

「水道についてのアンケート」 調査結果

令和6年1月

川越市上下水道局

— 目 次 —

1. 調査概要	2
(1) 調査目的	2
(2) 調査対象及び調査方法	3
2. アンケート調査結果	4
資料編	
(1) アンケートイメージ	10
(2) アンケート 問6 自由意見回答	11

1. 調査概要

(1) 調査目的

本調査は、6月1日～7日の水道週間（※1）及び8月1日～7日の水の日・水の週間（※2）事業の一環として実施しています。調査結果は、今後の水道事業において情報発信等に活用します。

※1 水道週間は、厚生労働省、都道府県をはじめ各市町村の水道事業体によって実施される様々な広報活動等の運動を通して、水道の現状や課題について理解を深め、今後の水道事業の取組みについて協力を得ることを目的として毎年実施されています。

※2 水資源の有限性、水の貴重さ及び水資源開発の重要性について国民の関心を高め、理解を深めるため、水循環基本法において8月1日は「水の日」として定められています。また、水の日を初日とする一週間（8月1日～7日）は「水の週間」として、国土交通省や地方公共団体、その他関係団体により水に関する啓発行事が全国的に実施されています。

(2) 調査対象及び調査方法

① インターネットによるアンケート

調査対象	川越市公式ホームページ閲覧者
調査期間	令和5年6月1日～8月31日
調査方法	電子申請による回答（無記名）
回答数	43件

② 施設開放来場者へのアンケート

調査対象	霞ヶ関第二浄水場施設開放来場者（38名）
調査期間	令和5年6月3日
調査方法	会場での調査票記入（無記名）
回答数	14件

③ 水道週間ポスターコンクール入賞作品展来場者へのアンケート

調査対象	水道週間ポスターコンクール入賞作品展来場者（396名）
調査期間	令和5年7月8日、7月9日
調査方法	会場での調査票記入（無記名）
回答数	87件

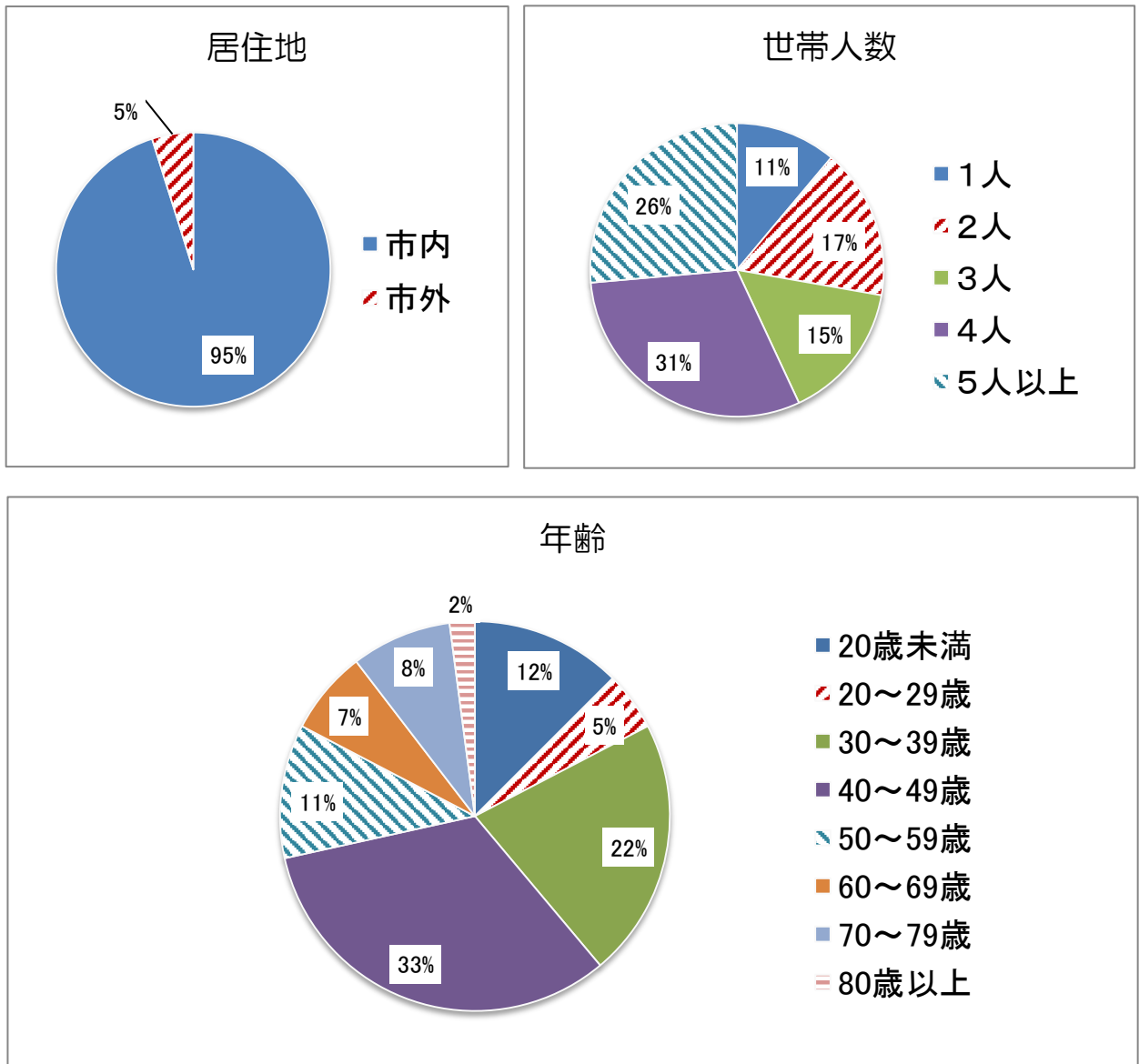
※ 例年は、本市上下水道局等が主催する上下流交流事業の際に紙ベースによるアンケートも実施していますが、今年度は新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、同イベントは中止となっています。

（集計における留意事項）

- ※ 複数回答可の設問では、回答数の合計（144件）を100%とし、選択肢ごとに割合を示しています。
- ※ 過去5年間の調査結果比較（帯グラフ）は、設問ごとに各選択肢の回答割合を示しているため、複数回答可の設問における数値は、棒グラフの数値と一致しません。

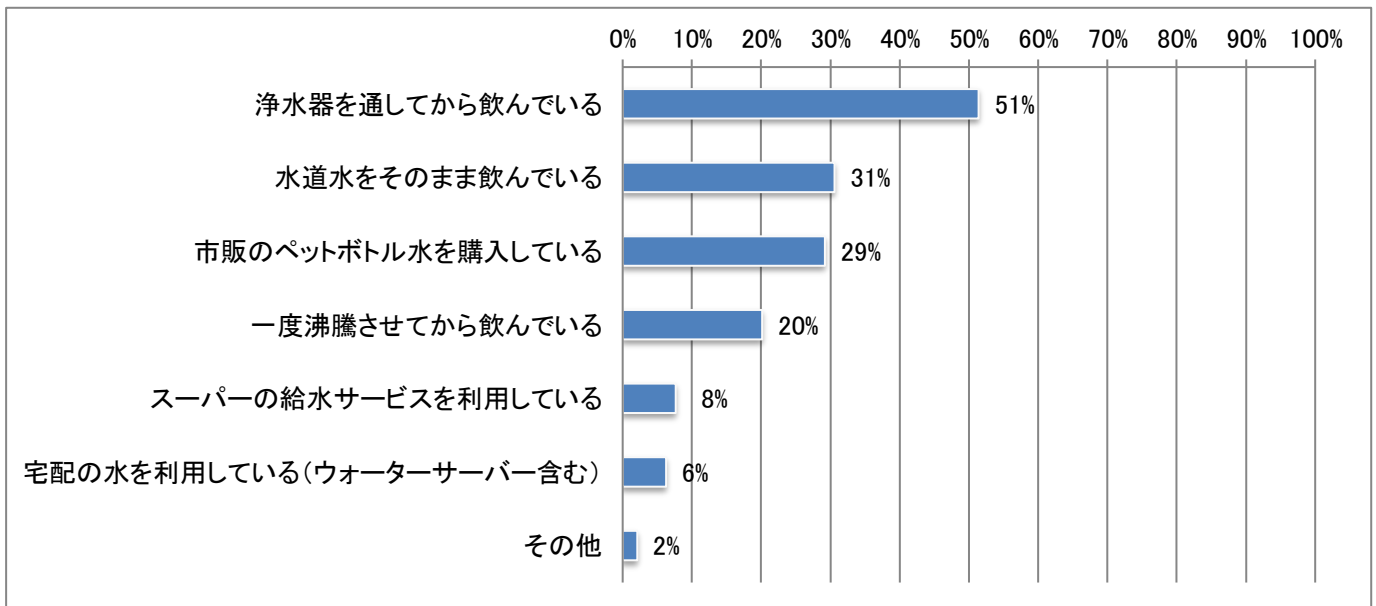
2. アンケート調査結果

《回答者の属性》



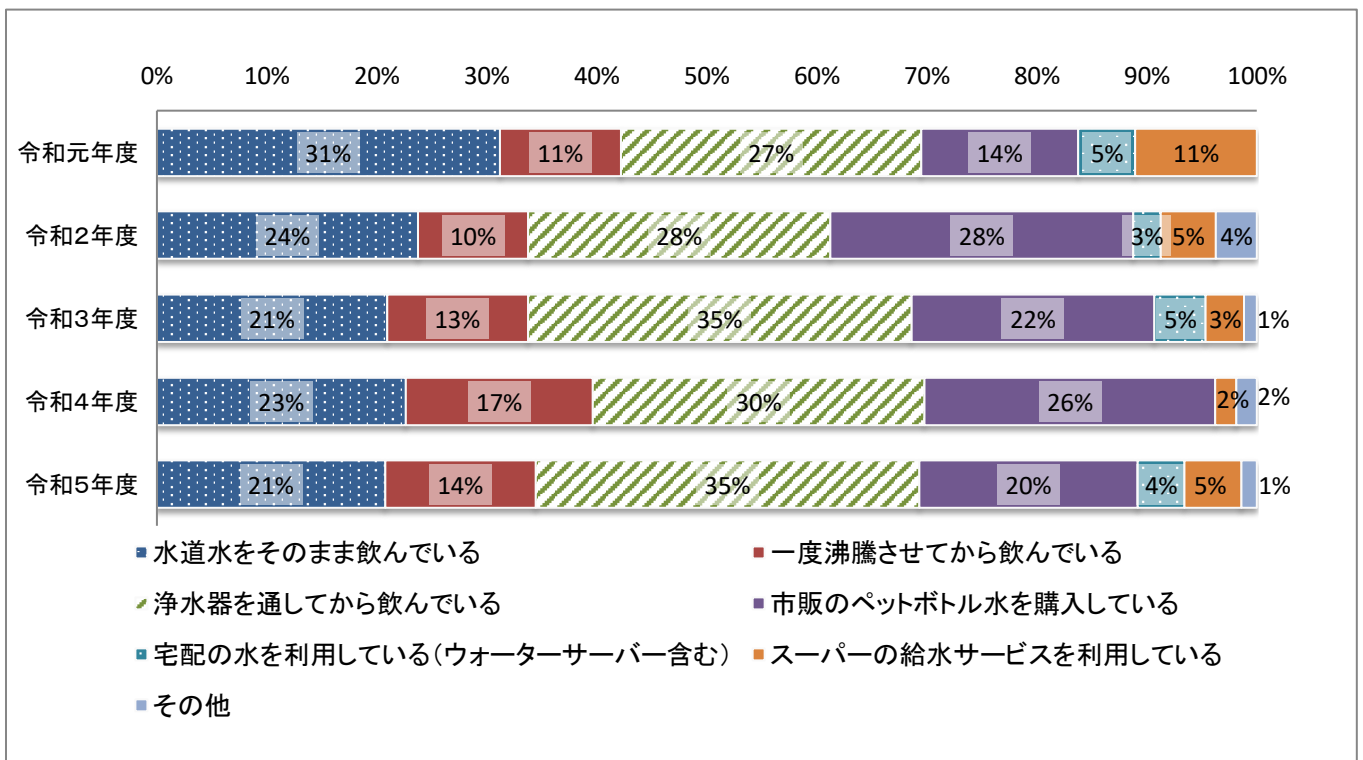
施設開放及び水道週間ポスターコンクール入賞作品展が市内での開催であったため、回答の95%が市内居住者からのものとなりました。世帯人数別の割合では、4人以上の世帯が57%と半数以上を占めており、各イベント会場における子育て世帯から多くの回答をいただきました。年代別では、40歳代の割合が33%と最も多く、次いで30歳代が22%となっています。

問 1 飲み水として、どのような水を利用していますか。（複数回答可）

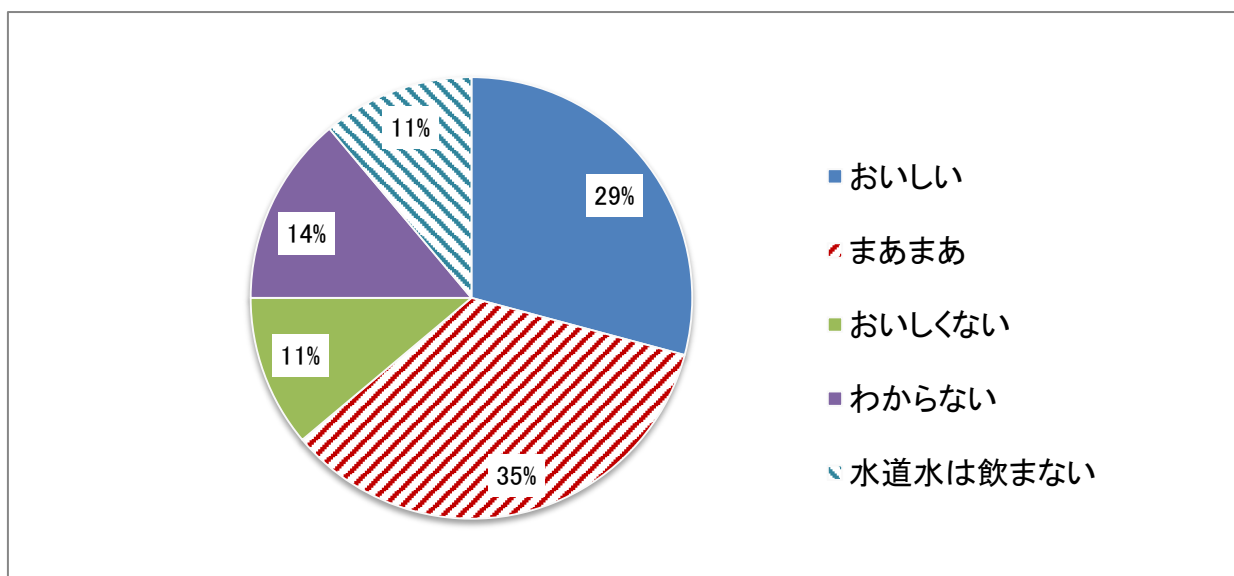


「浄水器を通してから飲んでいる」が51%と最も多く、次いで「水道水をそのまま飲んでいる」が31%、「市販のペットボトル水を購入している」が29%となっています。

（参考）過去5年間の調査結果比較

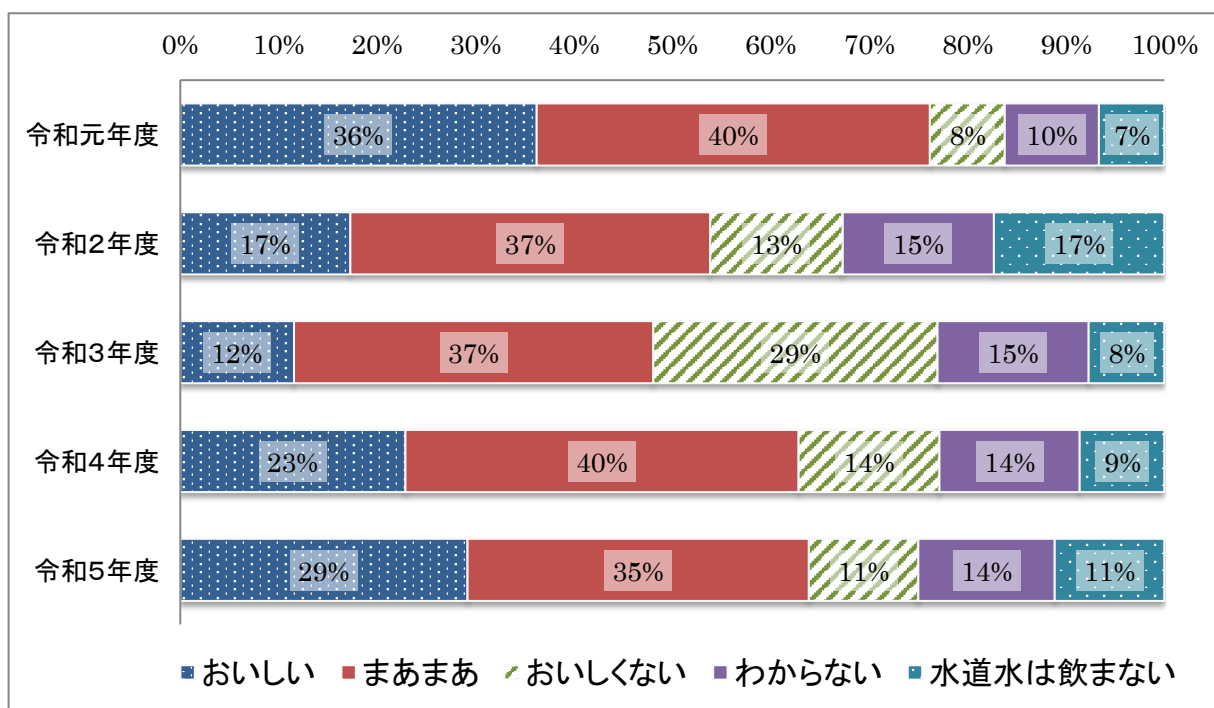


問 2 川越市の水道水をおいしいと思いますか。

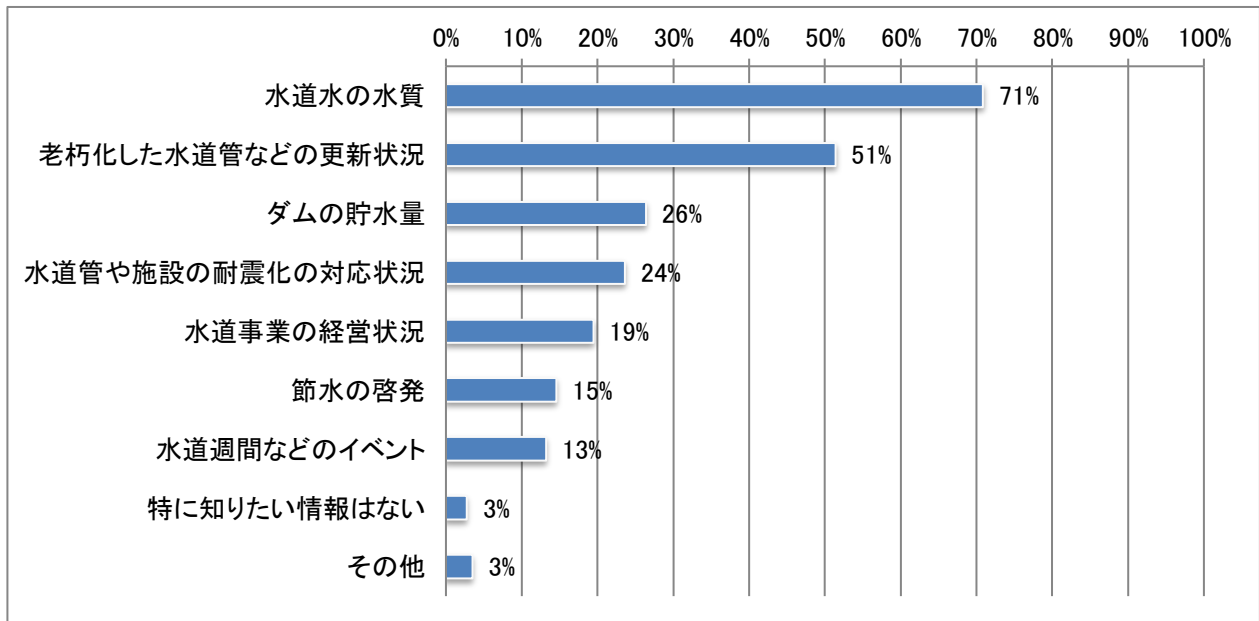


「おいしい」が29%、「まあまあ」が35%となっており、半数以上の方から川越市の水道水について、概ね良い評価をいただいています。

(参考) 過去5年間の調査結果比較



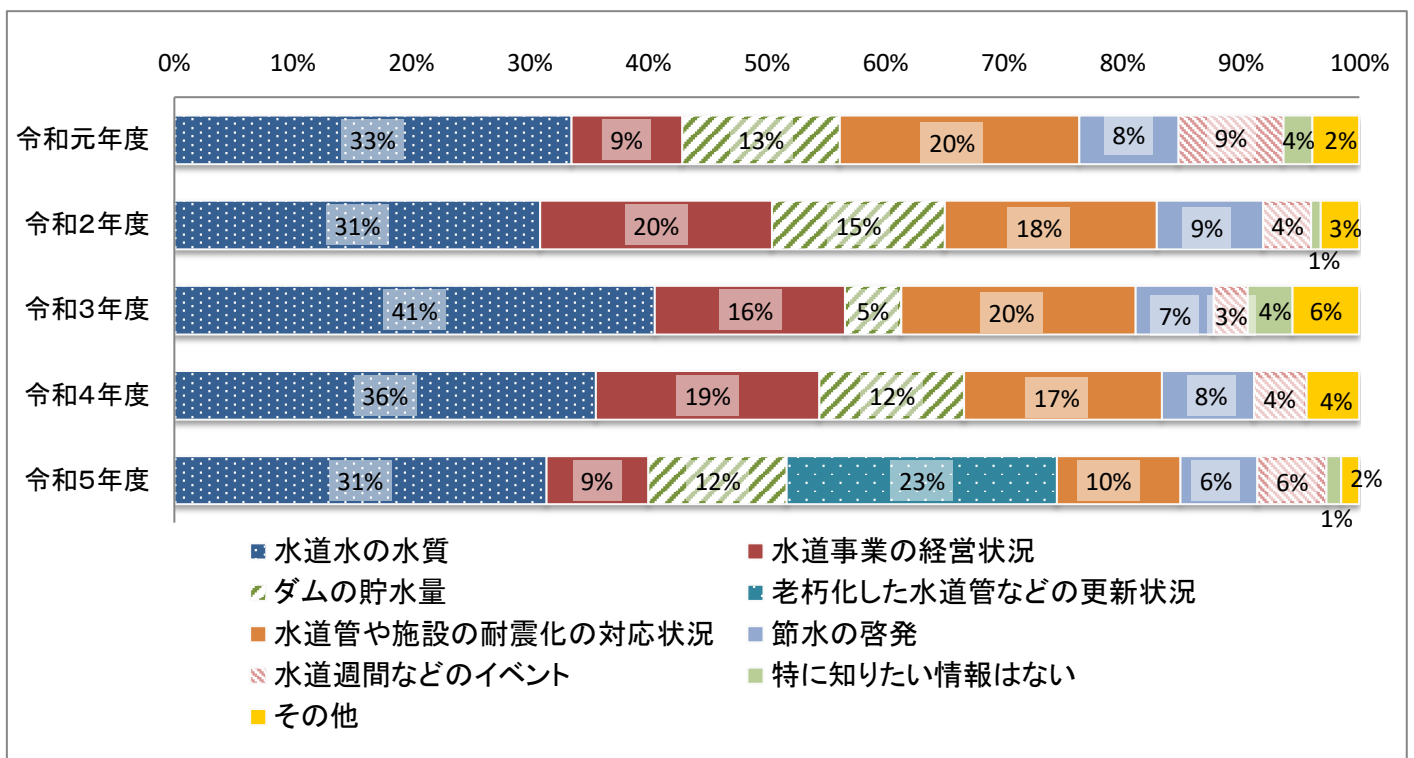
問 3 水道に関してどのような情報を知りたいと思いますか。(複数回答可)



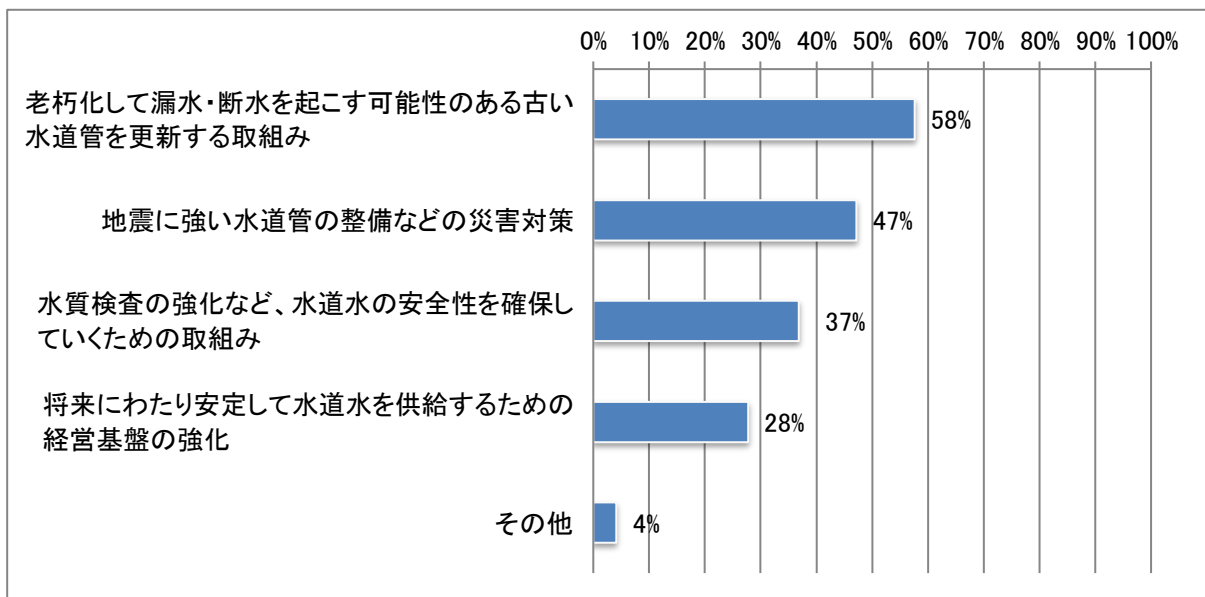
「水道水の水質」が71%と最も多く、次いで「老朽化した水道管などの更新状況」が51%、「ダムの貯水量」が26%と続きます。今後も、頂いた回答内容を踏まえ、利用者の皆さんが必要とする情報の提供に努めてまいります。

(参考) 過去5年間の調査結果比較

※「老朽化した水道管などの更新状況」は令和5年度からの質問項目です

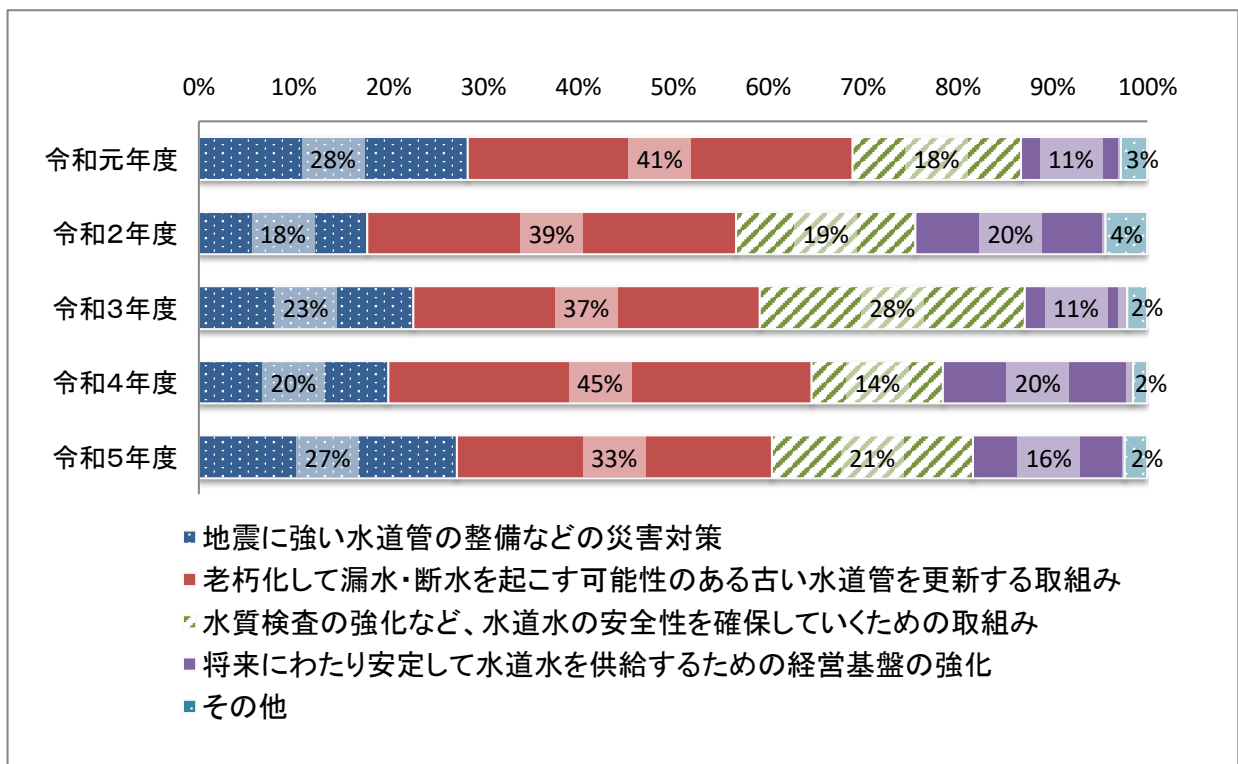


問 4 川越市の水道事業が行っている取組みについて、優先的に実施すべきと思う取組みはどれですか。（2つまで回答可）

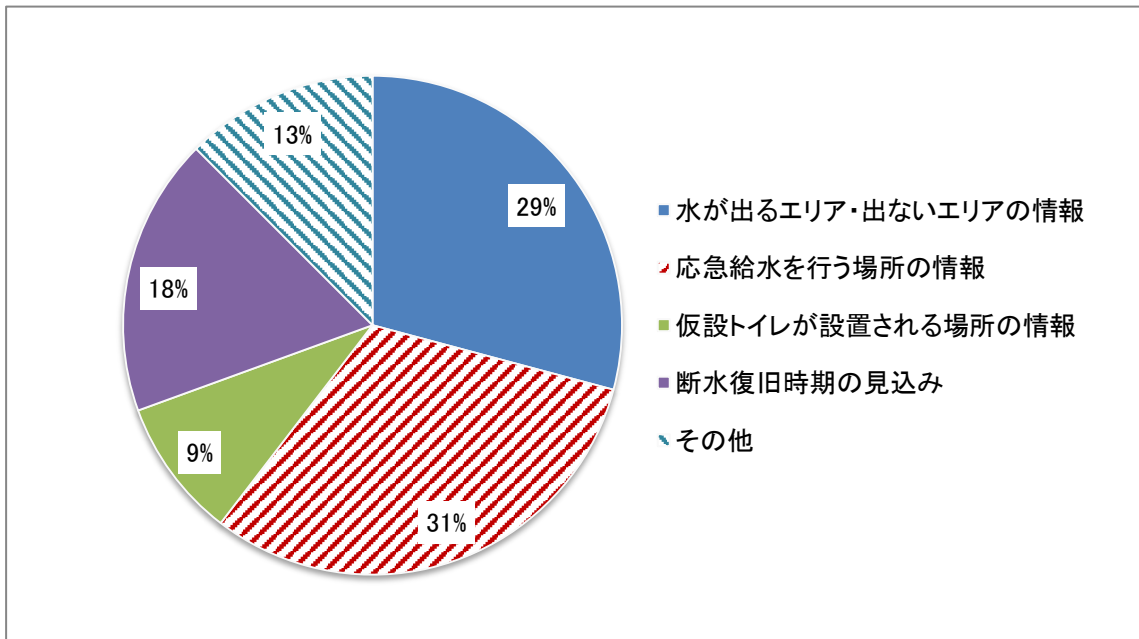


「老朽化して漏水・断水を起こす可能性のある古い水道管を更新する取組み」が58%と最も多く、次いで「地震に強い水道管の整備などの災害対策」が37%となっています。

（参考）過去5年間の調査結果比較

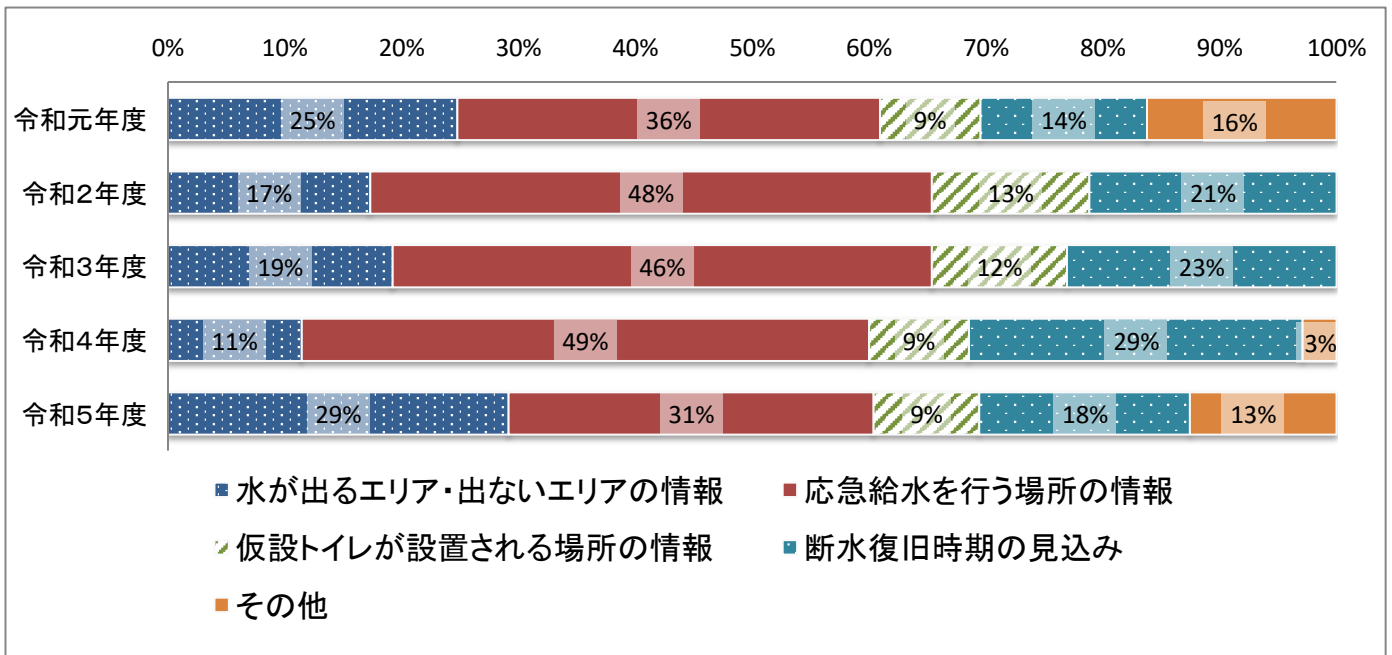


問5 大規模な災害等で一時的な断水となった場合、一番早く知りたい情報はなんですか。



「応急給水を行う場所の情報」が31%と最も多く、次いで「水が出るエリア・出ないエリアの情報」が29%となっています。

(参考) 過去5年間の調査結果比較



資料編

(1) アンケートイメージ

水道についてのアンケート

(選択肢に○をつけて下さい)

居住地 市内 市外

年齢 20歳未満 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代 80歳以上

世帯人数 1人 2人 3人 4人 5人以上

問1 飲み水として、どのような水を利用していますか。(複数回答可)

- A. 水道水をそのまま飲んでいる B. 一度沸騰させてから飲んでいる
C. 浄水器を通してから飲んでいる D. 市販のペットボトル水を購入している
E. 宅配の水を利用している(ウォーターサーバー含む) F. スーパーの給水サービスを利用している
G. その他()

問2 川越市の水道水をおいしいと思いますか。

- A. おいしい B. まあまあ C. おいしくない D. わからない E. 水道水は飲まない

問3 水道に関してどのような情報を知りたいと思いますか。(複数回答可)

- A. 水道水の水質 B. 水道事業の経営状況
C. ダムの貯水量 D. 老朽化した水道管などの更新状況
E. 水道管や施設の耐震化の対応状況 F. 節水の啓発
G. 水道週間などのイベント H. 特に知りたい情報はない
I. その他()

問4 川越市の水道事業が行っている取組みについて、優先的に実施すべきと思う取組みはどれですか。次の中から2つまで選んでください。(1つでも結構です)

- A. 地震に強い水道管の整備などの災害対策
B. 老朽化して漏水・断水を起こす可能性のある古い水道管を更新する取組み
C. 水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み
D. 将来にわたり安定して水道水を供給するための経営基盤の強化
E. その他()

問5 大規模な災害等で一時的な断水となった場合、一番早く知りたい情報はなんですか。

- A. 水が出るエリア・出ないエリアの情報 B. 応急給水を行う場所の情報
C. 仮設トイレが設置される場所の情報 D. 断水復旧時期の見込み
E. その他()

問6 その他ご意見をお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。

川越市上下水道局

アンケート 問6 自由意見回答

料金・支払について
現在の水道料金の支払い方法に関してですが、ペイジーやモバイルレジなどでも支払いが出来るように改善して欲しいです。

水質について
川越のお水は良くないと思います。食中毒になりやすいと感じます。水質の改善をお願い致します。
県外から引越してきましたが、水道水の匂いがひどく鼻につきます。水道水を沸騰させお茶やコーヒーを入れても匂いが気になり飲めないほどです。川越市でも地域によってばらつきがあるのでしょうか？今は浄水器を利用してかなり改善しました。
川越の水はクセも無く飲みやすいです。
千葉県から川越市内に引っ越しできたが、水道水がマズすぎる。仕方ないので浄水器を使用しています。なんとかしてもらいたいです。
水道水がおいしくなくなった気がします。おいしく安心して利用できる水道水の提供に努めて欲しい。
PFASの被害が叫ばれますが川越市では、どうなのでしょう。水道水の検査が徹底していると小仙波の浄水場見学で教えて頂きました。どうぞ継続的によろしくお願いします。
安全な水の提供をお願いします！
最近年に一度位、急に茶色の水がしばらく出る時がある。そういう時は、知らせた方がいいのか？また、それが原因か水回りがすぐに黒くなる気がする。水道管管理はどのようになっているのかも知りたい。
今年川越市に越してきたが、新しいマンションなのに水がとても臭く感じる。

民営化について
民営化しないでください。
水道事業の民営化は絶対に反対です。これからも安心して使用できるよう、よろしくお願い致します。
水道事業の民営化が言われますが、何と云っても生命の水ですから今まで通り行政として守って頂けるようお願いいたします。

水道事業の民営化及び民間への委託は絶対にやめてほしい。

広報活動について

川越市は現在昭和 30 年代の水道管を交換しているとの話だが、直近の更新状況を広報してほしい。また、自分の家の周辺の水道管の状態と更新時期を知りたい。

災害時の対応について

ハザードマップだったか、市の震災時の地図を見た。給水車が来る場所も水が出る避難所(?)も遠すぎて、車も自転車もない我が家からは行くことができない。近所に親戚もなく 1 人暮らしは災害時に生活できない。霞ヶ関駅近くにも数時間でもいいので給水車が来て欲しい。

その他

水道はもっとも重要なライフラインです。水道局の皆様いつもありがとうございます。

水道水がそのまま飲めることはとても素晴らしいことで、日本人として誇りに思います。公的機関での管理による安心が大きく寄与していると思います。いつも上下水道の管理ありがとうございます。