.09
	27 水辺と森林の整備	0.83	0.75	0.57	0.65	0.86	0.76	0.82	0.65
4章	28 公園の整備と充実	0.91	0.99	0.60	0.62	0.73	0.75	0.81	0.59
	29 快適な住宅・住環境の整備	0.79	0.67	0.58	0.46	0.63	0.70	0.68	0.68
	30 地域振興拠点の整備と新しい産業の育成	0.66	0.48	0.35	0.45	0.69	0.60	0.79	0.62
	31 雇用の促進と労働環境の改善	1.22	1.18	0.97	1.05	1.16	1.10	1.02	0.87
	32 農業の振興	1.17	1.02	0.88	1.06	1.16	1.04	1.08	0.89
	33 商業の振興	0.83	0.76	0.56	0.61	0.77	0.72	0.87	0.76
	34 工業の振興	② 0.43	0.45	0.37	0.46	0.59	0.65	0.64	0.71
	35 新たな観光事業の推進	0.58	0.52	0.34	0.43	0.57	0.56	0.79	0.69
	36 観光環境の整備	0.60	0.56	0.39	0.49	0.58	0.63	0.86	0.66
5章	37 総合的かつ計画的な事業推進	0.96	0.73	0.60	0.75	0.91	0.75	0.83	0.77
	38 各主体の参加のためのしくみづくり	0.59	0.45	0.35	⑤ 0.37	⑤ 0.49	⑤ 0.48	⑤ 0.52	④ 0.53
	39 地球温暖化対策の推進	1.31	⑤ 1.33	1.09	1.13	1.28	⑤ 1.14	1.16	1.12
	40 ごみの減量・資源化	④ 1.43	1.32	⑤ 1.20	④ 1.21	1.24	③ 1.17	③ 1.20	⑤ 1.16
	41 廃棄物の適正処理	⑤ 1.37	1.27	1.10	② 1.23	1.28	② 1.23	③ 1.20	③ 1.24
	42 自然環境の保全	1.34	1.23	0.90	1.05	1.16	1.11	1.03	0.96
	43 生活環境の保全	1.33	1.31	1.07	⑤ 1.18	1.22	1.07	1.06	1.05
6章	44 地域コミュニティ活動の推進	⑤ 0.54	0.47	④ 0.30	0.46	0.51	④ 0.47	0.63	0.61
	45 平和で思いやりのある地域社会づくり	0.96	0.76	0.55	0.61	0.62	0.64	0.64	0.71
	46 男女共同参画社会の実現	0.89	0.53	0.44	0.51	④ 0.47	③ 0.45	③ 0.49	0.57
	47 青少年健全育成の推進	1.01	0.93	0.74	0.74	0.99	0.92	0.87	0.96
	48 防災体制の整備	1.22	1.18	0.99	1.05	1.22	1.09	1.01	1.04
	49 消防・救急体制の整備	1.34	1.28	1.14	1.16	1.28	① 1.27	② 1.22	① 1.28
	50 防犯対策の推進	1.35	② 1.46	④ 1.22	1.10	1.20	② 1.23	④ 1.18	③ 1.24
	51 交通安全対策の推進	1.18	1.13	0.96	0.84	0.97	1.03	0.95	1.04
	52 消費者対策の推進	0.91	0.70	0.59	0.50	0.62	0.62	0.63	0.84
	53 葬祭事業の充実	0.62	0.57	0.57	0.78	0.81	0.95	0.91	0.87
共通	54 市民参加と協働の推進	0.61	0.54	0.42	0.39	0.66	0.60	0.68	0.70
	55 新たな行政運営システムの構築	0.79	0.67	0.54	0.55	0.78	0.67	0.81	0.74
	56 効率的な社会資本整備の推進	① 0.39	③ 0.33	0.36	② 0.28	② 0.36	0.56	0.68	0.68
	57 財源の確保	0.94	0.79	0.73	0.62	0.82	0.81	0.79	0.85
	58 電子市役所の推進	0.65	0.49	0.42	④ 0.36	0.51	0.49	0.58	0.69
	59 広域行政の推進	④ 0.50	④ 0.41	⑤ 0.32	③ 0.30	⑤ 0.49	0.54	④ 0.50	0.58
全体 平均		0.98	0.88	0.74	0.75	0.88	0.83	0.87	0.85

## ◎施策の満足度（年代別）

- ・年代別でみると、「53 葬祭事業の充実」が、ほぼすべての年代で満足度が高くなっています。
- ・20～29歳、30～39歳では「14 文化財の保存・活用」が最も高くなっています。
- ・65～69歳では「25 水道水の安定供給」が最も高くなっています。

施 策		□ 上位 ■ 下位 （※丸数字は順位）							
		20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75歳以上
1章	1 児童福祉の推進	-0.11	② -0.37	⑤ -0.19	-0.01	0.11	0.20	0.04	0.28
	2 高齢者福祉の推進	0.01	-0.06	-0.16	③ -0.11	-0.05	0.06	0.13	⑤ 0.33
	3 障害者福祉の推進	-0.01	-0.01	-0.15	0.00	0.13	0.15	0.19	0.30
	4 地域福祉の推進	-0.04	0.02	-0.06	0.04	0.05	0.09	0.15	0.32
	5 社会保障の推進	⑤ -0.13	③ -0.22	② -0.30	② -0.12	② -0.20	④ 0.01	0.06	0.11
	6 健康づくりの推進	0.12	0.03	0.03	0.13	0.16	0.19	③ 0.32	0.25
	7 保健衛生・医療体制の充実	0.04	0.06	-0.06	0.06	-0.01	0.14	0.15	0.24
	8 保健・医療・福祉の連携	0.01	-0.03	-0.13	0.08	0.03	0.09	0.12	0.20
2章	9 生涯学習環境の整備・充実	0.12	0.12	-0.08	0.06	0.11	0.19	0.19	0.22
	10 生涯にわたる学習活動の推進	0.08	0.09	-0.04	0.03	0.05	0.15	0.10	0.17
	11 豊かな人間性をほぐくむ教育の推進	-0.11	-0.12	-0.18	-0.04	0.03	0.06	0.04	④ 0.09
	12 教育環境の整備・充実	0.00	-0.04	-0.06	0.07	0.05	0.14	0.15	0.14
	13 芸術文化活動の充実	-0.02	0.04	-0.01	0.06	0.02	0.05	0.10	0.15
	14 文化財の保存・活用	① 0.35	① 0.35	② 0.17	③ 0.28	② 0.28	0.22	④ 0.29	④ 0.37
	15 多文化共生と国際交流・協力の推進	0.04	0.06	0.00	0.12	0.05	0.14	0.13	0.17
	16 生涯スポーツの推進	-0.02	-0.06	-0.09	0.03	-0.01	0.09	0.15	0.17
3章	17 計画的なまちづくり	0.04	0.01	-0.07	0.04	-0.04	0.12	0.09	0.24
	18 都市拠点の整備	③ 0.20	0.07	-0.05	0.11	0.07	0.14	0.11	0.28
	19 地域生活拠点の整備	0.01	-0.06	④ -0.20	0.01	④ -0.11	⑤ 0.02	② -0.02	0.12
	20 景観に配慮したまちづくり	③ 0.20	② 0.28	③ 0.14	0.18	0.13	0.20	0.27	0.27
	21 道路交通体系の整備	① -0.36	① -0.48	① -0.32	① -0.14	① -0.22	① -0.10	① -0.09	① 0.01
	22 交通円滑化方策の推進	② -0.24	④ -0.18	④ -0.20	④ -0.09	② -0.20	③ 0.00	⑤ 0.02	③ 0.06
	23 公共交通機関の充実	③ -0.20	-0.07	③ -0.23	0.07	-0.02	0.10	⑤ 0.02	④ 0.09
	24 治水事業の推進	0.05	0.16	0.07	0.10	0.10	0.23	0.20	0.23
	25 水道水の安定供給	0.10	④ 0.23	④ 0.13	② 0.30	③ 0.26	① 0.43	② 0.34	0.32
	26 公共下水道等の整備	0.12	0.14	⑤ 0.08	0.08	0.13	② 0.36	0.21	0.14
	27 水辺と森林の整備	0.08	0.06	0.01	0.12	0.16	0.20	0.15	0.17
4章	28 公園の整備と充実	-0.01	⑤ -0.13	-0.13	0.00	0.01	0.10	0.09	0.12
	29 快適な住宅・住環境の整備	0.04	-0.05	0.02	-0.01	⑤ -0.08	0.06	0.03	② 0.05
	30 地域振興拠点の整備と新しい産業の育成	0.04	0.08	0.02	0.03	0.01	0.07	0.03	⑤ 0.10
	31 雇用の促進と労働環境の改善	-0.03	-0.11	-0.05	④ -0.09	③ -0.14	② -0.01	④ 0.01	0.15
	32 農業の振興	0.00	0.02	-0.05	⑤ -0.05	-0.05	0.06	0.05	0.11
	33 商業の振興	-0.04	0.07	-0.01	0.11	-0.05	0.15	⑤ 0.02	0.11
	34 工業の振興	-0.01	0.00	0.00	0.05	0.04	0.09	0.08	0.19
	35 新たな観光事業の推進	④ 0.17	③ 0.25	0.06	⑤ 0.20	0.11	0.13	0.15	0.28
36 観光環境の整備	⑤ 0.15	0.10	0.05	0.16	0.11	0.04	0.15	0.28	
5章	37 総合的かつ計画的な事業推進	0.04	0.05	0.01	0.05	0.03	0.10	0.07	0.18
	38 各主体の参加のためのしくみづくり	0.08	0.01	0.01	0.03	0.05	0.04	0.05	⑤ 0.10
	39 地球温暖化対策の推進	-0.07	-0.09	-0.03	0.00	0.01	0.08	0.03	0.14
	40 こみの減量・資源化	-0.11	0.01	0.01	0.10	0.14	0.22	0.23	0.31
	41 廃棄物の適正処理	0.14	0.03	0.03	0.14	④ 0.23	⑤ 0.30	⑤ 0.28	① 0.42
	42 自然環境の保全	0.12	0.07	0.01	0.10	0.17	0.14	0.15	0.23
	43 生活環境の保全	-0.03	-0.01	-0.02	0.11	0.05	0.18	0.12	0.26
6章	44 地域コミュニティ活動の推進	0.04	0.04	0.04	0.06	0.06	0.11	0.06	0.20
	45 平和で思いやりのある地域社会づくり	-0.01	0.07	-0.01	0.09	0.08	0.08	0.10	0.13
	46 男女共同参画社会の実現	0.06	0.05	0.03	0.06	0.05	0.06	0.11	0.13
	47 青少年健全育成の推進	-0.07	0.03	-0.04	0.05	0.05	0.06	0.16	0.19
	48 防災体制の整備	0.02	0.00	0.00	0.12	0.11	0.13	0.17	0.14
	49 消防・救急体制の整備	④ 0.17	0.18	0.04	④ 0.22	⑤ 0.22	④ 0.34	⑤ 0.28	② 0.41
	50 防犯対策の推進	-0.02	0.01	-0.01	0.06	0.01	0.22	0.12	0.28
	51 交通安全対策の推進	-0.01	0.04	-0.01	0.12	0.05	0.21	0.14	0.19
	52 消費者対策の推進	0.03	0.07	0.04	0.08	0.09	0.11	0.10	0.14
	53 葬祭事業の充実	② 0.24	⑤ 0.21	① 0.23	① 0.35	① 0.32	③ 0.35	① 0.36	③ 0.40
共通	54 市民参加と協働の推進	0.00	0.02	-0.06	0.03	0.04	0.04	0.04	③ 0.06
	55 新たな行政運営システムの構築	-0.01	-0.01	-0.10	0.00	-0.03	0.04	0.04	⑤ 0.10
	56 効率的な社会資本整備の推進	-0.06	-0.08	-0.08	-0.02	-0.04	0.06	0.04	0.13
	57 財源の確保	④ -0.14	-0.08	-0.07	⑤ -0.05	-0.07	② -0.01	③ -0.01	0.12
	58 電子市役所の推進	0.10	-0.02	-0.08	0.03	-0.01	0.06	0.05	0.15
59 広域行政の推進	0.07	0.07	-0.02	0.07	0.04	0.13	0.07	0.15	
全体 平均		0.02	0.02	-0.04	0.06	0.05	0.13	0.12	0.19

## ◎施策の重要度（地区別）

- ・地区別でみると、「1 児童福祉の推進」と「2 高齢者福祉の推進」が、ほぼすべての地区で重要度が高くなっています。
- ・芳野地区、古谷地区、南古谷地区を除き、「5 社会保障の推進」が高くなっています。
- ・芳野地区では「41 廃棄物の適正処理」が最も高く、次いで「40 ごみの減量・資源化」「1 児童福祉の推進」の順となっています。

		□ 上位 ■ 下位 (※丸数字は順位)										
施 策		本庁	芳野	古谷	南古谷	高階	福原	大東	霞ヶ関	霞ヶ関北	名細	山田
1章	1 児童福祉の推進	③ 1.36	③ 1.27	① 1.46	② 1.39	⑤ 1.16	② 1.28	1.28	④ 1.23	② 1.22	③ 1.41	② 1.28
	2 高齢者福祉の推進	① 1.49	④ 1.22	② 1.40	① 1.47	① 1.25	① 1.38	① 1.53	① 1.40	① 1.38	② 1.49	③ 1.26
	3 障害者福祉の推進	1.25	1.07	1.33	1.16	1.11	③ 1.22	⑤ 1.31	1.20	1.10	1.22	1.11
	4 地域福祉の推進	1.07	0.82	1.16	0.98	0.94	0.99	0.98	0.89	0.76	1.11	0.92
	5 社会保障の推進	② 1.45	1.13	1.28	1.25	③ 1.20	② 1.28	② 1.46	③ 1.38	③ 1.21	① 1.53	① 1.34
	6 健康づくりの推進	1.07	0.89	1.12	1.17	0.92	1.05	1.08	0.94	0.81	1.19	1.08
	7 保健衛生・医療体制の充実	1.06	0.82	1.19	1.07	1.00	1.03	1.05	0.88	0.86	1.18	1.03
	8 保健・医療・福祉の連携	0.98	0.82	1.04	0.96	0.98	0.89	1.12	0.94	0.89	1.19	0.82
2章	9 生涯学習環境の整備・充実	0.58	0.53	0.77	0.83	0.69	0.48	0.54	0.51	0.51	0.68	0.57
	10 生涯にわたる学習活動の推進	③ 0.37	0.44	③ 0.58	0.63	0.51	0.31	③ 0.38	③ 0.41	④ 0.27	0.55	③ 0.36
	11 豊かな人間性をほぐくむ教育の推進	1.12	1.00	1.18	1.20	1.09	0.95	1.10	1.00	0.86	1.10	1.08
	12 教育環境の整備・充実	0.94	1.00	1.05	0.92	0.86	0.90	0.95	0.94	0.68	0.91	0.84
	13 芸術文化活動の充実	① 0.33	② 0.22	① 0.35	③ 0.43	① 0.33	① 0.22	① 0.16	① 0.23	① 0.17	① 0.35	① 0.23
	14 文化財の保存・活用	0.80	0.69	0.79	0.84	0.67	0.65	0.75	0.61	0.75	0.76	0.66
	15 多文化共生と国際交流・協力の推進	② 0.34	① 0.20	③ 0.58	② 0.42	② 0.36	② 0.24	② 0.33	② 0.33	③ 0.22	② 0.40	② 0.30
	16 生涯スポーツの推進	④ 0.42	0.64	④ 0.65	0.72	0.53	0.36	0.51	0.46	0.40	0.69	0.59
3章	17 計画的なまちづくり	0.80	0.62	1.04	0.90	0.63	0.55	0.71	0.63	0.65	0.76	0.87
	18 都市拠点の整備	0.83	0.69	0.82	0.71	0.58	0.45	0.72	0.60	0.75	0.75	0.72
	19 地域生活拠点の整備	0.74	0.49	0.89	0.78	0.68	0.52	0.69	0.58	0.48	0.81	0.84
	20 景観に配慮したまちづくり	0.80	0.67	0.79	0.85	0.64	0.48	0.63	0.47	0.71	0.68	0.85
	21 道路交通体系の整備	1.14	⑤ 1.18	1.19	1.12	0.93	0.90	1.06	1.03	0.86	0.91	0.90
	22 交通円滑化方策の推進	0.91	1.02	0.93	0.91	0.78	0.83	0.91	0.75	0.75	0.75	0.85
	23 公共交通機関の充実	0.88	0.91	0.95	0.93	0.84	0.74	0.92	0.65	0.67	0.99	0.90
	24 治水事業の推進	1.07	1.07	1.12	1.14	1.01	1.03	0.98	0.94	0.75	0.94	0.92
	25 水道水の安定供給	1.28	④ 1.22	③ 1.39	1.27	1.12	⑤ 1.18	1.21	⑤ 1.21	0.97	1.24	0.93
	26 公共下水道等の整備	1.12	0.98	1.23	1.27	1.10	1.01	1.18	1.09	0.97	1.14	1.00
	27 水辺と森林の整備	0.75	0.82	0.93	0.84	0.78	0.60	0.69	0.62	0.41	0.81	0.67
	28 公園の整備と充実	0.80	0.69	0.74	0.96	0.72	0.58	0.79	0.62	0.56	0.83	0.82
	29 快適な住宅・住環境の整備	0.66	⑤ 0.38	0.75	0.70	0.71	0.44	0.73	0.52	0.49	0.68	0.52
4章	30 地域振興拠点の整備と新しい産業の育成	0.59	0.62	⑤ 0.67	0.57	0.53	0.40	0.53	0.48	0.38	0.66	0.62
	31 雇用の促進と労働環境の改善	1.13	1.00	1.14	1.12	1.02	1.05	1.12	1.05	0.89	1.14	1.05
	32 農業の振興	1.09	④ 1.22	1.18	1.07	1.00	0.95	0.99	0.91	0.94	1.08	1.02
	33 商業の振興	0.82	0.80	0.84	0.75	0.67	0.55	0.73	0.66	0.63	0.66	0.72
	34 工業の振興	0.53	0.60	⑤ 0.67	0.52	0.55	④ 0.28	0.53	0.56	⑤ 0.29	⑤ 0.46	0.54
	35 新たな観光事業の推進	0.62	0.51	④ 0.65	⑤ 0.50	0.64	⑤ 0.30	⑤ 0.50	0.50	③ 0.22	0.55	⑤ 0.43
	36 観光環境の整備	0.68	0.51	④ 0.65	0.54	0.61	0.49	0.56	0.53	0.46	0.51	0.44
5章	37 総合的かつ計画的な事業推進	0.82	0.78	0.89	0.87	0.72	0.67	0.88	0.70	0.62	0.78	0.66
	38 各主体の参加のためのしくみづくり	0.50	④ 0.27	② 0.53	0.65	④ 0.41	③ 0.27	0.56	0.46	② 0.19	③ 0.42	0.48
	39 地球温暖化対策の推進	1.23	④ 1.22	1.26	⑤ 1.29	1.10	1.16	1.28	1.08	⑤ 1.11	1.17	⑤ 1.18
	40 ごみの減量・資源化	1.27	② 1.29	④ 1.37	④ 1.35	⑤ 1.16	1.10	③ 1.37	1.09	1.10	④ 1.33	④ 1.21
	41 廃棄物の適正処理	⑤ 1.29	① 1.31	⑤ 1.35	1.28	④ 1.19	1.14	1.28	1.14	1.00	④ 1.33	1.08
	42 自然環境の保全	1.19	1.04	1.19	1.18	1.08	1.01	1.10	0.95	0.84	1.18	1.00
	43 生活環境の保全	1.26	④ 1.22	1.30	1.25	1.10	0.94	1.18	1.13	0.97	1.26	1.10
6章	44 地域コミュニティ活動の推進	④ 0.42	0.40	⑤ 0.67	0.67	0.58	0.34	0.56	④ 0.42	③ 0.22	④ 0.45	0.52
	45 平和で思いやりのある地域社会づくり	0.64	0.60	0.81	0.84	0.72	0.48	0.77	0.71	0.48	0.60	0.54
	46 男女共同参画社会の実現	0.48	0.53	0.72	0.72	0.57	0.41	0.59	0.51	⑤ 0.29	0.47	0.51
	47 青少年健全育成の推進	0.83	0.84	1.02	1.12	0.84	0.74	0.97	0.84	0.68	0.89	0.90
	48 防災体制の整備	1.12	1.07	1.14	1.14	1.04	1.03	1.14	1.08	1.00	1.11	1.10
	49 消防・救急体制の整備	1.26	④ 1.22	1.30	1.27	1.13	④ 1.19	④ 1.32	② 1.39	1.00	⑤ 1.28	⑤ 1.18
	50 防犯対策の推進	④ 1.30	⑤ 1.18	1.32	③ 1.37	② 1.23	1.08	④ 1.32	1.18	④ 1.14	1.25	1.13
	51 交通安全対策の推進	1.02	0.89	1.05	1.21	0.95	1.00	1.04	0.97	0.83	0.99	0.90
	52 消費者対策の推進	0.62	0.60	0.82	0.85	0.63	0.58	0.71	0.60	0.43	0.70	0.61
	53 葬祭事業の充実	0.71	0.73	1.02	0.79	0.70	0.83	0.82	0.73	0.56	0.74	0.61
共通	54 市民参加と協働の推進	0.56	0.53	0.74	0.73	0.54	0.42	0.63	0.49	0.37	0.55	④ 0.41
	55 新たな行政運営システムの構築	0.71	0.71	0.79	0.76	0.66	0.55	0.68	0.67	0.60	0.61	0.51
	56 効率的な社会資本整備の推進	⑤ 0.43	③ 0.24	⑤ 0.67	⑤ 0.57	③ 0.37	0.31	④ 0.44	0.52	0.30	③ 0.42	② 0.30
	57 財源の確保	0.84	0.51	1.07	0.83	0.67	0.61	0.85	0.75	0.65	0.89	0.67
	58 電子市役所の推進	0.55	④ 0.27	0.68	④ 0.45	0.43	0.42	0.56	0.48	0.43	0.56	⑤ 0.43
	59 広域行政の推進	④ 0.42	0.47	③ 0.58	① 0.40	⑤ 0.42	0.36	⑤ 0.50	⑤ 0.44	0.30	0.51	④ 0.41
全体 平均		0.87	0.79	0.96	0.92	0.80	0.73	0.87	0.78	0.68	0.87	0.79

# ◎施策の満足度（地区別）

- ・地区別で見ると、「14 文化財の保存・活用」と「53 葬祭事業の充実」が、ほぼすべての地区で満足度が高くなっています。
- ・大東地区、名細地区、山田地区では、「25 水道水の安定供給」が最も高くなっています。

			本庁	芳野	古谷	南古谷	高階	福原	大東	霞ヶ関	霞ヶ関北	名細	山田
										□ 上位	■ 下位	(※丸数字は順位)	
1章	1 児童福祉の推進	-0.01	② -0.20	0.05	② -0.14	-0.04	③ -0.17	-0.08	0.02	0.06	0.04	④ -0.05	
	2 高齢者福祉の推進	0.00	0.02	0.04	-0.01	-0.05	0.00	0.00	-0.06	-0.03	0.05	③ -0.08	
	3 障害者福祉の推進	0.12	0.09	0.00	0.02	0.02	⑤ -0.06	0.07	0.02	0.11	0.06	0.07	
	4 地域福祉の推進	0.10	0.04	0.09	0.01	0.02	0.00	0.10	-0.02	0.06	0.06	0.08	
	5 社会保障の推進	③ -0.10	③ -0.18	② -0.14	-0.02	② -0.19	② -0.19	② -0.17	② -0.13	④ -0.08	④ -0.11	-0.02	
	6 健康づくりの推進	0.15	③ 0.31	0.11	0.17	0.06	0.14	0.11	0.12	0.14	0.08	0.16	
	7 保健衛生・医療体制の充実	0.08	0.18	0.11	0.11	0.00	0.13	0.03	0.06	-0.05	0.00	0.16	
	8 保健・医療・福祉の連携	0.03	0.04	-0.02	0.07	-0.02	0.09	0.04	0.00	0.02	0.10	-0.02	
2章	9 生涯学習環境の整備・充実	0.13	0.07	⑤ -0.05	0.07	0.09	0.09	⑤ 0.13	④ 0.16	0.03	0.04	0.16	
	10 生涯にわたる学習活動の推進	0.06	0.00	0.05	0.03	0.02	0.07	0.11	0.10	0.08	0.10	0.15	
	11 豊かな人間性をほぐくむ教育の推進	⑤ -0.06	-0.02	0.05	④ -0.04	⑤ -0.10	-0.02	③ -0.14	0.01	0.02	-0.02	0.07	
	12 教育環境の整備・充実	-0.01	0.13	0.05	0.05	0.07	0.03	-0.02	0.09	0.13	0.03	0.13	
	13 芸術文化活動の充実	0.07	0.09	-0.04	0.07	0.04	0.08	0.06	-0.03	0.14	0.02	0.02	
	14 文化財の保存・活用	③ 0.29	② 0.36	② 0.40	③ 0.32	② 0.29	② 0.30	① 0.27	② 0.21	② 0.27	② 0.23	② 0.30	
	15 多文化共生と国際交流・協力の推進	0.09	0.09	0.02	0.12	0.11	0.07	0.08	0.06	0.10	0.09	0.11	
	16 生涯スポーツの推進	0.01	0.16	0.09	0.04	-0.03	0.10	-0.02	-0.01	-0.02	-0.02	0.07	
3章	17 計画的なまちづくり	0.04	-0.04	0.04	0.00	0.02	0.13	0.05	0.06	⑤ -0.06	0.03	0.10	
	18 都市拠点の整備	0.11	0.11	⑤ 0.19	0.20	0.07	0.16	0.02	0.07	0.08	0.03	0.10	
	19 地域生活拠点の整備	0.02	-0.02	⑤ -0.05	⑤ -0.03	③ -0.18	0.03	-0.02	③ -0.11	③ -0.11	0.01	0.03	
	20 景観に配慮したまちづくり	0.21	0.09	② 0.18	② 0.35	0.14	0.16	② 0.21	② 0.21	③ 0.24	③ 0.19	③ 0.28	
	21 道路交通体系の整備	① -0.29	⑤ -0.13	① -0.23	① -0.23	① -0.33	① -0.26	① -0.23	① -0.18	⑤ -0.06	② -0.18	② -0.13	
	22 交通円滑化施策の推進	② -0.17	④ -0.16	③ -0.12	-0.01	④ -0.12	④ -0.11	-0.07	-0.02	② -0.14	① -0.20	⑤ -0.03	
	23 公共交通機関の充実	0.04	① -0.29	-0.02	-0.03	-0.06	-0.05	④ -0.12	-0.03	0.08	③ -0.14	0.11	
	24 治水事業の推進	0.18	0.07	0.07	④ 0.24	⑤ 0.19	0.14	0.08	-0.02	0.16	0.13	0.15	
	25 水道水の安定供給	④ 0.27	⑤ 0.27	③ 0.35	③ 0.32	③ 0.26	④ 0.26	① 0.27	④ 0.16	② 0.27	① 0.26	① 0.31	
	26 公共下水道等の整備	① 0.31	0.11	② -0.14	0.11	0.15	0.16	0.10	0.14	0.11	④ 0.18	⑤ -0.03	
	27 水辺と森林の整備	0.08	-0.02	0.05	0.21	0.17	0.13	⑤ 0.13	0.12	④ 0.22	0.00	0.10	
28 公園の整備と充実	④ -0.07	-0.09	-0.02	③ -0.12	0.02	-0.02	0.03	0.10	② 0.27	-0.01	① -0.20		
29 快適な住宅・住環境の整備	0.01	0.02	④ -0.07	0.00	-0.08	0.03	0.02	0.10	0.10	⑤ -0.09	0.02		
4章	30 地域振興拠点の整備と新しい産業の育成	0.06	0.04	0.00	0.02	0.05	0.02	0.06	0.05	0.03	0.08	0.07	
	31 雇用の促進と労働環境の改善	⑤ -0.06	0.02	④ -0.07	0.01	-0.09	-0.03	-0.08	-0.02	① -0.17	-0.04	0.00	
	32 農業の振興	-0.02	0.07	0.19	-0.02	0.00	0.06	0.03	④ -0.10	0.08	-0.04	⑤ -0.03	
	33 商業の振興	0.06	0.13	0.11	0.12	0.02	0.06	0.05	0.02	0.00	-0.05	0.15	
	34 工業の振興	0.03	-0.02	0.12	0.04	0.09	0.07	0.06	0.06	0.02	0.04	0.03	
	35 新たな観光事業の推進	0.17	0.16	0.14	0.18	0.16	0.10	③ 0.18	① 0.25	0.08	0.14	0.16	
	36 観光環境の整備	0.09	0.11	④ 0.23	0.11	0.16	0.02	④ 0.16	0.15	0.13	0.08	0.08	
5章	37 総合的かつ計画的な事業推進	0.03	0.07	0.11	0.09	0.06	0.14	0.08	0.03	0.08	0.02	0.11	
	38 各主体の参加のためのしくみづくり	0.04	-0.04	0.05	0.09	0.07	0.01	0.02	0.03	0.02	0.03	0.11	
	39 地球温暖化対策の推進	0.01	-0.11	0.09	0.03	-0.01	0.02	-0.06	0.00	0.05	-0.03	0.07	
	40 ごみの減量・資源化	0.11	0.18	0.05	0.09	0.10	0.13	0.08	③ 0.17	0.11	0.02	0.08	
	41 廃棄物の適正処理	0.22	0.22	0.18	0.17	0.16	0.13	④ 0.16	④ 0.16	0.17	0.08	0.07	
	42 自然環境の保全	0.09	0.11	0.14	0.04	0.17	0.14	0.08	0.11	⑤ 0.19	0.01	0.08	
	43 生活環境の保全	0.04	0.00	0.04	0.01	0.17	0.08	0.05	0.13	0.10	0.03	0.03	
6章	44 地域コミュニティ活動の推進	0.08	0.09	0.04	⑤ 0.23	0.04	0.07	0.02	0.02	0.08	0.06	0.10	
	45 平和で思いやりのある地域社会づくり	0.07	0.04	0.07	0.16	0.05	0.06	0.08	0.00	0.03	0.10	0.08	
	46 男女共同参画社会の実現	0.03	0.07	0.05	0.17	0.05	0.07	0.06	0.07	0.08	0.05	0.11	
	47 青少年健全育成の推進	0.00	0.02	0.11	0.10	0.03	0.13	0.07	0.03	0.02	-0.03	⑤ 0.18	
	48 防災体制の整備	0.04	④ 0.29	0.09	0.11	0.11	0.02	0.05	0.13	0.13	0.04	0.08	
	49 消防・救急体制の整備	⑤ 0.23	② 0.36	④ 0.23	③ 0.32	④ 0.22	③ 0.27	0.10	② 0.21	0.17	⑤ 0.15	④ 0.26	
	50 防犯対策の推進	0.12	0.11	0.12	0.01	-0.04	⑤ 0.17	0.05	0.13	0.10	0.01	0.02	
	51 交通安全対策の推進	0.08	0.16	0.07	0.13	0.11	0.07	0.02	0.10	0.03	0.06	0.16	
	52 消費者対策の推進	0.09	0.13	0.09	0.13	0.08	0.09	0.05	0.08	0.05	0.03	0.10	
共通	53 葬祭事業の充実	② 0.30	① 0.38	① 0.42	① 0.42	① 0.30	① 0.42	② 0.21	① 0.25	① 0.32	⑤ 0.15	② 0.30	
	54 市民参加と協働の推進	0.04	-0.09	0.04	0.05	0.02	0.08	-0.05	-0.02	-0.02	0.03	0.08	
	55 新たな行政運営システムの構築	-0.03	0.00	0.07	0.01	-0.04	0.08	-0.07	0.00	0.00	0.00	0.07	
	56 効率的な社会資本整備の推進	-0.05	0.00	0.02	0.05	0.04	-0.02	⑤ -0.11	0.00	④ -0.08	-0.05	0.07	
	57 財源の確保	-0.05	-0.11	-0.02	0.01	-0.04	-0.05	-0.07	⑤ -0.07	⑤ -0.06	-0.03	0.02	
	58 電子市役所の推進	0.06	0.00	0.05	0.00	-0.03	0.02	-0.02	0.03	-0.02	0.02	0.07	
	59 広域行政の推進	0.06	0.00	0.05	0.05	0.06	0.06	0.05	0.14	0.05	0.13	0.11	
全体 平均			0.06	0.06	0.07	0.08	0.04	0.07	0.04	0.06	0.07	0.03	0.08