

～みんなで作ろう みんなの市役所～

川越市役所庁舎に関する市民アンケート 報告書

平成20年7月

川越市

目 次

第1章 調査の概要	1
1. 調査目的	3
2. 調査概要	3
3. 調査内容（全調査共通）	4
4. 報告書の見方	4
5. 地区別区分図（出張所別）	5
第2章 郵送調査結果	7
回答者の属性	9
1. 市庁舎を移転する考えに関する認知度	10
2. 最近1年間での市庁舎の利用頻度	11
3. 新しい市庁舎の場所は川越駅西口がよいと思うか	14
4. 現在の市庁舎までの主な交通手段	18
5. 市庁舎を川越駅西口に移転した場合の電車やバスの利用	20
6. 新しい市庁舎の望ましいイメージ	22
7. 新しい市庁舎に望む機能や施設	24
8. 新しい市庁舎の建設で重視すべきこと	26
9. 移転後の現在の市庁舎の活用	28
第3章 窓口調査結果	31
回答者の属性	33
1. 市庁舎を移転する考えに関する認知度	34
2. 最近1年間での市庁舎の利用頻度	35
3. 新しい市庁舎の場所は川越駅西口がよいと思うか	38
4. 現在の市庁舎までの主な交通手段	42
5. 市庁舎を川越駅西口に移転した場合の電車やバスの利用	44
6. 新しい市庁舎の望ましいイメージ	46
7. 新しい市庁舎に望む機能や施設	48
8. 新しい市庁舎の建設で重視すべきこと	50
9. 移転後の現在の市庁舎の活用	52
第4章 ホームページ調査結果	55
回答者の属性	57
1. 市庁舎を移転する考えに関する認知度	58
2. 最近1年間での市庁舎の利用頻度	59
3. 新しい市庁舎の場所は川越駅西口がよいと思うか	62

4. 現在の市庁舎までの主な交通手段	66
5. 市庁舎を川越駅西口に移転した場合の電車やバスの利用	68
6. 新しい市庁舎の望ましいイメージ	70
7. 新しい市庁舎に望む機能や施設	72
8. 新しい市庁舎の建設で重視すべきこと	74
9. 移転後の現在の市庁舎の活用	76
第5章 全体（郵送・窓口・ホームページ）集計結果.....	79
回答者の属性	81
1. 市庁舎を移転する考えに関する認知度	82
2. 最近1年間での市庁舎の利用頻度	83
3. 新しい市庁舎の場所は川越駅西口がよいと思うか	86
4. 現在の市庁舎までの主な交通手段	90
5. 市庁舎を川越駅西口に移転した場合の電車やバスの利用	92
6. 新しい市庁舎の望ましいイメージ	94
7. 新しい市庁舎に望む機能や施設	96
8. 新しい市庁舎の建設で重視すべきこと	98
9. 移転後の現在の市庁舎の活用	100
第6章 自由意見.....	103
郵送調査	105
窓口調査	112
ホームページ調査	117
資 料.....	123
1. 自由意見（郵送調査）	125
2. 自由意見（窓口調査）	197
3. 自由意見（ホームページ調査）	236
調査協力願い（郵送調査）	277
川越駅西口に新しい市庁舎を建設することについての考え方.....	278
川越市役所庁舎に関する市民アンケート調査票（郵送調査）	279
調査協力願い（窓口調査）	283
川越駅西口に新しい市庁舎を建設することについての考え方.....	284
川越市役所庁舎に関する市民アンケート調査票（窓口調査）.....	285
調査協力願い（ホームページ調査）	289
川越市役所庁舎に関する市民アンケート調査票（ホームページ調査）	292